



Wir sind ein namhaftes Unternehmen des Fahrzeugbaus mit Sitz in Isny, einer reizvollen Landschaft mit hohem Freizeitwert. Innovationskraft, herausragendes technisches Know-how, ein hohes Qualitätsniveau und eine ausgesprochene Marktorientierung sind unsere Wege zum Erfolg. Auf wirtschaftlich solider Grundlage entwickeln und produzieren wir unsere Markenfabrikate und vertreiben diese weltweit. Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit für unseren Kundendienst:

Customer Service Spezialist (m | w | d)

Ihre Aufgaben

- + Bearbeitung und Klärung von Eskalations- und Reklamationsfällen zu diversen Themenstellungen
- + Selbständiger Kontakt zu Behörden, Anwaltskanzleien und Gerichten
- + Zusammenarbeit und Unterstützung der Kundendienstleitung im Tagesgeschäft
- + Zusammenarbeit mit diversen internen Fachabteilungen zur Recherche und zum Informationsaustausch
- + Unterstützung des Herstellers bei der Qualitätsbeobachtung
- + Umfassende Betreuung des Handels-/Servicepartnernetztes
- + Erstellung von Berichten und Übersichten

Ihr Profil

- + Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung und idealerweise Kenntnisse zu Abläufen im After Sales Geschäft und/oder im juristischen Umfeld
- + Affinität zu Freizeitmobilen gepaart mit technischem Interesse
- + Starke Kunden- und Ergebnisorientierung sowie hohes Urteilsvermögen und Flexibilität im Umgang mit sich ändernden Rahmenbedingungen
- + Selbständige, strukturierte Arbeitsweise und eine ausgeprägte Kommunikationsstärke
- + Sehr gute MS Office Kenntnisse (Excel, Word, PowerPoint)
- + Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- + Reisebereitschaft

Interessiert? – Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.



Dethleffs GmbH & Co. KG
Arist-Dethleffs-Straße 12 | 88316 Isny im Allgäu
Telefon: +49 (0)7562 987 0
www.dethleffs.de
E-Mail: bewerbung@dethleffs.de

Dethleffs
Ein Freund der Familie