



**WIR SUCHEN:**

## Mitarbeiter First-Level-Support (m/w/d)

### Bau mit uns was besonderes: Premium-Reisemobile

Wie klingt eine 4,5 Tage-Woche für Dich? Kombiniert mit 32 Urlaubstagen, einem attraktiven Gehalt und vielen Sonderleistungen? Und das in einem familienfreundlichen Unternehmen und bei einem der besten Arbeitgeber in der Region Mayen-Koblenz und Vordereifel?

### Deine Aufgaben

- Erste Anlaufstelle für unsere Endkunden und Handelspartner bei allen Anfragen im First-Level-Support mit besonderem Fokus auf Ersatzteilanfragen, sowohl telefonisch als auch über unser Ticketsystem
- Bearbeitung allgemeiner First-Level-Support Anfragen, z.B. zu Produkten, Lieferstatus oder Reklamationen
- Klärung, Identifikation und Zuordnung der benötigten Ersatzteile mithilfe unseres Ersatzteilkatalogs, Stücklisten oder technischen Zeichnungen
- Erstellen und Nachverfolgen von Angeboten und Aufträgen in SAP
- Enge Zusammenarbeit mit internen Bereichen wie Technik, Logistik und Einkauf zur Lösungsfindung
- Mitwirkung an der Optimierung der Supportprozesse im Ersatzteil- und Kundenservicebereich

### Dein Profil

- erfolgreich abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung im Kundenservice, Vertriebsinnendienst oder technischen Support (Idealerweise im Bereich Ersatzteilgeschäft)
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung
- Sicherer Umgang mit gängiger Software (z.B. MS Office 365) , erste Erfahrungen mit SAP von Vorteil
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

**Jetzt bewerben**



**Niesmann+Bischoff GmbH, Cloustr. 1, 56751 Polch**



**02654 933 193**



**[karriere@niesmann-bischoff.com](mailto:karriere@niesmann-bischoff.com)**



**[www.niesmann-bischoff.com/karriere](http://www.niesmann-bischoff.com/karriere)**



Clou inside

**NIESMANN  
+BISCHOFF**