

Política de privacidad – System Control

En Erwin Hymer Group SE (en lo sucesivo: «EHG» o «nosotros») nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales. Su privacidad es muy importante para nosotros.

Esta política de privacidad se aplica al servicio System Control, el cual se compone de:

- a) las funcionalidades de la SCU instalada en el vehículo para el control de los componentes conectados;
- b) el servicio en la nube correspondiente (en lo sucesivo: «System Control Cloud» o, abreviado, «servicio en la nube»); y
- c) la aplicación de software o app (en lo sucesivo: «System Control App» o, abreviado, «la app»).

Esta política de privacidad también se aplica en relación con las condiciones de uso del System Control (en lo sucesivo: «condiciones de uso»). Para la System Control App, el usuario recibirá la política de privacidad respectiva por separado en el momento de la instalación.

Se consideran datos personales, a los efectos de esta declaración sobre protección de datos, toda información relacionada con usted como usuario del servicio System Control.

Entidad responsable:

La «entidad responsable» es aquella entidad que recoge, procesa o utiliza datos personales (p. ej., nombres, direcciones de correo electrónico, etc.). En este contexto, la entidad responsable del tratamiento de datos es:

Erwin Hymer Group SE
Holzstrasse 19
D - 88339 Bad Waldsee
Tel.: +49 (0) 7524 - 999 0
Fax: +49 (0) 7524 - 999 220
E-Mail: info@erwinhymergroup.com

De acuerdo con el punto 1.3 de las condiciones de uso, la sociedad Erwin Hymer Group SE es la entidad responsable de todas las funciones en relación con el suministro de los servicios System Control.

Terminología

Los términos de esta política de privacidad deben entenderse tal como están definidos en el artículo 4 del RGPD. Los términos «entidad responsable» y «responsable» se utilizan como sinónimos.

De acuerdo con el punto 16.2 de las condiciones de uso, el servicio System Control está disponible para las marcas o empresas de Erwin Hymer Group SE, siempre y cuando sus vehículos estén equipados con

una System Control Unit (unidad de control del sistema). La denominación exacta de la app y del servicio en la nube depende de cada marca o empresa a la que pertenezca el vehículo correspondiente de acuerdo con el punto 16.2 de las condiciones de uso en su versión vigente.

1 Información detallada sobre el tratamiento de sus datos

1.1 Suministro de los servicios System Control

Para el suministro del servicio System Control se aplican las condiciones de uso de System Control de la sociedad Erwin Hymer Group SE. Dichas condiciones de uso se celebran entre usted y nosotros cuando usted adquiere un vehículo equipado con una SCU (o un set de reequipamiento de SCU para su vehículo) («contrato de uso básico», de acuerdo con el punto 2.1 de las condiciones de uso) o si usted crea una cuenta de usuario en el servicio System Control Cloud (contrato de uso con cuenta de usuario en relación con los servicios System Control Cloud, según el punto 2.2 de las condiciones de uso).

Los servicios System Control le permiten controlar los servicios y componentes existentes en el vehículo. Adicionalmente, al usar la System Control App es posible controlar servicios y componentes del vehículo a través de un dispositivo móvil.

Datos/categorías de datos: Datos de contacto (apellido, nombre, dirección, dirección de correo electrónico), datos de la System Control Unit (número de la SCU), número de bastidor o de serie del vehículo

Finalidad del tratamiento: Cumplimiento del contrato, suministro del servicio System Control

Base jurídica: Contrato/cumplimiento del contrato (art. 6, apdo. 1, letra b del RGPD)

1.2 Modo de funcionamiento de los servicios System Control

La SCU está conectada con diversos componentes del vehículo y coordina el control de estos. Esto le permite visualizar el estado actual de su vehículo o realizar ajustes, como, por ejemplo, en la calefacción o instalación de aire acondicionado.

Con este fin se transfieren datos entre la SCU y la System Control Cloud de manera recíproca para ofrecer los servicios System Control de su vehículo.

Gracias a dicho intercambio de datos, usted también puede utilizar el servicio System Control a través de la System Control App por medio de su teléfono inteligente y controlar diversas funciones de su vehículo. Puede adquirir la app de manera opcional para teléfonos inteligentes o tablets en la tienda de aplicaciones del proveedor correspondiente.

