

Tietosuojailmoitukset – System Control

Erwin Hymer Group SE (jäljempänä "EHG" tai "me") otamme henkilötietojenne suojan erittäin vakavasti. Yksityisyytenne on meille tärkeä asia.

Nämä tietosuojailmoitukset koskevat System Control -palvelua, joka sisältää:

- a) ajoneuvon sisältämän SCU:n toiminnot yhdistettyjen komponenttien ohjausta varten,
- b) siihen kuuluvan pilvipalvelun (jäljempänä: "System Control Cloud" tai lyhyesti "pilvipalvelu")
ja
- c) ohjelmistosovelluksen/sovelluksen (jäljempänä: "System Control App" tai lyhyesti "sovellus").

Nämä tietosuojailmoitukset ovat voimassa myös System Control -käyttöehtojen yhteydessä (jäljempänä "käyttöehdot"). System Control App -sovellusta varten käyttäjä saa asennuksen yhteydessä erilliset tietosuojailmoitukset.

Henkilötietoja tämän tietosuojailmoituksen tarkoittamalla tavalla ovat kaikki tiedot, jotka ovat yhteydessä teihin System Control -palvelun käyttäjänä.

Vastuullinen taho:

"Vastuullinen taho" on se taho, joka kerää, käsittelee tai käyttää henkilötietoja (esim. nimiä, sähköpostiosoitteita tms.). Tietojenkäsittelystä vastuullinen taho on tässä yhteydessä:

Erwin Hymer Group SE
Holzstraße 19
D - 88339 Bad Waldsee
Puh.: +49 (0) 7524 - 999 0
Faksi: +49 (0) 7524 - 999 220
S-posti: info@erwinhymergroup.com

Käyttöehtojen kohdan 1.3 mukaisesti Erwin Hymer Group SE on System Control -palveluiden tarjoamisen yhteydessä vastuullinen taho kaikille toiminnolle.

Käsitteet

Näissä tietosuojailmoituksissa käytettävät käsitteet on ymmärrettävä GDPR-asetuksen artiklassa 4 määritellyllä tavalla.

Käsitteitä "vastuullinen taho" ja "vastuullinen" käytetään synonyymeinä.

Käyttöehtojen kohdan 16.2 mukaisesti System Control -palvelu on käytettävissä Erwin Hymer Group SE

-ryhmän merkeille/yrityksille, jos ne on varustettu System Control Unit -yksiköllä. Sovelluksen ja

pilvipalvelun tarkka nimitys riippuu kunkin ajoneuvon merkistä/yrityksestä käyttöehtojen tuoreimman version kohdan 16.2 mukaan.

1 Tarkempia tietoja tietojenne käsittelystä

1.1 System Control -palveluiden tarjoaminen

System Control -palvelun tarjoamista koskevat Erwin Hymer Group SE:n System Control -käyttöehdot. Sovimme kanssanne näistä käyttöehdoista, kun ostate SCU:lla varustetun ajoneuvon (tai SCU-jälkivarustelusarjan ajoneuvoanne varten) ("peruskäytösopimus käyttöehtojen kohdan 2.1 mukaan) tai jos luotte System Control Cloud -käyttäjätilin (käytösopimus, johon sisältyy System Control Cloud -palveluiden käyttäjätili käyttöehtojen kohdan 2.2 mukaan).

System Control -palvelut mahdollistavat sekä ajoneuvon komponenttien ja palveluiden ohjaamisen. Lisäksi System Control App -sovellusta käytettäessä voidaan ohjata ajoneuvon komponentteja ja palveluita mobiililaitteen avulla.

