

Mentions relatives à la protection des données – System Control

Chez Erwin Hymer Group SE (ci-après « EHG » ou « nous »), nous prenons la protection de vos données à caractère personnel très au sérieux. Votre sphère privée nous tient beaucoup à cœur.

Les présentes mentions relatives à la protection des données s'appliquent au service System Control, qui se compose des éléments suivants :

- a) les fonctionnalités de la SCU qui est contenue dans le véhicule pour commander les composants qui s'y rattachent,
- b) le service Cloud qui en fait partie (ci-après : le « **System Control Cloud** » ou, en abrégé, le « **Service Cloud** ») et
- c) et l'application logicielle, ou encore, l'appli (ci-après l'« **Appli System Control** », en abrégé, l'« **Appli** »).

Les présentes mentions relatives à la protection des données s'appliquent d'ailleurs conjointement avec les conditions d'utilisation de System Control (ci-après, les « **Conditions d'Utilisation** »). Pour l'Appli System Control, l'utilisateur reçoit des mentions relatives à la protection des données, en les recevant à part, au moment de l'installation.

Les données à caractère personnel au sens des présentes informations sur la protection des données sont l'ensemble des informations qui ont un rapport avec vous en tant qu'utilisateur du service System Control.

Organe responsable du traitement

L'organe responsable du traitement est l'organe qui collecte, traite ou utilise les données à caractère personnel (par ex. des noms, des adresses e-mails, entre autres). À cet égard, le responsable du traitement, dans l'activité de traitement des données, est

Erwin Hymer Group SE

Holzstraße 19

D - 88339 Bad Waldsee

Tél. : +49 (0) 7524 – 999 0

Fax : +49 (0) 7524 – 999 220

E-mail : info@erwinhymergroup.com

Suivant l'article 1.3 des Conditions d'Utilisation, Erwin Hymer Group SE est l'organe responsable de l'ensemble des fonctions en ce qui concerne la mise à disposition des services System Control.

Notions

Les notions figurant dans les présentes mentions relatives à la protection des données doivent s'entendre au sens de leur définition à l'art. 4 du RGPD.

« Organe responsable du traitement » et « responsable du traitement » sont employés de manière synonyme.

D'après l'article 16.2 des Conditions d'Utilisation, le service System Control est disponible pour les véhicules des marques, ou des entreprises, appartenant à la société Erwin Hymer Group SE, à condition que ces véhicules soient équipés d'une System Control Unit (unité de commande du système). L'appellation exacte de l'Appli et du Service Cloud dépend de la marque ou, selon le cas, de l'entreprise du véhicule considéré (d'après l'article 16.2 des Conditions d'Utilisation dans leur version actuelle).

1 Renseignements détaillés sur le traitement de vos données

1.1 Mise à disposition des services System Control

La mise à disposition du service System Control est soumise aux Conditions d'Utilisation de System Control de la société Erwin Hymer Group SE. Nous convenons contractuellement de ces Conditions d'Utilisation avec vous si vous achetez un véhicule avec une SCU (ou une SCU ensuite, en complètement d'équipement) (« Contrat d'utilisation de base » selon l'article 2.1 des Conditions d'Utilisation) ou si vous créez un compte d'utilisateur dans le Cloud System Control (Contrat d'utilisation avec un compte d'utilisateur des services Cloud System Control selon l'article 2.1 des Conditions d'Utilisation).

Les services System Control vous permettent également de commander les composants et les services contenus dans le véhicule. De plus, en utilisant les composants et les services System Control, il est possible de commander les composants et les services du véhicule par l'intermédiaire d'un terminal mobile.

Données/Catégories de données : Coordonnées (nom, prénom, adresse, adresse e-mail), indications sur la (numéro de SCU), numéro de série/de Chelsea du véhicule

Finalités du traitement : Exécution du contrat, mise à disposition du service System Control

Fondement juridique : Contrat/exécution du contrat (art. 6 paragr. 1 lettre b du RGPD)

1.2 Mise à disposition des services System Control

La SCU est connectée à différents composants du véhicule et coordonne la commande de ses composants. Ceci vous offre la possibilité de vous faire indiquer le statut actuel de votre véhicule ou de procéder à des réglages, par exemple, de chauffage / de climatisation.

Ceci a lieu en transmettant réciproquement des données entre la SCU et le Cloud System Control pour mettre à disposition les services System Control de votre véhicule.

Grâce à cet échange de données, vous pouvez utiliser le service System Control aussi à l'aide de l'Appli System Control sur votre Smartphone et commander différentes fonctions de votre véhicule. Vous

pouvez vous procurer cette Appli de manière facultative pour les smartphones ou les tablettes, dans les App Stores des exploitants respectifs de magasins d'applications.