Datos/categorías de datos: Datos estáticos y dinámicos acerca del uso y los errores de los componentes instalados en el vehículo; datos estáticos y dinámicos del vehículo

Finalidad del tratamiento: Mantenimiento y análisis de errores; suministro del servicio

Base jurídica: Contrato/cumplimiento del contrato (art. 6, apdo. 1, letra b del RGPD)

1.3 Transmisión de coordenadas de GPS

Al utilizar la SCU existe la posibilidad técnica de hacer que se muestre la posición exacta de su vehículo. La transmisión de la posición de su vehículo y el tratamiento de dichos datos ocurren solo desde el momento en el que usted decide usar dicha función y la activa.

En tanto no haya activado la conexión, la SCU no transmitirá la señal GPS a la System Control Cloud.

1.4 Desarrollo del producto y aseguramiento de la calidad, las funciones y los servicios

Para mejorar las funciones y los servicios, así como para su desarrollo continuo y el aseguramiento de la calidad, analizamos los datos de uso y errores de la SCU y los agrupamos en una estadística. Dichos datos son recogidos y tratados por nosotros de forma anónima y, por tanto, no es posible establecer ningún tipo de relación con usted o su vehículo.

1.5 Destinatarios de los datos

1.5.1 Transferencia de datos dentro del grupo empresarial

En relación con el uso de la SCU, se realiza el almacenamiento de datos del vehículo en la System Control Cloud por parte de Erwin Hymer Group SE. La recogida de los datos de la SCU permite detectar y solucionar de manera específica cualquier posible anomalía en el funcionamiento. No se produce la transferencia de dichos datos a las marcas y empresas pertenecientes al grupo Erwin Hymer Group SE. Toda la información y documentación contractual necesaria para que usted pueda usar el servicio System Control es conservada por las marcas y empresas respectivas de Erwin Hymer Group SE por encargo nuestro, es decir, por la empresa correspondiente propietaria de la marca de su vehículo (véase el apartado «terminología»). De esta manera, todos los documentos relacionados con el uso del vehículo permanecen en poder de la empresa de la marca de su vehículo. En el punto 16 de las condiciones de uso se ofrece una lista de todas las marcas de vehículo, denominaciones de servicios y de las empresas correspondientes.

1.5.2 Transferencia de datos dentro de la UE

En el marco el uso de la SCU se produce el tratamiento y almacenamiento de datos del vehículo en la System Control Cloud por parte de Erwin Hymer Group SE. El tratamiento de dichos datos hace posible ofrecerle el servicio System Control y detectar y subsanar de manera específica cualquier posible anomalía en el funcionamiento.

Una transferencia de sus datos a entidades externas dentro de la UE se produce exclusivamente

- en relación con la ejecución del contrato;
- para fines del cumplimiento de disposiciones legales o de una obligación legal de notificación, debido a las cuales estemos obligados a informar, notificar o transmitir datos o si la comunicación de los datos es de interés público;

- siempre que empresas proveedoras de servicios realicen el tratamiento de datos por encargo nuestro en calidad de encargadas del tratamiento o cesionarias de la función (p. ej., centro de procesamiento de datos, asistencia/mantenimiento de aplicaciones informáticas, servicios de centro de llamadas, gestión de clientes, facturación, imprentas o empresas de eliminación de datos, servicios de correo, logística);
- en virtud de nuestro interés legítimo o del interés legítimo del tercero en el marco de las finalidades mencionadas (p. ej., a autoridades, agencias de calificación de solvencia, empresas de cobro, abogados, tribunales, peritos, gremios e instancias de control);
- si usted nos ha otorgado el consentimiento para la transferencia de los datos a terceros.

No transmitiremos sus datos a terceros en ningún otro caso además de los mencionados. Si contratamos a proveedores de servicios en el marco de un encargo de tratamiento, sus datos estarán sujetos allí a los mismos estándares de seguridad que aplicamos nosotros. En los demás casos, los destinatarios solo podrán usar los datos para las finalidades para las que les fueron transferidos.

1.5.3 Transferencia a terceros países

No se realiza la transferencia de datos a terceros países.