Tiedot/tietoluokat: Yhteystiedot (nimi, etunimi, osoite, sähköpostiosoite), System Control Unit -yksikön tiedot (SCU-numero), ajoneuvon alustan numero/sarjanumero

Käsittelyn tarkoitukset: Sopimuksen täyttäminen, System Control -palvelun tarjoaminen

Oikeusperusta: Sopimus/sopimuksen täyttäminen (GDPR artikla 6 kohta 1 alakohta b)

1.2 System Control -palveluiden toimintatapa

SCU on yhteydessä ajoneuvon eri komponentteihin ja koordinoi niiden ohjausta. Tämän ansiosta teillä on mahdollisuus näyttää ajoneuvonne tämänhetkinen tila tai tehdä esim. lämmityksen/ilmastointilaitteen asetuksia.

Tällöin tietoja välitetään SCU:n ja System Control Cloud -palvelun välillä vastavuoroisesti ajoneuvonne System Control -palveluiden tarjoamista varten.

Tietojen vaihdon kautta voitte käyttää System Control -palvelua myös älypuhelimenne System Control App -sovelluksen avulla ja ohjata sillä ajoneuvonne eri toimintoja. Tämän sovelluksen voitte hankkia valinnaisesti älypuheliiniin tai tablettitietokoneisiin kunkin verkkokaupan ylläpitäjän sovelluskaupoista.

Tiedot/tietoluokat: Ajoneuvoon asennettujen komponenttien staattiset ja dynaamiset käyttö- ja virhetiedot, ajoneuvon staattiset ja dynaamiset tiedot

Käsittelyn tarkoitukset: Huolto ja virheanalyysi, palvelun tarjoaminen

Oikeusperusta: Sopimus/sopimuksen täyttäminen (GDPR artikla 6 kohta 1 alakohta b))

1.3 GPS-koordinaattien välittäminen

SCU:n käyttö avaa teknisen mahdollisuuden näyttää ajoneuvonne tarkka sijainti.

Ajoneuvonne sijainnin välittäminen ja näiden tietojen käsittely alkaa vasta siitä ajankohdasta, jolloin päättätte käyttää tätä toimintoa ja olette aktivoineet sen.

Niin kauan kuin ette ole aktivoineet yhteyttä, SCU ei välitä GPS-signaalia System Control Cloud - palveluun.

1.4 Tuotekehittely ja laadunvarmistus, toiminnot ja palvelut

Toimintojen ja palveluiden parantamista sekä jatkokehittelyä ja laadunvarmistusta varten analysoimme SCU:n käyttö- ja virhetietoja ja kokoamme ne tilastoksi. Keräämme ja käsittelemme näitä tietoja nimettömästi, joten niistä ei voi tehdä päätelmiä henkilöstänne tai ajoneuvostanne.

1.5 Tietojen vastaanottajat

1.5.1 Tietojen välittäminen konsernin sisällä

SCU:n käytön yhteydessä Erwin Hymer Group SE tallentaa ajoneuvon tietoja System Control Cloud - palveluun. SCU-tietoja keräämällä on mahdollista tunnistaa ja korjata mahdollisia toimintahäiriöitä kohdennetusti. Näitä tietoja ei välitetä Erwin Hymer Group SE:hen kuuluville merkeille ja yrityksille.

Kaikki sopimusasiakirjat ja -tiedot, jotka ovat välttämättömiä käyttäessänne System Control -palvelua, ovat toimeksiannostamme Erwin Hymer Group SE:hen kuuluvien asianomaisten merkkien ja yritysten hallussa, ja kulloinkin sen yrityksen hallussa, joka on ajoneuvonne merkin haltija (katso kohta "Käsitteet"). Näin kaikki ajoneuvonne käyttöön liittyvät asiakirjat ovat ajoneuvonne merkin yrityksen hallussa. Kaikkien ajoneuvomerkkien, palveluiden nimitysten ja asianomaisten yritysten yleiskatsaus on käytettävissä käyttöehtojen kohdassa 16.

1.5.2 Tietojen välittäminen EU:n sisällä

SCU:n käytön puitteissa Erwin Hymer Group SE käsittelee ja tallentaa ajoneuvon tietoja System Control Cloudiin. Näiden tietojen käsittely mahdollistaa System Control -palvelun tarjoamisen teille sekä mahdollisten toimintahäiriöiden kohdennetun tunnistamisen ja korjaamisen.

