



Wir sind ein namhaftes Unternehmen des Fahrzeugbaus mit Sitz in Isny, einer reizvollen Landschaft mit hohem Freizeitwert. Innovationskraft, herausragendes technisches Know-how, ein hohes Qualitätsniveau und eine ausgesprochene Marktorientierung sind unsere Wege zum Erfolg. Auf wirtschaftlich solider Grundlage entwickeln und produzieren wir unsere Markenfabrikate und vertreiben diese weltweit.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit für unsere Abteilung Kundenservice :

Mitarbeiter (m/w/d) technischer Kundendienst & Garantieabwicklung

Ihre Aufgaben

- + Betreuung unserer Handels- und Servicepartner im In- und Ausland
- + Beantwortung von technischen Fragen zum Produkt
- + Bearbeitung sowie Überwachung der offenen Gewährleistungs- und Garantieranträgen
- + Erarbeitung von Arbeitsanweisungen und Bedienungsanleitungen
- + Mitarbeit bei der Erstellung von technischen Schulungen
- + Enge Zusammenarbeit sowie Austausch mit internen Bereichen wie Konstruktion, Qualitätsmanagement und Vertrieb zur Erkennung und Beseitigung von Mängelschwerpunkten
- + Teilnahme an Messen und Händlertagungen

Ihr Profil

- + Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung, idealerweise im technischen Bereich sowie Erfahrung in der telefonischen und schriftlichen Kundenkommunikation
- + Technisches Grundverständnis hilft Ihnen bei Ihren Aufgaben
- + Aufgrund Ihres offenen und freundlichen Auftretens sind Sie schnell in der Lage einen positiven Kontakt zu unseren Handels- und Servicepartnern aufzubauen
- + Kommunikationsstärke, eine sehr gute schriftliche Ausdrucksweise und ein professioneller Umgang mit gängigen Office-Anwendungen bringen Sie mit
- + Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab
- + Reisebereitschaft im begrenzten Rahmen (5%)



Dethleffs GmbH & Co. KG
 Arist-Dethleffs-Straße 12 | 88316 Isny im Allgäu
 Telefon: +49 (0)7562 987 0
 www.dethleffs.de
 E-Mail: bewerbung@dethleffs.de

Dethleffs

Dethleffs Pluspunkte

- + Regelungen eines modernen Tarifvertrags
- + Flexible Arbeitszeiten, Gleitzeitmodelle, Teilzeitmodelle, wo möglich
- + Möglichkeit zum mobilen Arbeiten, wo möglich
- + 30 Tage Urlaub
- + Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge
- + Kostenlose Mitarbeiterparkplätze
- + Betriebliches Gesundheitsmanagement (Betrieblicher Gesundheitscoach, wöchentliche Team-Bürogymnastik und Option für individuelles Coaching)
- + Tägliches, abwechslungsreiches Angebot für bezuschusstes Essen (optionales Angebot von vegetarischer Kost)
- + Vorteilspreis bei Fahrzeugmiete
- + Rabatte auf Dethleffs Original Zubehör & Fanshop Artikel
- + Flache Hierarchien
- + Persönliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten

Interessiert? – Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Für weitere Informationen steht Ihnen Herr Reuhs unter 07562/987-291 gerne zur Verfügung.



Dethleffs GmbH & Co. KG
Arist-Dethleffs-Straße 12 | 88316 Isny im Allgäu
Telefon: +49 (0)7562 987 0
www.dethleffs.de
E-Mail: bewerbung@dethleffs.de

Dethleffs