



Wir sind ein namhaftes Unternehmen des Fahrzeugbaus mit Sitz in Isny, einer reizvollen Landschaft mit hohem Freizeitwert. Innovationskraft, herausragendes technisches Know-how, ein hohes Qualitätsniveau und eine ausgesprochene Marktorientierung sind unsere Wege zum Erfolg. Auf wirtschaftlich solider Grundlage entwickeln und produzieren wir unsere Markenfabrikate und vertreiben diese weltweit.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit für unsere Abteilung Servicecenter einen

Serviceberater/Annahmemeister (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- + Reparaturannahme und Fahrzeugauslieferung
- + Fehler- und Mängelfeststellung sowie Beseitigungsmaßnahmen festlegen
- + Überwachung der auszuführenden Arbeiten, auch im Hinblick auf die Wirtschaftlichkeit der Abläufe
- + Fachliche Mitarbeiterführung
- + Kundenbetreuung im Servicecenter sowie bei Kundenveranstaltungen und Händlertagungen
- + Kunden- und Händlerberatung persönlich und telefonisch
- + Arbeitsplanung, Arbeitsvorbereitung und Materialplanung für Servicecenter
- + Qualitätsmängel erfassen und intern weiter melden

Ihr Profil

- + Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum KFZ-Mechatroniker (m/w/d)
- + Gutes technisches Verständnis für Motorcaravans und Caravans und mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbarer Position
- + Kaufmännische Kenntnisse und ausgeprägtes wirtschaftliches Denken
- + Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- + Flexibel hinsichtlich Arbeitszeitgestaltung
- + Kontaktfreudigkeit und Gewandtheit im Umgang mit Endkunden und Handelspartnern
- + Teamfähigkeit

Interessiert? – Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Für weitere Fragen steht Ihnen Herr Markus Reuhs, Telefon +49 7562 / 987-291 gerne zur Verfügung.



Dethleffs GmbH & Co. KG
Arist-Dethleffs-Straße 12 | 88316 Isny im Allgäu
Telefon: +49 (0)7562 987 0
www.dethleffs.de
E-Mail: bewerbung@dethleffs.de

Dethleffs
Ein Freund der Familie