

Upozornění o ochraně údajů – System Control

V Erwin Hymer Group SE (dále „EHG“, „my“ nebo „nás“) bereme ochranu vašich osobních údajů velmi vážně. Vaše privátní sféra je pro nás důležitá záležitost.

Toto Upozornění o ochraně údajů platí pro službu System Control, která sestává z:

- - a) funkcí obsažených SCU ve vozidle pro řízení zapojených komponent,
 - b) příslušné služby Cloud Service (dále: „System Control Cloud“ nebo krátce „Cloud Service“)
 - c) softwarové aplikace resp. (dále „System Control App“ nebo krátce „App“).

Toto Upozornění o ochraně údajů platí také v souvislosti s Podmínkami používání System Control (dále „Podmínky používání“). Pro System Control App obdrží uživatel při instalaci zvláštní upozornění o ochraně údajů.

Osobní údaje jsou ve smyslu těchto informací o ochraně údajů veškeré údaje, které se vztahují na vás jako uživatele služby System Control.

Správce:

„Správce“ je osoba, která osobní údaje (např. jméno, e-mailové adresy a pod.) shromažďuje, zpracovává nebo používá. Správce pro zpracování dat je v této souvislosti:

Erwin Hymer Group SE
Holzstraße 19
D - 88339 Bad Waldsee
Tel: +49 (0) 7524 – 999 0
Fax: +49 (0) 7524 – 999 220
E-Mail: info@erwinhymergroup.com

Dle bodu 1.3 Podmínek používání je Erwin Hymer Group SE v souvislosti s poskytnutím služeb System Control Dienste správce pro veškeré funkce.

Pojmy

Pojmy v tomto Upozornění o ochraně údajů, jak jsou definovány v čl. 4 GDPR.
„Odpovědný správce“ a „správce“ budou používány jako synonyma.

Dle bodu 16.2 Podmínek používání je služba System Control k dispozici pro značky resp. podniky Erwin Hymer Group SE, pokud jsou vybaveny jednotkou System Control Unit. Přesné označení App a Cloud Service se řídí dle značky resp. podniku příslušného vozidla dle bodu 16.2 Podmínek používání v platném znění.

1 Detailly o zpracování vašich údajů

1.1 Poskytnutí služby System Control Dienst

Pro poskytnutí služby Dienst System Control platí Podmínky používání System Control firmy Erwin Hymer Group SE. Tyto Podmínky používání s vámi sjednáme, když získáte vozidlo vybavené SCU (nebo doplňkovou sadou SCU pro vaše vozidlo) („Základní smlouva o používání bod 2.1 Podmínky používání“ nebo když si založíte účet uživatele v System Control Cloud (smlouva o používání s účtem uživatele k System Control Cloud Services dle bodu 2.2 Podmínky používání).

Služba System Control vám umožní ovládání komponent a služeb ve vozidle. Navíc mohou být při použití System Control App komponenty a služby vozidla ovládány z mobilního koncového zařízení.

Údaje/Kategorie údajů: kontaktní údaje (jméno, adresa, e-mailová adresa), údaje o System Control Unit (SCU číslo) číslo podvozku/sériové číslo vozidla

Účel zpracování: splnění smlouvy, poskytnutí služby System Control

Právní základ: smlouva/splnění smlouvy čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)

1.2 Funkce služby System Control

Služba SCU je spojena s různými komponenty vozidla koordinuje jejich ovládání. To vám dává možnost zobrazit si současný status vozidla nebo provést seřízení např. topení/klimatizace.

Přitom jsou vzájemně předávána data mezi SCU a System Control Cloud, aby byly služby System Control vašeho vozidla k dispozici.

Pomocí této výměny dat můžete službu System Control použít též prostřednictvím System Control App na vašem chytrém telefonu a ovládat různé funkce vašeho vozidla. Tuto App můžete získat pro chytrý telefon nebo tablet v App Store u příslušného Store provozovatele.

