

# Informativa sul trattamento dei dati personali – App System Connect

La Erwin Hymer Group SE (di seguito “EHG” o “noi”) tiene in notevole considerazione la protezione dei vostri dati personali. La vostra privacy è per noi una priorità essenziale.

La presente informativa sulla protezione e trattamento dei dati si applica al servizio System Connect, ovvero:

- a) per le funzionalità della System Connect Unit contenuta all'interno del rispettivo veicolo al fine di controllare le componenti collegate,
- b) dal servizio cloud associato (di seguito: “System Connect Cloud ” o abbreviato “Cloud Service”) e
- c) per l'applicazione software ovvero l'App (di seguito “System Connect App” o abbreviato “l'App”).

La System Connect Unit è disponibile in due diverse versioni:

- a) come System Control Unit (SCU), consente all'utente di eseguire le funzionalità associate al servizio System Connect nel veicolo.
- b) come System Information Unit (SIU), consente all'utente di richiamare varie informazioni dai sensori presenti nel veicolo connessi al servizio System Connect; c'è anche la possibilità di collegare ulteriori sensori (se disponibili).

**Le funzionalità delle componenti del veicolo tramite il servizio System Connect possono essere eseguite soltanto attraverso la SCU e non tramite la SIU.**

La presente informativa sul trattamento dei dati personali si applica anche in relazione al contratto di licenza con l'utente finale dell'App System Connect (di seguito “EULA”) nonché alle condizioni di utilizzo del System Connect (di seguito “condizioni di utilizzo”).

I dati personali ai sensi della presente informativa sono tutte le informazioni relative alla persona in qualità di utente del servizio System Connect.

## **Titolare del trattamento:**

“Titolare del trattamento” è il soggetto che raccoglie, tratta o utilizza i dati personali (es. nomi, indirizzi e-mail, ecc.). In tale contesto il titolare del trattamento è:

Erwin Hymer Group SE  
Holzstraße, 19  
D - 88339 Bad Waldsee  
Tel: +49 (0) 7524 - 999 0  
Fax: +49 (0) 7524 - 999 220  
E-Mail: [info@erwinhymergroup.com](mailto:info@erwinhymergroup.com)

La Erwin Hymer Group SE, secondo il punto 1.5 del contratto di licenza con l'utente finale (EULA) nonché del punto 1.5 delle condizioni di utilizzo, risulta essere il titolare del trattamento dei dati relativamente alla fornitura dei servizi System Connect (SCU, System Connect Cloud e App) per tutte le funzioni.

## Terminologia

I termini adoperati nella presente informativa sulla privacy sono da intendersi per come definiti dall'articolo 4 del GDPR.

"Titolare del trattamento" e "responsabile" sono utilizzati come sinonimi.

Secondo quanto previsto dal punto 16.2 delle condizioni di utilizzo nonché dal punto 14.1 del contratto di licenza con l'utente finale (EULA) i servizi System Connect sono disponibili per i veicoli dei marchi ovvero delle aziende della Erwin Hymer Group SE ivi elencati/e purché i veicoli stessi siano compatibili con tali servizi.

La denominazione specifica dell'App e del Cloud Service varia in base all'azienda ovvero al marchio corrispondente al veicolo così come risultante dal punto 16.2 delle condizioni di utilizzo nella loro versione aggiornata.

# 1 Dettagli sul trattamento dei vostri dati

## 1.1 System Connect

### 1.1.1 Fornitura del servizio System Connect

Per la fornitura del servizio System Connect trovano applicazione le relative condizioni di utilizzo della Erwin Hymer Group SE. Concordiamo le presenti Condizioni di utilizzo quando lei acquista un veicolo con una SCU (o un kit di aggiornamento SCU per il suo veicolo) e quando crea un account utente nel System Connect Cloud (stipulazione del contratto e creazione dell'account utente secondo quanto previsto al punto 2 delle Condizioni di utilizzo) o laddove venga attivata una SIU all'interno del veicolo.

I servizi System Connect consentono di controllare le componenti e i servizi a bordo (SCU) di recuperare o di richiamare le informazioni dai sensori di bordo collegati al servizio System Connect (SIU).

Quando si utilizza l'App System Connect, le funzioni menzionate possono essere utilizzate anche tramite un dispositivo mobile.

