

Die Vision der Erwin Hymer Group ist es, Menschen weltweit einzigartige Freizeit- und Mobilitätserlebnisse zu ermöglichen. Als internationale Unternehmensgruppe vereinen wir zahlreiche Caravan- und Reisemobilhersteller, Zubehörspezialisten sowie Miet- und Finanzierungsservices unter einem Dach. Mit Leidenschaft und Know-how bringen rund 7.350 Beschäftigte an unseren Standorten in Deutschland, Frankreich, Italien, UK und China stetig wegweisende Innovationen hervor. Gemeinsam mit unserer Muttergesellschaft Thor Industries bilden wir den weltweit führenden Hersteller von Freizeitfahrzeugen mit über 22.000 Mitarbeitern und bieten spannende Karriereperspektiven.

Process Manager - After Sales (m/w/d)

IHRE AUFGABEN

- Gruppenweite Verbesserung und Entwicklung der Serviceprozesse für Ersatzteile und Zubehör
- Verantwortlich für die Einhaltung der EHG-Richtlinien sowie Erstellung & Pflege von KPIs im Bereich Ersatzteile & Zubehör
- Verantwortlich für die Entwicklung und Ausführung der Business Process Master List und des Process Life Cycle Management
- Kontinuierliche Prozessanalyse zur Identifizierung von Optimierungsmöglichkeiten
- Aufstellen eines Entwicklungsplans zur Steuerungsoptimierungen im Bereich Ersatzteile und Zubehör
- Verantwortlich für die Erstellung von Prozessdokumentationen und Trainings
- Führen des Prozessbereichs während des SAP-Rollouts
- Verwaltung von Projekten mit internen und externen Ressourcen vom ersten Projekt-Setup bis hin zur erfolgreichen Übergabe der neuen Funktionen und Prozesse in die Organisation
- Gruppenweite Unterstützung des Produktmanagements bei der Verbesserung vorhandener und der Entwicklung neuer Prozesse

IHR PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Wirtschaftswissenschaften mit 5 Jahren Berufserfahrung wünschenswert
- Erfahrung im Bereich Prozess-, Projekt- und Transformationsmanagement
- Erfahrung in SAP und der Prozessimplementierung
- Erfahrung in der Konzeption und Implementierung von Prozessen im Bereich Ersatzteile & Zubehör
- Starke analytische Fähigkeiten und Problemlösungsorientierung
- Kompetenzen in Kommunikation- und Change-Management

ERWIN HYMER GROUP

WIR BIETEN

- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum in einer internationalen Unternehmensgruppe
- Ein motiviertes Team, vertrauensvolle Zusammenarbeit, flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Vielfältige individuelle Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten an unserer internen EHG Academy
- Vertrauensarbeitszeit mit Homeoffice-Möglichkeiten, Kinderbetreuung, Fahrzeugmiete zu Mitarbeiterkonditionen und weitere Angebote
- Leistungsgerechte Vergütung sowie Arbeitgeberzuschüsse zu sozialen Leistungen (Betriebliche Altersvorsorge etc.)

Gestalten Sie aktiv die Faszination des mobilen Reisens mit und lassen Sie Urlaubsträume wahr werden. Interessiert? Dann freuen wir uns über Ihre aussagefähige Onlinebewerbung über unser Bewerbungsportal mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Für Fragen steht Ihnen Frau Christina Ballenberger unter der Telefonnummer (0 75 24) 9 99 - 397 gerne zur Verfügung!