Données/Catégories de données : Données statiques et dynamiques d'utilisation et d'erreurs qui sont des données des composants intégrés dans le véhicule, données statiques et dynamiques du véhicule

Finalités du traitement : Maintenance et analyse des erreurs, mise à disposition du service

Fondement juridique : Contrat/exécution du contrat (art. 6 paragr. 1 lettre b du RGPD)

1.3 Transmission des coordonnées GPS

Le fonctionnement de la SCU ouvre la possibilité technique de se faire indiquer la position exacte de votre véhicule.

La transmission de la position de votre véhicule et le traitement de ces données n'a lieu qu'à partir du moment où vous avez décidé de choisir d'utiliser cette fonction et où vous l'avez activée.

Tant que vous n'avez pas activé la connexion, aucune transmission du signal GPS vers le Cloud System Control n'a lieu par l'intermédiaire de la SCU.

1.4 Faire du développement de produits et s'assurer de la qualité, des fonctions et des services

Afin d'améliorer les fonctions et les services ainsi que de continuer à faire du développement de produits et du contrôle qualité, nous dépouillons les données d'utilisation et les données d'erreur de la SCU et les résumons dans une statistique. Ces données sont prélevées et traitées par nos soins sous forme anonyme et ne permettent donc pas de remonter jusqu'à votre personne ou jusqu'à votre véhicule.

1.5 Destinataire des données

1.5.1 Transfert de données interne au groupe

Dans le cadre de l'utilisation de la SCU, les données du véhicule sont stockées par Erwin Hymer Group SE dans le Cloud System Control. La collecte des données de la SCU permet de pouvoir déceler et éliminer de manière ciblée d'éventuels dysfonctionnements de la fonction. Ceci ne donne pas lieu à la transmission de ces données aux marques et aux entreprises appartenant à Erwin Hymer Group SE.

Tous les documents contractuels et toutes les informations contractuelles qui sont nécessaires à ce que vous utilisiez le service Saint-Cloud sont conservés pour notre compte chez les marques et les entreprises respectives d'Erwin Hymer Group SE, et respectivement dans l'entreprise qui est titulaire de la marque de votre véhicule (cf. le paragraphe « Notions »). De cette manière, tous les documents présentant un lien avec l'utilisation du véhicule sont en possession de l'entreprise de la marque de votre véhicule. Un aperçu synthétique de toutes les marques de véhicules, de toutes les appellations des services et des entreprises qui s'y rattachent peut être consulté à l'article 16 des Conditions d'Utilisation.

1.5.2 Transfert de données à l'intérieur de l'UE

Dans le cadre de l'utilisation de la SCU, les données du véhicule sont traitées et conservées (stockées) par Erwin Hymer Group SE dans le Cloud System Control. Le traitement de ces données permet de mettre à votre disposition le service System Control et de détecter et d'éliminer de manière ciblée d'éventuels dysfonctionnements de la fonction.

La retransmission de vos données à des organes externes à l'intérieur de l'UE a lieu exclusivement

- dans le cadre de l'exécution du contrat ;
- pour exécuter des prescriptions légales, ou encore une obligation légale de communication, qui nous obligent à donner des renseignements sur des données, à signaler des données ou à retransmettre des données, ou d'après lesquelles la retransmission des données relève de l'intérêt général ;
- si des prestataires externes traitent des données pour notre compte en tant que sous-traitants des données ou en tant qu'entreprises reprenant une fonction (par ex., les centres de données, le support / la maintenance d'applications TTX/TI, les services de centre d'appels, la gestion client, la facturation, les services d'impression ou les entreprises de destruction de données, les services de messagerie express, la logistique)
- en raison de notre intérêt légitime ou de l'intérêt légitime d'un tiers dans le cadre des finalités autorisées (par ex., la retransmission des données à des autorités, à des agences de renseignements, à des sociétés de recouvrement, à des avocats, aux tribunaux, des experts, à des organismes et à des instances de contrôle) ;
- si vous donnez votre consentement à la transmission de vos données à des tiers.

En outre, nous ne transmettrons pas vos données à des tiers. Dans la mesure où nous chargeons des prestataires de traiter vos données dans le cadre de la sous-traitance des données, vos données sont soumises chez eux aux mêmes normes de sécurité que chez nous. Dans les autres cas, les destinataires n'ont le droit d'utiliser les données que dans les finalités pour lesquelles elles leur ont été transmises.

