



Wir sind ein namhaftes Unternehmen des Fahrzeugbaus mit Sitz in Isny, einer reizvollen Landschaft mit hohem Freizeitwert. Innovationskraft, herausragendes technisches Know-how, ein hohes Qualitätsniveau und eine ausgesprochene Marktorientierung sind unsere Wege zum Erfolg. Auf wirtschaftlich solider Grundlage entwickeln und produzieren wir unsere Markenfabrikate und vertreiben diese weltweit. Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit für unseren Kundendienst:

Kaufmännische Leitung (m/w/d) Servicecenter

Ihre Aufgaben

+ Koordinierung und Führung des Servicebereichs (Verwaltung)
+ Steuerung und Abwicklung unserer Serviceprozesse zur dauerhaften Kundenzufriedenheit
+ Konsequente Umsetzung unserer Serviceziele
+ Planung und Optimierung des Abteilungsergebnisses
+ Monitoring der Vorgaben und Ergebnisse des Servicecenters
+ Zusammenarbeit und Informationsaustausch mit angrenzenden Fachbereichen
+ Regelmäßiges Reporting an die Kundendienstleitung

Ihr Profil

+ Erfolgreich abgeschlossenes Studium im kaufmännischen Bereich mit Berufs- und Führungserfahrung, vorzugsweise in der Caravan- oder KFZ-Branche
+ Ausgeprägtes technisches Verständnis
+ Kundenorientierung und Teamfähigkeit
+ Gutes Urteilsvermögen und sprachlich gewandt
+ Ausgeprägte Ziel- und Ergebnisorientierung
+ Sehr gute MS Office Kenntnisse (Excel und Word)
+ Gute Englischkenntnisse in Word und Schrift

Interessiert? – Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.

ntv DEUTSCHER FAIRNESS-PREIS 2018 Gesamtsieger Wohnmobil-Hersteller Kundenurteil • www.disq.de DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT GmbH & Co. KG

HOCHSCHUL PRAKTIKUM FAIR company 2020

Dethleffs GmbH & Co. KG
Arist-Dethleffs-Straße 12 | 88316 Isny im Allgäu
Telefon: +49 (0)7562 987 0
www.dethleffs.de
E-Mail: bewerbung@dethleffs.de

Dethleffs
Ein Freund der Familie