**Dati/categorie di dati:** Dati di contatto (cognome, nome, indirizzo, indirizzo e-mail), dettagli dell'unità System Connect (numero SCU), telaio/numero di serie del veicolo

**Finalità del trattamento:** Esecuzione del contratto, fornitura delle funzionalità dei Servizi System Connect

**Base giuridica:** contratto/esecuzione del contratto (art. 6, paragrafo 1, lett. b) GDPR

### 1.1.2 Funzionalità principali del servizio System Connect

La SCU e la SIU sono collegate a varie componenti del veicolo. Con entrambe le versioni, puoi richiamare varie informazioni dai sensori del tuo veicolo.

Con la SCU è possibile eseguire funzioni in maniera coordinata nel veicolo. In tal modo avete la possibilità di visualizzare lo stato attuale del veicolo o di modificare le impostazioni, ad es. del riscaldamento/dell'aria condizionata.

In tal caso si verifica una trasmissione di dati tra la SCU e il Cloud System Connect al fine di fornire i servizi System Connect per il vostro veicolo.

Tramite tale scambio di dati consente anche di utilizzare il servizio System Connect con l'App System Connect con lo smartphone e in tal modo controllare varie funzioni del veicolo. È possibile acquistare opzionalmente suddetta App per gli Smartphone o per i Tablet negli App Store dei rispettivi gestori.

**Dati/categorie di dati:** Utilizzo statico e dinamico e dati di errore delle componenti integrate nel veicolo, dati statici e dinamici del veicolo

**Finalità del trattamento:** Manutenzione/assistenza e analisi dei malfunzionamenti, fornitura del servizio

**Base giuridica:** contratto/esecuzione del contratto (art. 6, paragrafo 1, lett. b) GDPR

#### Avviso:

La seguente informativa sul trattamento dei dati si applica ai componenti System Control Unit (SCU) e System Information Unit (SIU) e ai relativi servizi, System Connect App e System Connect Cloud.

Le funzionalità delle componenti del veicolo possono essere eseguite soltanto tramite il servizio System Connect con la SCU e non con la SIU.

La SIU fornisce le informazioni attuali ai dispositivi abbinati solo se si trovano nelle immediate vicinanze della SIU (connessione Bluetooth attiva). Le informazioni vengono memorizzate nell'account utente e inviate al System Connect Cloud in modo che si possano vedere costantemente gli ultimi dati e valori determinati.

---

## 1.2 App System Connect

La nostra App è progettata per ottimizzare l'esperienza dell'utente con il veicolo. Per potervi fornire l'esperienza di guida e i nostri servizi in maniera particolarmente comoda, quando utilizzate l'App vi offriamo l'accesso diretto a un'ampia varietà di funzioni del veicolo.

L'App può essere visitata senza la necessità che forniate attivamente dettagli personali. Tuttavia, ogni volta che viene utilizzata la nostra App, salviamo automaticamente i dati di accesso (i cosiddetti file di registro) come a esempio il nome del provider di servizi Internet, il sistema operativo utilizzato, la data e la durata della visita, nonché, per motivi di sicurezza, per esempio al fine di rilevare attacchi alla nostra App, l'indirizzo IP del dispositivo utilizzato, per un periodo di 7 giorni.

Per alcuni servizi l'App accede alle funzioni del dispositivo da voi utilizzato:

camera:	esecuzione dell'abbinamento tra il veicolo e l'App tramite la scansione del codice QR
Bluetooth:	Collegamento del dispositivo nelle vicinanze del veicolo per il controllo dei servizi System Connect
Materiale cartografico nativo:	Indicazione della posizione attuale del veicolo, a seconda della disponibilità del servizio
Servizi di localizzazione:	visualizzazione della posizione corrente, a condizione che sia attivata.

Di seguito troverete una panoramica delle tipologie di trattamento per le varie funzioni dell'App.

### 1.2.1 Installazione/primo utilizzo

L'App System Connect è disponibile negli app store dei rispettivi gestori. Quando aprite per la prima volta l'App, vi verrà richiesto di concludere con noi l'EULA. A seguito dell'accettazione dell'EULA avete la possibilità di utilizzare la nostra App.

Al fine di documentare l'accettazione da parte vostra dell'EULA, salveremo i dati seguenti a voi relativi o relativi al vostro dispositivo. Questo serve ad assicurare che voi siete autorizzati a utilizzare il nostro servizio in conformità con l'EULA.

