



Wir sind ein namhaftes Unternehmen des Fahrzeugbaus mit Sitz in Isny, einer reizvollen Landschaft mit hohem Freizeitwert. Innovationskraft, herausragendes technisches Know-how, ein hohes Qualitätsniveau und eine ausgesprochene Marktorientierung sind unsere Wege zum Erfolg. Auf wirtschaftlich solider Grundlage entwickeln und produzieren wir unsere Markenfabrikate und vertreiben diese weltweit.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit für unsere Abteilung Kundendienst einen

Technischen Kundendienstberater (m/w/d)

Ihre Aufgaben

+ Betreuung unserer Handelspartner im In- und Ausland in technischen Fragen zum Produkt sowie im Reklamationsfall (telefonisch und schriftlich)
+ Vorbereitung und Durchführung von Werkstattschulungen
+ Erarbeitung von Arbeitsanweisungen
+ Enge Zusammenarbeit sowie Schnittstellenkommunikation mit internen Bereichen wie Konstruktion, Qualitätsmanagement und Vertrieb zur Erkennung und Beseitigung von Mängelschwerpunkten
+ Teilnahme an Dethleffs Händlertagungen/Kundenveranstaltungen und Messen

Ihr Profil

+ Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung mit Schwerpunkt Elektrik/Elektronik kaufmännische Kenntnisse und ausgeprägtes wirtschaftliches Denken
+ Gutes technisches Verständnis für Motorcaravans und Caravans und mehrjährige Erfahrung in der Produktion/Konstruktion von Caravans und Motorcaravans sind von Vorteil
+ Teamfähigkeit
+ Professioneller Umgang mit Reklamationen und ausgeprägte Serviceorientierung
+ Kontaktfreudigkeit und Gewandtheit im Umgang mit Handelspartnern aber auch Endkunden
+ Gute kommunikative Fähigkeiten und MS-Office Kenntnisse setzen wir voraus
+ Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Interessiert? – Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Für weitere Fragen steht Ihnen Herr Markus Reuhs, Telefon +49 7562 / 987-291 gerne zur Verfügung.

ntv DEUTSCHER FAIRNESS-PREIS 2018 Gesamtsieger Wohnmobil-Hersteller Kundenurteil • www.disq.de DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT GmbH & Co. KG

HOCHSCHUL PRAKTIKUM FAIR company 2020

Dethleffs GmbH & Co. KG
Arist-Dethleffs-Straße 12 | 88316 Isny im Allgäu
Telefon: +49 (0)7562 987 0
www.dethleffs.de
E-Mail: bewerbung@dethleffs.de

Dethleffs
Ein Freund der Familie