Tietojanne luovutetaan EU:n sisäisille ulkopuolisille tahoille ainoastaan

- sopimuksen solmimisen yhteydessä;
- lainsäädännöllisten vaatimusten täyttämistä tai sellaisen lakisääteisen luovutusveloitteen noudattamista varten, jonka mukaan meillä on velvollisuus antaa, ilmoittaa tai luovuttaa tietoja, tai tietojen luovuttaminen on yleisen edun mukaista
- sikäli kun ulkoiset palveluyritykset käsittelevät tietoja toimeksiannostamme käsittelijöinä tai toiminnan suorittajina (esim. tietokeskukset, tietojenkäsittely-/IT-sovellusten tuki/huolto, puhelinkeskuspalvelut, asiakashallinta, laskutus, painatus tai tietojen hävittämisestä huolehtivat yritykset, kuriiripalvelut, logistiikka);
- oikeutetun etumme tai kolmannen osapuolen oikeutetun edun perusteella mainittujen tarkoitusten puitteissa (esim. viranomaisille, luottotietopalveluille, perintään, asianajajille, tuomioistuimille, asiantuntijoille, elimille ja valvontaviranomaisille);
- jos olette myöntäneet meille luvan tietojen välittämiseen kolmansille osapuolille.

Näiden lisäksi tietojanne ei luovuteta kolmansille osapuolille. Jos annamme toimeksiannon käsittelyn palveluntarjoajien tehtäväksi, tietojanne koskevat samat turvallisuusstandardit kuin meillä. Muissa tapauksissa vastaanottajat saavat käyttää tietoja vain niihin tarkoituksiin, joita varten ne niille välitettiin.

1.5.3 Tietojen välittäminen kolmansiin maihin

Tietoja ei välitetä kolmansiin maihin.

1.5.4 Vastaanottajat tai vastaanottajien luokat

- Verkkosivuiltamme löydätte ajankohtaisen katsauksen vastaanottajista, jotka saavat tietojanne. Löydätte sen osoitteesta: <https://www.erwinhymergroup.com/fi/systemcontrol/legal>

1.6 Automatisoidut yksittäispäätökset (profilointi mukaan luettuna)

Emme käytä GDPR-asetuksen artiklan 22 mukaisia puhtaasti automatisoituja päätöksentekomenettelyjä. Jos kuitenkin käytämme tulevaisuudessa tällaista menettelyä yksittäistapauksessa, tiedotamme siitä teille erikseen, mikäli se on laissa määrättyä.

1.7 Tietojenne toimittamatta jättämisen seuraukset

- Sopimuksen teon yhteydessä teidän täytyy toimittaa ne henkilötiedot, jotka vaaditaan oikeustoimen perustaksi, suorittamiseksi ja lopettamiseksi ja siihen liittyvien sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi tai joiden keräämiseen meillä on lakisääteinen velvollisuus. Ilman näitä tietoja emme pysty suorittamaan oikeustoimea kanssanne.

Tietojenne toimittaminen on välttämätöntä, jotta pystymme tuottamaan System Control -palvelumme niin kuin tarjoamme ja lupaamme System Control -käyttöehdoissamme.

1.8 Tallentaminen ja tallennuksen kesto

Tallennamme henkilötietojanne periaatteessa niin kauan kuin se on tarpeen palvelumme tuottamista varten tai sikäli kuin Euroopan yhteisön direktiivi- ja lainsäädäntöviranomaisen tai muu lainsäätäjän määrännyt meitä koskevissa laeissa tai määräyksissä. Kaikissa muissa tapauksissa poistamme henkilötietonne tai henkilöyhteyden sen jälkeen, kun niiden tarkoitus on täytetty, paitsi sellaisten tietojen osalta, jotka meidän täytyy edelleen tallentaa lakisääteisten velvoitteiden noudattamista varten (meillä on esim. vero- ja kauppaoikeudellisten säilytysaikojen vuoksi velvollisuus säilyttää esim. sopimusten ja laskujen kaltaisia asiakirjoja tietyn aikaa).