Údaje/Kategorie údajů:	statická a dynamická data o užívání a chybách instalovaných komponent ve vozidle, statická a dynamická data o vozidle
Účel zpracování:	údržba a analýza chyb, poskytnutí služby
Právní základ:	smlouva/splnění smlouvy čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)

1.3 Přenos GPS koordinát

Provoz SCU dává technickou možnost nechat si ukázat přesnou polohu vašeho vozidla.

K přenosu polohy vašeho vozidla a zpracování těchto dat dochází teprve, když se rozhodnete pro tuto funkci a aktivujete ji.

Dokud jste spojení neaktivovali, nedochází prostřednictvím SCU k žádnému přenosu GPS signálu na System Control Cloud.

1.4 Vývoj produktu a zajištění kvality, funkce a služby

Za účelem zlepšení funkcí a služeb, jakož i další vývoj a zajištění kvality vyhodnocujeme data z užívání a chyb z SCU a shrnujeme je do statistiky. Tato data shromažďujeme a zpracováváme v anonymní formě, takže je nelze vztáhnout na vaši osobu či vozidlo.

1.5 Příjemce dat

1.5.1 Interní koncernový přenos dat

V souvislosti s používáním SCU jsou data vozidla uchovávána firmou Erwin Hymer Group SE v System Control Cloud. Shromažďování dat SCU umožňuje cíleně rozpoznávat poruchy funkcí a pomáhat je odstranit. Nedochází k přenosu těchto dat příslušným značkám a podnikům Erwin Hymer Group SE.

Veškeré smluvní podklady a informace, které jsou potřebné pro užívání služby System Control, jsou v našem zastoupení v držení příslušných značek a podniků Erwin Hymer Group SE, a sice vždy podnik, který je vlastníkem značky vašeho vozidla (viz „Pojmy“). Tak jsou veškeré s užíváním vašeho vozidla související dokumenty k dispozici u podniku značky vašeho vozidla. Přehled všech značek vozidel, označení služeb a příslušných podniků je uveden v bodu 16 Podmínek užívání.

1.5.2 Přenos dat uvnitř EU

V rámci užívání SCU budou data vozidla společností Erwin Hymer Group SE v zpracovávána a ukládána v System Control Cloud. Zpracování těchto dat umožní vám dát službu System Control k dispozici a jakékoli poruchy funkcí cíleně rozpoznat a odstranit.

K přenosu vašich údajů na externí místa mimo EU dochází výlučně

- v souvislosti s provedením smlouvy;
- za účelem splnění zákonných požadavků resp. zákonné povinnosti informovat, dle které jsme povinni poskytnout informace, hlášení nebo přenos dat je ve veřejném zájmu
- pokud externí firmy data našim jménem jako zpracovatelé zpracovávají (např. výpočetní střediska, podpora/údržba IT aplikací, Call-Center služby, správa zákazníků, účetnictví, tiskárny nebo firma pro likvidaci dat, kurýrní služby, logistika);
- na základě našich oprávněných zájmů nebo oprávněných zájmů třetích osob v rámci uvedených zájmů (např. úřady, informace, inkasní agentury, advokáti, soudy, znalci, grémia a kontrolní instance);
- když nám dáte souhlas s přenosem na třetí osoby.

Jinak nebudeme předávat vaše údaje třetím osobám. Pokud pověříme poskytovatele služeb, podléhají vaše údaje u nich stejným standardům ochrany údajů jako u nás. V ostatních případech smí příjemci údajů použít údaje jen pro ty účely, které jim byly svěřeny.

1.5.3 Přenos do třetích států

K přenosu údajů do třetích států nebude docházet.