Con la conferma/accettazione dell'EULA potete:

- a) utilizzare la modalità demo dell'App - vedere il punto 1.2.2
- b) registrarvi ai servizi System Connect - vedere il punto 1.2.3
- c) Funzioni non rilevanti per l'abbinamento - Accesso all'offerta informativa (Downloads, Settings, FOT Link, Website Link, POIs)

**Categorie interessati:** Utenti della nostra app

**Categorie di dati:** Metadati e dati di comunicazione (ad esempio informazioni sul dispositivo, IMEI o ID telefono, timestamp della conferma dell'EULA,)

**Finalità del trattamento:** Messa a disposizione dell'app e possibilità di accedere all'intera gamma di funzioni dei servizi System Connect

**Basi giuridiche:** contratto (art. 6, paragrafo 1, lett. b) GDPR

### 1.2.2 Modalità demo:

La nostra App può essere utilizzata senza che voi forniate in maniera attiva dati personali. In tal caso, dopo aver avviato l'App, è disponibile la cosiddetta modalità demo. Questa modalità vi offre la possibilità di simulare le opzioni di funzionamento o operative di un veicolo. Vi vengono mostrate e messe a disposizione le funzionalità disponibili per il controllo.

**Categorie interessati:** Utenti della nostra app

**Categorie di dati:** dati di utilizzo (es. interesse per i contenuti, tempi di accesso), metadati e dati di comunicazione (per esempio informazioni sul dispositivo, IMEI o ID telefono)

**Finalità del trattamento:** Fornitura dell'App e delle sue funzioni principali

**Basi giuridiche:** contratto (art. 6, paragrafo 1, lett. b) GDPR

### 1.2.3 Registrazione

In qualità di utenti dell'App potete configurare un account utente attraverso il processo di registrazione. In tal caso raccogliamo i vostri dati che sono necessari per creare un account utente. I dati suddetti sono archiviati nel Cloud System Connect.

Al fine di verificare la vostra identità, durante il processo di registrazione riceverete un messaggio all'indirizzo e-mail che avete fornito, contenente anche un link per la conferma.

Dopo aver confermato attraverso il suddetto link, vi verrà chiesto di impostare una password per l'account.

**Categorie interessati:** Utenti della nostra app

**Categorie di dati:** informazioni obbligatorie/dati obbligatori: nome, cognome, indirizzo e-mail, data di nascita, password  
dati facoltativi: indirizzo, numero di telefono

**Finalità del trattamento:** estensione dell'ambito di utilizzo, registrazione utente

**Basi giuridiche:** contratto (art. 6, paragrafo 1, lett. b) GDPR

### 1.2.4 Collegamento con il veicolo ("abbinamento")

Dopo la registrazione avete la possibilità di collegare l'account utente a un veicolo. (vedi punto 1.2.5 utente principale).

L'abbinamento può essere effettuato scansionando il codice QR fornito con il veicolo tramite la funzione fotocamera/camera dello smartphone. Per completare la procedura di abbinamento, seguite la descrizione presente nell'App.

**Categorie interessati:** utente registrato (utente principale)

**Categorie di dati:** codice QR del veicolo, numero di serie del veicolo, informazioni sul dispositivo (ad es. indirizzo MAC Bluetooth del dispositivo)

**Finalità del trattamento:** ottimizzazione dell'uso del veicolo, connettività, semplificazione del servizio, fornitura di funzioni avanzate, sviluppo del prodotto

**Basi giuridiche:** contratto (art. 6, paragrafo 1, lett. b) GDPR

#### 1.2.5 Utente principale

Vi può essere un solo utente principale permanente per ogni veicolo (presupposto che sia stato creato un account utente). Per l'abbinamento come utente principale viene registrato sempre il proprietario di un veicolo dotato di SCU oppure la persona che sia stata autorizzata dal proprietario all'utilizzazione del veicolo con il servizio System Connect come utente principale.

Come utente principale, ha la possibilità di consentire ad altri utenti (contenti) di utilizzare i servizi System Connect. L'autorizzazione suddetta può essere revocata in ogni momento ovvero in ogni momento i contenuti possono essere disattivati.