1.8.1 Sopimustietojen tallentaminen kohdan 1.1 mukaan

Teitä koskevat tiedot, jotka voidaan yhdistää sopimukseenne, poistetaan välittömästi sopimuksen päättymisen/irtisanomisen jälkeen.

Sopimusasiakirjat ja muut tositteet poistetaan lakisääteisen säilytysajan päätyttyä 10 vuoden kuluttua.

1.8.2 System Control Cloudin sisältämät tiedot

Kun SCU liitetään System Control Cloudiin, luodaan raportti, joka tallennetaan näiden toimintojen käytön ajaksi. Liitäntäraportin tarkoituksena on kohdentaa komponentit oikein tiettyyn ajoneuvoon. Kohdassa 1.8.1 mainitun sopimuksen solmimisen kautta liitäntäraportti voidaan yhdistää uuden ajoneuvon tai SCU-jälkivarustelusarjan ostajaan. Tämä henkilöyhteys pysyy sopimuksen päättymiseen tai ym. säilytysajan päättymiseen saakka kohdennettuna ajoneuvoonne. Kun kohdassa 1.8.1 mainitut tiedot poistetaan, myös liitäntäraportin henkilöyhteys katoaa.

Kun ajoneuvonne System Control -palvelu päättyy tai käyttöehtojen hyväksyminen peruutetaan, SCU:n (ajoneuvonne) ja System Control Cloudin välinen yhteys katkaistaan käyttöehtojen kohdan 7.2 mukaisesti.

1.8.3 SCU:n käyttötiedot

Dynaamiset käyttö- ja virhetiedot päällekirjoitetaan jatkuvasti sisäisessä muistissa. Lisäksi nämä käyttötiedot välitetään System Control Cloudiin käyttöehtojen mukaisesti. Tietoja välitetään niin kauan kuin se on tarpeen sopimuksen täyttämistä varten. Kun sopimus päättyy kohdan 1.8.1 mukaisesti, tietoja ei enää välitetä SCU:sta System Control Cloudiin. Siihen saakka välitetyt tiedot anonymisoidaan sopimuksen päättyessä. Tällöin niitä ei enää voi yhdistää henkilöönne.

2 Oikeusperusta & yleiset ohjeet

2.1 Käsittelyn oikeusperusta

GDPR-asetuksen artiklan 6 kohta 1 alakohta a) on oikeusperusta käsittelytoimille, joille olemme hankkineet hyväksynnän tiettyä käsittelytarkoitusta varten.

Jos henkilötietojen käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täyttämiseksi, jossa kyseinen henkilö on sopimuskumppanina, niin kuin on esimerkiksi käsittelytoimissa, jotka ovat tarpeen tavaroiden toimittamiseksi tai muun suoritteen tai vastasuoritteen tarjoamiseksi, käsittelyn perustana on GDPR-asetuksen artikla 6 kohta 1 alakohta b). Sama koskee myös käsittelytoimia, jotka ovat tarpeen sopimuksentekoa edeltävien toimenpiteiden suorittamista varten esimerkiksi tuotteitamme tai suoritteitamme koskevien tiedustelujen yhteydessä.

Jos meillä on oikeudellinen velvoite, jonka vuoksi henkilötietojen käsittely on tarpeen, esimerkiksi vero-oikeudellisten velvoitteiden täyttämistä varten, käsittelyn perustana on GDPR-asetuksen artikla 6 kohta 1 alakohta c).

Jos henkilötietojen käsittely on tarpeen asianomaisen henkilön tai toisen luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi, käsittelyn perustana on GDPR-asetuksen artikla 6 kohta 1 alakohta d).

Lopuksi käsittelytoimien perustana voi olla GDPR-asetuksen artikla 6 kohta 1 alakohta f). Tälle oikeusperustalle perustuvat sellaiset käsittelytoimet, joissa käsittely on tarpeen meidän tai kolmannen osapuolen oikeutetun edun vuoksi, jos asianomaisen henkilön edut, perusoikeudet ja perusvapaudet eivät ole sitä merkittävämpiä.

