Die Vision der Erwin Hymer Group ist es, Menschen weltweit einzigartige Freizeit- und Mobilitätserlebnisse zu ermöglichen. Als internationale Unternehmensgruppe vereinen wir zahlreiche Caravan- und Reisemobilhersteller, Zubehörspezialisten sowie Miet- und Finanzierungsservices unter einem Dach. Mit Leidenschaft und Know-how bringen rund 8.900 Beschäftigte an unseren Standorten in Deutschland, Frankreich, Italien, UK und China stetig wegweisende Innovationen hervor. Gemeinsam mit unserer Muttergesellschaft Thor Industries bilden wir den weltweit führenden Hersteller von Freizeitfahrzeugen mit über 31.000 Mitarbeitenden und bieten spannende Karriereperspektiven.

# IT Service Manager ITIL (m|w|d)

## IHRE AUFGABEN

- Weiterentwicklung der IT-Service-Management-Prozesse nach ITIL vom Design bis zur Service Operation in Abstimmung mit den Vorgaben der IT-Governance
- Anforderungen und Bedürfnisse unserer internen Kunden in Business- und technische IT-Services übersetzen
- Weiterentwicklung & Pflege des bestehenden IT Service Catalog
- Umsetzen des IT Service Portfolios und Sicherstellung der Prozess Dokumentation
- Überwachen und Sicherstellen der vereinbarten SLAs
- Durchführen von Reviews mit den Fachbereichen hinsichtlich der Service Erbringung
- Kommunikation und Abstimmung mit internen und externen Partnern

## IHR PROFIL

- Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder ein ähnlicher Studiengangs erfolgreich abgeschlossen
- Alternativ eine abgeschlossene Ausbildung zum/r Fachinformatiker/in für Systemintegration
- ITIL Foundation von Vorteil
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit und eine hohe Sozialkompetenz
- Analytisches Verständnis und sehr ausgeprägte konzeptionelle Fähigkeiten
- Lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise mit einer gewissen Hands-On-Mentalität

## WIR BIETEN

- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum in einer internationalen Unternehmensgruppe
- Ein motiviertes Team, vertrauensvolle Zusammenarbeit, flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Vielfältige individuelle Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten an unserer internen EHG Academy
- Vertrauensarbeitszeit mit Homeoffice-Möglichkeiten, Kinderbetreuung, Fahrzeugmiete zu Mitarbeiterkonditionen, Teilnahme am Jobrad und weitere Angebote
- Leistungsgerechte Vergütung sowie Arbeitgeberzuschüsse zu sozialen Leistungen wie der betrieblichen Altersvorsorge

Interessiert? Dann freuen wir uns über Ihre aussagefähige Onlinebewerbung über unser Bewerbungsportal mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Für Fragen steht Ihnen Martina Brutsch unter martina.brutsch@erwinhymergroup.com gerne zur Verfügung. Gestalten Sie aktiv die Faszination des mobilen Reisens mit und lassen Sie Urlaubsträume wahr werden. Steigen Sie ein!

Erwin Hymer Group SE | Holzstr. 19 | 88339 Bad Waldsee | Deutschland | www.erwinhymergroup.com