1.5.4 Příjemci nebo kategorie příjemců

Aktuální přehled příjemců, kteří dostanou vaše údaje, naleznete na naší webové stránce. Najdete ji na: <https://www.erwinhymergroup.com/cz/systemcontrol/legal>

1.6 Existence automatizovaného rozhodování v jednotlivém případu (včetně profilování)

Nepoužíváme žádné čistě automatizované rozhodovací postupy dle čl. 22 GDPR. Pokud bychom měli takový postup použít v budoucnosti v jednotlivém případě, budeme vás o tom individuálně informovat, jestliže je to stanoveno právními předpisy.

1.7 Důsledky neposkytnutí vašich údajů

V rámci přípravy uzavření smlouvy musíte dát k dispozici ty osobní údaje, které jsou pro odůvodnění, provedení a ukončení právního jednání a splnění s tím spojených závazků potřebné nebo k jejichž zjištění jsme zákonem povinni. Bez této údajů nebudeme moci s vámi uzavřít právní jednání.

Poskytnutí vašich údajů je potřebné pro to, abychom vám mohli poskytnout službu System Control takovým způsobem, jak vám to v našich Podmínkách používání System Control nabízíme a slabujeme.

1.8 Uchovávání a doba uchovávání

Uchováváme vaše osobní údaje zásadně tak dlouho, jak je to potřebné pro poskytnutí našich služeb nebo jak to bylo stanoveno nařízeními a směrnicemi EU nebo jiným zákonodárcem v pro nás závazných právních předpisech. Ve všech ostatních případech vymazáváme vaše osobní údaje nebo odstraňujeme osobní vztah po splnění účelu, s výjimkou takových údajů, které musíme nadále uchovávat za účelem splnění právních povinností (např. jsme povinni na základě daňových a obchodních lhůt uložení archivovat dokumenty jako např. smlouvy a účty po určitou dobu).

1.8.1 Uchovávání smluvních dat dle bodu 1.1

Údaje o vás, které lze přiřadit k vaší smlouvě, budou smazány ihned po uplynutí/při výpovědi smlouvy.

Smluvní podklady a další doklady budou zlikvidovány po uplynutí 10roční zákonné lhůty pro uchování.

1.8.2 Data v System Control Cloud

Při spojení SCU se System Control Cloud bude vytvořen protokol, který bude uložen po dobu používání těchto funkcí. Tento protokol o spojení slouží správnému přiřazení komponent k určitému vozidlu.

Z uvedeného uzavření smlouvy dle bodu 1.8.1 může být přes protokol vytvořen osobní vztah k příslušnému kupci nového vozidla o resp. doplňkové sady SCU. Tento osobní vztah zůstane až do ukončení smlouvy, resp. konce výše uvedené lhůty pro uložení přiřazen k vašemu vozidlu. Jakmile budou data dle bodu 1.8.1 smazána, zanikne také osobní vztah protokolu o spojení.

Po uplynutí služby System Control pro vaše vozidlo nebo při odstoupení od Podmínek o používání bude spojení mezi SCU (vaším vozidlem) a System Control Cloud zrušeno dle bodu 7.2 Podmínek o používání.

1.8.3 Data o používání SCU

Dynamická data o používání a chybách budou stále přepisována v interní paměti. Navíc budou tato data o používání přenášena dle Podmínek o používání do System Control Cloud. Přenos bude probíhat tak dlouho, jak to bude potřeba pro plnění smlouvy. Jakmile smlouva dle bodu 1.8.1 skončí, nebudou žádná další data přenášena z SCU na System Control Cloud. Do té doby přenesená data budou po skončení smlouvy anonymizována. Vztažení dat k vaší osobě tak již nebude možné.

2 Právní základy & všeobecná upozornění

2.1 Právní základy zpracování

Čl. 6 odst.1 písm. a) GDPR nám slouží jako právní základ pro procesy zpracování, pro které jsme obdrželi svolení pro určitý účel zpracování.