1.5.3 Transfert vers des pays tiers

Aucune transmission de données vers des pays tiers n'a lieu.

1.5.4 Destinataires ou catégories de destinataires

Vous pouvez consulter sur notre site Web la synthèse actuelle des destinataires qui reçoivent vos données. Elle se trouve à l'adresse : <https://www.erwinhymergroup.com/fr/systemcontrol/legal>

1.6 Existence d'une prise de décision automatisée au cas par cas (profilage compris).

Nous n'employons pas de procédure de décision purement automatisée, conformément à l'art. 22 du RGPD. Au cas où nous emploierions toutefois une procédure de cette nature au cas par cas à l'avenir, nous vous en informerons de manière séparée, dans la mesure où cela résulte d'une obligation légale.

1.7 Conséquence de l'absence de mise à disposition de vos données

Dans le cadre de la préparation du contrat, vous devez mettre à disposition les données à caractère personnel qui sont nécessaires à fonder, à exécuter et à mettre fin à l'acte juridique et à remplir les obligations contractuelles y afférentes, ou que nous avons l'obligation légale de collecter. Sans ces données, nous ne serons pas en mesure d'exécuter l'acte juridique conclu avec vous.

La mise à disposition de vos données est nécessaire pour que nous puissions mettre notre service System Control à votre disposition conformément à l'offre et la promesse que nous faisons dans nos Conditions d'Utilisation de System Control.

1.8 Conservation et durée de conservation

Nous conservons vos données à caractère personnel en principe aussi longtemps que cela est nécessaire à l'exécution de notre prestation, dans la mesure correspondant à ce qui était prévu par les auteurs des directives européennes et des règlements européens ou par un autre législateur, dans les lois et les règlements qui nous sont applicables. Dans tous les autres cas, nous effaçons vos données à caractère personnel ou supprimons la référence aux personnes après avoir réalisé la finalité du traitement des données, à l'exception des données que nous devons continuer à conserver pour remplir nos obligations légales (par ex., les obligations de conservation qui nous ont dictées par le droit fiscal et en commercial nous imposent de conserver les documents comme par ex. des contrats et des factures, pendant un certain temps).

1.8.1 Conservation de données du contrat cité à l'article 1.1

Les indications vous concernant qui peuvent être attribuées à votre contrat sont effacées immédiatement à l'expiration / en cas de résiliation du contrat.

Les documents du contrat et les autres preuves justificatives sont effacés à l'expiration du délai légal de conservation après 10 ans.

1.8.2 Données se trouvant dans le Cloud System Control

Le couplage de la SCU avec le Cloud System Control s'accompagne de l'établissement d'un protocole qui est conservé pendant la durée d'utilisation de ces fonctions. Ce protocole de couplage sert à attribuer correctement les composants à un véhicule déterminé.

Par la conclusion du contrat cité à l'article 1.8.1, il est possible d'établir, par l'intermédiaire du protocole de couplage, une référence personnelle à l'acheteur respectif du véhicule neuf ou, selon le cas, à l'acheteur de la SCU achetée en complément d'équipement. Cette référence personnelle reste attribuée à votre véhicule jusqu'à la fin du contrat ou, selon le cas, jusqu'à la fin du délai de conservation cité ci-dessus. Dès que les données citées à l'article 1.8.1 sont effacées, la référence personnelle du protocole de couplage disparaît aussi.

À l'expiration du service System Control dont bénéficie votre véhicule ou en cas de dénonciation des Conditions d'Utilisation, la connexion entre la SCU (votre véhicule) et le Cloud System Control est coupée, conformément à l'article 7.2 des Conditions d'Utilisation.

1.8.3 Données d'utilisation de la SCU

Les données dynamiques d'utilisation et d'erreurs sont constamment réécrites par écrasement dans le stockage interne. De plus, ces données d'utilisation sont transmises au Cloud System Control conformément aux Conditions d'Utilisation. La transmission a lieu aussi longtemps que ceci est nécessaire à l'exécution du contrat. Dès que le contrat prend fin, selon les modalités de l'article 1.8.1, il n'y a plus de transmission de données de la SCU au Cloud System Control. La fin du contrat entraîne l'anonymisation des données transmises jusqu'à ce moment. Il n'est donc plus possible de remonter jusqu'à votre personne.

2 Fondements juridiques et mentions générales

2.1 Fondements juridiques du traitement des données

L'art. 6 paragr. 1 lettre a) du RGPD sert de fondement juridique aux opérations de traitement des données, opérations pour lesquelles nous avons obtenu votre consentement à une finalité spécifique du traitement.