1.5.4 Destinatarios o categorías de destinatarios

En nuestra página web puede consultar una lista actualizada de los destinatarios que reciben sus datos. Puede encontrarla en: <https://www.erwinhymergroup.com/es/systemcontrol/legal>

1.6 Existencia de decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de perfiles)

No utilizamos procesos completamente automatizados para la toma de decisiones a los efectos del artículo 22 del RGPD. Sin embargo, si en el futuro llegásemos a implementar un proceso de ese tipo, le informaremos al respecto de manera específica, siempre que así esté estipulado legalmente.

1.7 Consecuencias de la no aportación de sus datos

En el marco de la preparación del contrato, usted debe aportar aquellos datos personales necesarios para la creación, ejecución y finalización del negocio jurídico y el cumplimiento de las obligaciones contractuales relacionadas con ello o a cuya recogida estemos obligados legalmente. Sin esos datos no podremos celebrar el negocio jurídico con usted.

La aportación de sus datos es necesaria para que podamos suministrarle nuestro servicio System Control de la manera que le hemos ofrecido y prometido en nuestras condiciones de uso de System Control.

1.8 Almacenamiento y duración del almacenamiento

En general, almacenamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de nuestra prestación o mientras esto haya sido previsto por los legisladores en las

directivas y reglamentos europeos o por cualquier otro legislador en leyes o normas que nos sean aplicables. En todos los demás casos, borraremos sus datos personales o eliminaremos las referencias personales cuando se haya cumplido la finalidad, salvo en el caso de aquellos datos que debamos seguir conservando para el cumplimiento de obligaciones jurídicas (p. ej., debido a plazos de conservación establecidos en la legislación tributaria y mercantil, estamos obligados a retener documentos, como contratos y facturas, durante un periodo determinado).

1.8.1 Almacenamiento de datos contractuales de acuerdo con el punto 1.1

Los datos sobre usted que pueden ser relacionados con su contrato, serán borrados de inmediato al finalizar el contrato o en caso de rescisión.

La documentación contractual y los demás comprobantes serán borrados al finalizar el plazo de conservación legal de 10 años.

1.8.2 Datos en System Control Cloud

Al producirse el emparejamiento de la SCU con el servicio System Control Cloud se genera un protocolo que se almacena mientras dure el uso de dichas funciones. Este protocolo de emparejamiento sirve para vincular correctamente los componentes con un vehículo determinado.

Mediante la estipulación contractual mencionada en el punto 1.8.1, a través del protocolo de emparejamiento es posible establecer una relación con la persona del respectivo comprador del vehículo nuevo o del set de reequipamiento de SCU. Esta relación personal permanece vinculada a su vehículo hasta la finalización del contrato o del plazo de conservación arriba mencionado. En cuanto los datos sean borrados, de acuerdo con el punto 1.8.1, se suprimirá también la relación personal del protocolo de emparejamiento.

Al finalizar el servicio System Control para su vehículo o en caso de desistimiento de las condiciones de uso, se interrumpirá la conexión entre la SCU (su vehículo) y la System Control Cloud, de acuerdo con el punto 7.2 de las condiciones de uso.

1.8.3 Datos de uso de la SCU

Los datos dinámicos de uso y errores se sobrescriben permanentemente en el almacenamiento interno. Adicionalmente, dichos datos de uso son transmitidos a la System Control Cloud de acuerdo con las condiciones de uso. La transmisión se realiza en tanto esta sea necesaria para el cumplimiento del contrato. Cuando el contrato finalice de acuerdo con el punto 1.8.1, no se seguirán transmitiendo datos desde la SCU a la System Control Cloud. Los datos transmitidos hasta ese momento serán anonimizados al finalizar el contrato. De esta manera no será posible establecer una relación entre dichos datos y usted.

2 Bases jurídicas e información general

2.1 Base jurídica del tratamiento

El artículo 6, apdo. 1, letra a) del RGPD nos sirve como base jurídica para los procesos de tratamiento para los cuales hemos obtenido un consentimiento para una finalidad concreta del tratamiento.