2.2 Asianomaisten oikeudet

Oikeus saada pääsy tietoihin:	Asianomaisilla henkilöillä on GDPR-asetuksen artiklan 15 mukaan oikeus vaatia vahvistus siitä, käsittelemmekö häntä koskevia tietoja. Teillä on oikeus saada pääsy näihin tietoihin sekä GDPR-asetuksen artiklassa 15 kappaleessa 1 mainittuihin muihin tietoihin ja vaatia niistä jäljennös.
Oikeus tietojen oikaisemiseen:	Asianomaisilla henkilöillä on GDPR-asetuksen artiklan 16 mukaan oikeus vaatia heitä koskevien ja käsittelemiemme tietojen korjaamista tai täydentämistä.
Oikeus tietojen poistamiseen:	Asianomaisilla henkilöillä on GDPR-asetuksen artiklan 17 mukaan oikeus vaatia heitä koskevien tietojen välitöntä poistamista. Vaihtoehtoisesti he voivat vaatia meiltä GDPR-asetuksen artiklan 18 mukaisesti tietojensa käsittelyn rajoittamista.
Oikeus siirtää tiedot:	Asianomaisilla henkilöillä on GDPR-asetuksen artiklan 20 mukaan oikeus saada heitä koskevat henkilötiedot, jotka he ovat antaneet käyttöömmme, ja vaatia niiden siirtämistä toiselle vastuulliselle taholle.
Oikeus tehdä valitus:	Asianomaisilla henkilöillä on lisäksi oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle GDPR-asetuksen artiklassa 77 tarkoitetulla tavalla.
Vastustamisoikeus:	Jos henkilötietoja käsitellään oikeutettujen etujen perusteella GDPR-asetuksen artiklan 6 kohdan 1 s. 1 alakohdan f) mukaisesti, asianomaisilla henkilöillä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä GDPR-asetuksen artiklan 21 mukaan, jos siihen on olemassa heidän erityiseen tilanteeseensa liittyviä syitä tai vastustus koskee suoramarkkinointia. Jälkimmäisessä tapauksessa asianomaisilla henkilöillä on yleinen vastustamisoikeus, jonka panemme täytäntöön ilman, että ilmoitetaan erityinen tilanne.
Peruuttaminen:	Eräät tietojenkäsittelytoimet ovat mahdollisia vain asianomaisten henkilöiden nimenomaisella suostumuksella. Teillä on mahdollisuus milloin tahansa peruuttaa antamanne suostumus. Tähän riittää vapaamuotoinen ilmoitus tai

sähköposti osoitteeseemme
privacy@erwinhymergroup.com. Peruuttaminen ei vaikuta
ennen peruuttamista suoritettun tietojenkäsittelyyn
laillisuuteen.

Meitä koskevan toimivaltaisen valvontaviranomaisen yhteystiedot löydätte osoitteesta:
Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
[Baden-Württembergin osavaltion tietosuoja- ja tiedonvälitysvaltuutettu]
Königstrasse 10 a
70173 Stuttgart
Puh.: 0711/615541-0
Faksi: 0711/615541-15
S-posti: poststelle@lfdi.bwl.de

2.3 Tietosuojailmoitustemme muutokset

Pidätämme oikeuden milloin tahansa muuttaa näitä tietosuojailmoituksia käyttöehtojemme muuttuessa ja voimassa olevia tietosuojamääräyksiä noudattaen, jotta ne vastaavat lainsäädännöllisiä vaatimuksia.

2.4 Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot

Ulkoinen tietosuojavaltuutettu:

DDSK GmbH

Stefan Fischerkeller

Puh.: +49 (0) 7542 949 21 - 00

S-posti: privacy@erwinhymergroup.com

Huomautus: Tiedustelunne käsitellään luottamuksellisesti ja toimitetaan suoraan tietosuojavaltuutetulle.