Jestliže je zpracování osobních údajů potřebné pro plnění smlouvy, jejíž stranou je dotčená osoba, jako je tomu při postupech zpracování, které jsou potřebné pro dodání zboží či poskytnutí jiné služby nebo protislužby, tak se zakládá zpracování na čl. 6 odst.1 písm. b) GDPR. Stejně platí pro takové postupy zpracování, které jsou potřebné pro předsmluvní opatření, jako v případě dotazů na naše výrobky nebo služby.

Jestliže podléháme právní povinnosti, která stanoví zpracování osobních údajů, jako například spojení daňových povinností, tak se zakládá zpracování na čl. 6 odst.1 písm. c) GDPR.

Jestliže je zpracování osobních údajů potřebné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby, tak se zakládá zpracování na čl. 6 odst.1 písm. d) GDPR.

Nakonec se postupy zpracování mohou zakládat na čl. 6 odst.1 písm. f) GDPR. Na tomto právním základu spočívají postupy zpracování, když je zpracování potřebné pro hájení našeho oprávněného zájmu nebo třetí strany, pokud nepřeváží zájmy, základní práva a základní svobody subjektu údajů.

2.2 Práva subjektů údajů

Právo na informace:

Subjekty údajů mají dle čl. 15 GDPR právo požadovat potvrzení, zda zpracováváme údaje, které se jich týkají. Mohou požadovat informace o těchto údajích, jakož i další informace uvedené v čl. 15 odst. 1 GDPR a kopii jejich osobních údajů.

Právo na opravu:

Subjekty údajů mají dle čl. 16 GDPR právo požadovat opravu nebo doplnění údajů, které se jich týkají a které zpracováváme.

Právo na výmaz:

Subjekty údajů mají dle čl. 17 GDPR právo na okamžité vymazání údajů, které se jich týkají. Alternativně mohou od nás požadovat dle čl. 18 GDPR omezení zpracování jejich osobních údajů.

Právo na přenositelnost:

Subjekty údajů mají dle čl. 20 GDPR právo na poskytnutí nám sdělených údajů a jejich přenos na jiného správce.

Právo na stížnost:

Subjekty údajů mají dále právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu dle čl. 77 GDPR.

Právo vznést námitku:

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě oprávněných zájmů dle čl. 6 odst. 1 S. 1 písm. f) GDPR, mají subjekty údajů právo dle čl. 21 GDPR na vzesení námitky proti zpracování jejich osobních údajů, jestliže pro to existují důvody, které vyplývají z jejich konkrétní situace nebo je námitka vzesena proti přímé reklamě. V posledním případě mají subjekty údajů obecné právo na odstoupení, které bude námi respektováno i bez uvedení zvláštních důvodů.

Odvolání souhlasu:

Některé postupy zpracování dat jsou možné jen s výslovným souhlasem subjektu údajů. Máte možnost udelený souhlas kdykoliv odvolat. K tomu stačí jednoduché sdělení resp. e-mail na naši adresu privacy@erwinhymergroup.com. Oprávněnost až do odvolání provedeného zpracování dat zůstane odvoláním souhlasu nedotčena.

Dozorový úřad, který je pro nás příslušný:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg (Zemský pověřenec pro ochranu osobních údajů a svobodu informací Baden-Württemberg)
Königstrasse 10 a
70173 Stuttgart
Tel.: 0711/615541-0
Fax: 0711/615541-15
E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

2.3 Změny našeho upozornění o ochraně osobních údajů

Vyhrazujeme si právo kdykoliv změnit toto Upozornění o ochraně osobních údajů při změně našich Podmínek používání za dodržení platných právních předpisů o ochraně osobních údajů tak, aby byly v souladu s právními požadavky.

2.3 Kontaktní data pověřence pro ochranu osobních údajů

Externí pověřenec pro ochranu osobních údajů:

DDSK GmbH
Stefan Fischerkeller
Tel.: +49 (0) 7542 949 21 - 00
E-Mail: privacy@erwinhymergroup.com

Upozornění: Vaše dotazy budou zpracovávány důvěrně a přímo předány pověřenci pro ochranu osobních údajů.