Si el tratamiento de datos personales es necesario para el cumplimiento de un contrato del que es parte la persona interesada, como es el caso, por ejemplo, de los procesos de tratamiento necesarios para la entrega de productos o el cumplimiento de otro tipo de prestación o contraprestación, el tratamiento tendrá su base jurídica en el art. 6, apdo. 1, letra b) del RGPD. Lo mismo se aplica para aquellos procesos de tratamiento necesarios para la ejecución de medidas precontractuales, por ejemplo, en los casos de consultas acerca de nuestros productos y servicios.

Si estamos sujetos a una obligación jurídica en virtud de la cual es necesario el tratamiento de datos personales, como, por ejemplo, para el cumplimiento de deberes tributarios, el tratamiento tendrá su base en el art. 6, apdo. 1, letra c) del RGPD.

Si el tratamiento de datos personales es necesario para proteger intereses vitales de la persona interesada o de cualquier otra persona natural, el tratamiento tendrá su base en el art. 6, apdo. 1, letra d) del RGPD.

Finalmente, los procesos de tratamiento pueden basarse en el art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD. Los procesos de tratamiento se fundamentan en dicha base jurídica, si el tratamiento es necesario para salvaguardar un interés legítimo nuestro o de un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado.

2.2 Derechos de los interesados

| | |
|--------------------------------------|---|
| Derecho a obtener información | De acuerdo con el artículo 15 del RGPD, las personas interesadas tienen derecho a obtener una confirmación de si estamos tratando datos personales que le conciernen. Usted puede solicitar información acerca de esos datos, así como la información indicada en el art. 1, apdo. 1 del RGPD y una copia de sus datos. |
| Derecho de rectificación: | De acuerdo con el artículo 16 del RGPD, las personas interesadas tienen derecho a la rectificación o complementación de los datos que les conciernan y que sean tratados por nosotros. |
| Derecho de supresión: | De acuerdo con el artículo 17 del RGPD, las personas interesadas tienen derecho a solicitar la supresión sin dilación indebida de los datos que les conciernan. Alternativamente, de acuerdo con el artículo 18 del RGPD, pueden solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. |

- Derecho a la portabilidad de datos:** De acuerdo con el artículo 20 del RGPD, las personas interesadas tienen derecho a exigir la entrega de los datos que nos han facilitado y su transmisión a otro responsable.
- Derecho a presentar reclamaciones:** Adicionalmente, las personas interesadas tienen derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control competente en su caso, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 77 del RGPD.
- Derecho de oposición:** Si se realiza el tratamiento de datos personales sobre la base del interés legítimo de acuerdo con el art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD, las personas interesadas tienen derecho, de acuerdo con el artículo 21 del RGPD, a oponerse al tratamiento de sus datos personales, siempre que existan motivos relacionados con su situación particular o si la oposición se dirige contra la mercadotecnia directa. En este último caso, las personas interesadas tienen un derecho de oposición de carácter general que será respetado por nosotros sin que sea necesario indicar una situación particular.
- Revocación:** Algunos procesos de tratamiento de datos solo pueden realizarse con el consentimiento expreso de la persona interesada. Usted tiene la posibilidad de revocar en cualquier momento un consentimiento otorgado con anterioridad. A tal efecto, bastará con enviarnos una notificación informal o un correo electrónico a la dirección privacy@erwinhymergroup.com. La conformidad jurídica del tratamiento de los datos hasta el momento de la revocación no se verá afectada por esta.

Puede contactar con la autoridad de control competente en nuestro caso con los siguientes datos:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Königstrasse 10 a

70173 Stuttgart

Tel.: 0711/615541-0

Fax: 0711/615541-15

E-Mail: poststelle@ldi.bwl.de

2.3 Modificaciones de nuestra política de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento cuando se produzcan cambios en las condiciones de uso y tomando en consideración las normas sobre protección de datos vigentes, para que esta cumpla los requerimientos legales.

2.4 Datos de contacto del delegado de protección de datos

Delegado de protección de datos externo:

DDSK GmbH

Stefan Fischerkeller

Tel.: +49 (0) 7542 949 21 - 00

Correo electrónico: privacy@erwinhymergroup.com

Nota: Sus consultas serán tratadas de forma confidencial y remitidas directamente al delegado de protección de datos.