**Categorie interessati:** utente registrato (utente principale)

**Categorie di dati:** codice QR del veicolo, numero di serie del veicolo, informazioni sul dispositivo (ad es. indirizzo MAC Bluetooth del dispositivo)

**Finalità del trattamento:** ottimizzazione dell'uso del veicolo, connettività, semplificazione del servizio, fornitura di funzioni avanzate, sviluppo del prodotto

**Basi giuridiche:** contratto (art. 6, paragrafo 1, lett. b) GDPR

#### 1.2.6 Contenti

Ai sensi del punto 4.3 delle Condizioni di utilizzo, l'utente principale può anche consentire ad altre persone di utilizzare i servizi System Connect del proprio veicolo.

I contenuti possono utilizzare quelle funzionalità del servizio System Connect che l'utente principale ha attivato per essi. L'attivazione suddetta avviene condividendo/rilasciando un codice QR creato nell'App, che deve essere scansionato dal terminale del contenente.

L'utente principale può revocare in ogni momento i diritti d'uso che ha concesso al contenente. I diritti di utilizzo da parte del contenente vengono automaticamente revocati qualora l'utente principale disattivi il proprio account o interrompa l'associazione con il veicolo interessato.

**Categorie interessati:** Contenti

**Categorie di dati:** codice QR del veicolo, numero di serie del veicolo, informazioni sul dispositivo (ad es. indirizzo MAC Bluetooth del dispositivo)

**Finalità del trattamento:** ottimizzazione dell'uso del veicolo, connettività, semplificazione del servizio, fornitura di funzioni avanzate, sviluppo del prodotto

**Basi giuridiche:** consenso (art. 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR

### 1.2.7 **Dati sulla posizione del veicolo quando si utilizza la SCU**

L'ubicazione del vostro veicolo è trasmessa e i relativi dati sono trattati solo dal momento in cui decidiate di utilizzare la suddetta funzione e l'abbiate attivata. Il servizio può essere attivato solo dall'utente principale.

Una volta che il servizio sia stato attivato dall'utente principale, voi avete la possibilità, come utenti principali o come contenti in virtù dell'autorizzazione concessa, la possibilità di visualizzare l'ultima posizione del veicolo segnalata.

Tutti gli utenti registrati hanno la possibilità di visualizzare la posizione del veicolo. A tal fine non è necessario che gli utenti si trovino nelle immediate vicinanze del veicolo.

**Categorie interessati:** Utenti principali, contenti

**Categorie di dati:** Coordinate GPS

**Finalità del trattamento:** Visualizzazione della posizione attuale del veicolo sul dispositivo

**Basi giuridiche:** consenso (art. 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR

### 1.2.8 **Dati relativi alla posizione del dispositivo mobile**

Attraverso l'App è possibile visualizzare su una mappa luoghi nelle vicinanze, ad esempio rivenditori o officine (i cosiddetti Points of Interest - punti di interesse - "POI").

I suddetti punti di interesse possono essere attivati manualmente all'interno delle mappe o è possibile visualizzarli nelle vostre immediate vicinanze attivando la funzione di localizzazione del dispositivo mobile.

**Categorie interessati:** Utenti principali, contenti

**Categorie di dati:** Coordinate GPS

**Finalità del trattamento:** Visualizzazione della posizione attuale del dispositivo

**Basi giuridiche:** consenso (art. 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR

### 1.2.9 **Notifiche push**

Quando avviate l'App per la prima volta, vi verrà chiesto se desiderate ricevere notifiche push sul vostro dispositivo.

Qualora lo attivate, avete la possibilità di essere informati su determinati eventi o di ricevere informazioni dai dispositivi collegati alla SCU. Potete scegliere la tipologia e la quantità o il volume delle notifiche push.

A tal fine potete regolare e gestire le impostazioni di notifica e decidere quali notifiche push volete ricevere sul vostro dispositivo.

**Categorie interessati:** utenti registrati

**Categorie di dati:** informazioni sul veicolo, dati relativi al dispositivo per visualizzare le notifiche push

**Finalità del trattamento:** Comunicazione di eventi o di informazioni su specifici dati del veicolo

**Basi giuridiche:** consenso (art. 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR

#### 1.2.10 Strumenti di monitoraggio e di analisi

Utilizziamo strumenti di analisi in modo da poter migliorare continuamente la facilità d'uso e la struttura della nostra App.