Si le traitement de données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie, comme tel est le cas, à titre d'exemple, dans les opérations de traitement des données qui sont nécessaires à la livraison de marchandises ou à l'exécution d'une autre prestation ou contre-prestation, alors le traitement des données repose sur l'art. 6 paragr. 1 lettre b) du RGPD. Il en va de même pour les opérations de traitement qui sont nécessaires à l'exécution de mesures précontractuelles, comme dans les cas de demandes portant sur nos produits ou nos prestations.

Si nous sommes soumis à une obligation juridique qui rend nécessaire de traiter des données à caractère personnel, tels, par exemple, l'obligation de remplir des obligations fiscales, alors le traitement des données se fonde sur l'art. 6 paragr. 1 lettre c) du RGPD.

Si le traitement de données à caractère personnel est nécessaire pour protéger les intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique, le traitement des données repose sur l'art. 6 paragr. 1 lettre d) du RGPD.

Enfin, les opérations de traitement des données peuvent reposer sur l'art. 6 paragr. 1 lettre f) du RGPD. Ce fondement juridique sert de fondement aux opérations de traitement des données quand le traitement des données est nécessaire pour défendre nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers, à moins que les intérêts, les droits fondamentaux et les libertés fondamentales de la personne concernée ne prévalent.

2.2 Droits des personnes concernées

Droit d'accès :

Les personnes concernées ont le droit, conformément à l'art. 15 du RGPD, d'obtenir la confirmation de notre part que nous traitons ou que nous ne traitons pas les données qui les concernent. Vous pouvez avoir accès à ces données ainsi

	qu'aux autres informations énumérées à l'art. 15 parag. 1 du RGPD et obtenir une copie de vos données.
Droit de rectification :	Les personnes concernées ont le droit, conformément à l'art. 16 du RGPD, d'obtenir de nous faire rectifier ou compléter les données les concernant dont nous faisons le traitement.
Droit à l'effacement :	Les personnes concernées ont le droit, conformément à l'art. 17 du RGPD, d'obtenir l'effacement, dans les meilleurs délais, des données les concernant. Subsidiairement, elles peuvent obtenir de notre part la limitation du traitement de leurs données conformément à l'art. 18 du RGPD.
Droit à la portabilité des données :	Les personnes concernées ont le droit, conformément à l'art. 20 du RGPD, de nous demander de leur remettre les données qu'elles ont mises à notre disposition et de les transmettre à un autre responsable du traitement.
Droit d'introduire une réclamation :	Les personnes concernées ont en outre le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente à leur égard, selon les modalités de l'art. 77 du RGPD.
Droit d'opposition :	Dans la mesure où le traitement de données à caractère personnel repose sur le fondement d'intérêts légitimes au sens de l'art. 6 parag. 1 phrase 1 lettre f) du RGPD, les personnes concernées ont le droit, conformément à l'art. 21 du RGPD, de s'opposer au traitement de leurs données à caractère personnel à condition qu'il y ait pour cela des raisons qui tiennent à votre situation particulière ou que l'opposition porte sur la prospection. Dans le dernier cas, les personnes concernées ont un droit général d'opposition que nous mettons en application sans que l'on nous indique une situation particulière.
Révocation :	Quelques opérations de traitement des données ne sont possibles qu'avec le consentement exprès des personnes concernées. Vous avez la possibilité de révoquer à tout moment un consentement déjà donné. Il suffit pour cela de nous faire une communication informelle ou de nous envoyer un e-mail à privacy@erwinhymergroup.com . La révocation n'a pas d'incidence sur le caractère licite du traitement des données qui a été fait jusqu'à cette révocation.

Vous pouvez joindre l'autorité de contrôle compétente à notre égard en vous adressant au délégué régional à la protection des données du Bade-Wurtemberg :

Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Königstrasse 10 a

70173 Stuttgart

Tél. : 0711/615541-0

Fax : 0711/615541-15

E-mail : poststelle@lfdi.bwl.de

2.3 Modifications de nos mentions relatives à la protection des données

- Nous nous réservons le droit d'adapter à tout moment les présentes mentions relatives à la protection des données en cas de changement de nos Conditions d'utilisation et dans le respect des règles en vigueur sur la protection des données, afin que ces mentions correspondent aux exigences légales.

2.4 Coordonnées du délégué à la protection des données

Délégué extérieur à la protection des données

DDSK GmbH

Stefan Fischerkeller

Tél. : +49 (0) 7542 949 21 - 00

E-mail : privacy@erwinhymergroup.com

Remarque : vos demandes sont traitées en toute confidentialité et transmises directement au délégué à la protection des données.