



Niesmann+Bischoff ist ein europaweit expandierendes Unternehmen der Reisemobilbranche und Teil der ERWIN HYMER GROUP. Unser Unternehmenssitz liegt im rheinland-pfälzischen Polch. Hier entwickeln, produzieren und vermarkten wir unsere Premium-Wohnmobile mit dem „Clou inside“, durch den wir uns vom Wettbewerb abheben und Liebhaber wie Experten begeistern. Unsere Mitarbeiter sind es, die aus einem Wohnmobil einen Niesmann+Bischoff machen: Immer auf der Suche nach großen und kleinen Innovationen, führen sie fort, was vor über 30 Jahren mit dem CLOU begann. Dafür setzen wir auf langfristige Zusammenarbeit, Raum für eigene Ideen, verantwortungsvolle Aufgaben, motivierende Herausforderungen und die gezielte Förderung persönlicher Stärken.

## Mitarbeiter Kundendienst (m/w/d)

Schwerpunkt technischer Support



**Wir bieten** Ihnen alle Vorzüge eines mittelständischen und wachstumsstarken Unternehmens: Eine auf den Mitarbeiter ausgerichtete Kultur und Wertschätzung, ein freundliches Arbeitsklima und kurze Entscheidungswege sowie ein abwechslungsreiches und innovatives Betätigungsfeld. Außerdem ermöglichen wir unseren Mitarbeitern fachgebundene Fort- und Weiterbildungen.

### DIESE AUFGABEN ERWARTEN SIE:

- Bearbeitung von Händler- und Endkundenanfragen inkl. technischen Support (national/international)
- Bearbeitung von Garantiefällen
- Betreuung unseres Beschwerdemanagements
- Vorbereitung, Organisation und Durchführung von Händlerschulungen
- Durchführung von Werksführungen mit techn. Hintergrund
- Teilnahme an Messen und Händlererevents
- Erstellung von Präsentationen und Statistiken nach Abstimmung mit dem Vorgesetzten

### DAS IST IHR PROFIL:

- abgeschlossene technische Ausbildung (vorzugsweise im Bereich KFZ-Mechatronik) sowie eine Fortbildung zum Techniker (m/w/d)
- sichere Englischkenntnisse in Schrift und Wort sowie Kenntnisse im Umgang mit dem gesamten MS Office-Paket
- Berufserfahrung im Umgang mit Händlern und Endkunden
- Organisationsgeschick sowie technische Affinität über das Erlernte hinaus
- selbstständige, gewissenhafte und zielorientierte Arbeitsweise
- gute Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten sowie Teamfähigkeit

### Ihr Interesse ist geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Für Fragen steht Ihnen die Personalabteilung gerne zur Verfügung.

### Niesmann+Bischoff GmbH

Clou-Straße 1, 56751 Polch

T 02654 933-193

M [karriere@niesmann-bischoff.com](mailto:karriere@niesmann-bischoff.com)



Clou inside

**NIESMANN  
+BISCHOFF**