A tal fine, raccogliamo informazioni sul comportamento, gli interessi o i dati demografici relativi ai nostri visitatori, ad esempio le opzioni internazionali/impostazioni paese, la lingua utilizzata, ecc. Questo ci aiuta a riconoscere in quale momento la nostra App, le sue funzioni o i suoi contenuti sono maggiormente utilizzati o quali vengono caricati o aperti ripetutamente. Inoltre, possiamo utilizzare le informazioni raccolte per determinare se la nostra App deve essere ottimizzata o necessita di adattamenti.

Di regola, per i fini anzidetti, non vengono trattati dati degli utenti chiari. In tal caso, i dati vengono modificati in modo tale che la vera identità dell'utente non sia resa nota.

Come strumento utilizziamo il servizio Matomo, InnoCraft Ltd, 150 Willis St., 6011 Wellington, Nuova Zelanda, che viene gestito nel nostro centro di calcolo. Si esclude pertanto un trasferimento di dati al fornitore. I dati sono raccolti e trattati esclusivamente per le finalità sopra indicate.

Nell'area "legale" avete la possibilità di disattivare il trattamento dei dati per le finalità indicate.

**Categorie interessati:** Utenti della nostra app

**Categorie di dati:** Dati degli utenti (ad es. interesse per i contenuti, tempi di accesso, informazioni sull'interazione dei servizi e input utilizzati), metadati e dati di comunicazione (ad es. informazioni relative al dispositivo, indirizzi IP),

**Finalità del trattamento:** Analisi dell'applicazione, utilizzo e analisi dell'interazione degli utenti in relazione all'App.

**Basi giuridiche:** legittimi interessi (art. 6, paragrafo 1, lett. f) GDPR

**Legittimi interessi:** Ottimizzazione e ulteriore sviluppo dell'App, analisi statistiche, prevenzione delle frodi, difesa da richieste che sovraccaricano il servizio.



## 2 Informazioni generali

### 2.1 Sviluppo del prodotto e garanzia della qualità, delle funzionalità e dei servizi

Per migliorare le funzioni e i servizi nonché per l'ulteriore sviluppo e per garantire la qualità, valutiamo i dati di utilizzo e gli errori della System Connect Unit ed effettuiamo statistiche. Tali dati vengono da noi raccolti e trattati in forma anonima e pertanto non consentono di risalire alla vostra persona né al vostro veicolo.

### 2.2 Destinatari dei dati

#### 2.2.1 Trasmissione dei dati interna al gruppo

In relazione all'utilizzo dei servizi System Connect, i dati del veicolo vengono archiviati tramite la Erwin Hymer Group SE all'interno del Cloud System Connect. La raccolta dei dati consente di identificare e correggere in modo mirato eventuali malfunzionamenti. Tali dati non vengono trasmessi ai marchi e alle aziende collegate con la Erwin Hymer Group SE.

Tutti i documenti contrattuali e le informazioni necessarie per poter utilizzare il servizio System Connect, sono detenuti per nostro conto dai rispettivi marchi e dalle aziende della Erwin Hymer Group SE, nello specifico dall'azienda titolare del marchio del vostro veicolo (vedere punto 1.1 sopra). In tal modo, tutti i documenti relativi all'utilizzo del veicolo sono presenti presso l'azienda titolare del marchio del vostro veicolo. Una panoramica di tutti i marchi dei veicoli, dei nomi dei servizi e delle società collegate è disponibile al punto 16 delle condizioni di utilizzo.

#### 2.2.2 Trasmissione dei dati all'interno dell'UE

In relazione all'utilizzo dei servizi System Connect i dati del veicolo vengono trattati e archiviati tramite la Erwin Hymer Group SE all'interno del Cloud System Connect. Il trattamento dei suddetti dati consente di fornirvi il servizio System Connect e di identificare e correggere in modo mirato eventuali malfunzionamenti.

I vostri dati saranno trasmessi verso luoghi esterni, esclusivamente all'interno dell'UE

- in connessione con l'esecuzione del contratto
- per ottemperare prescrizioni di legge o a obblighi che ne impongono la divulgazione in base ai quali siamo vincolati a fornire informazioni, a segnalare o a trasmettere dati ovvero il trasferimento è giustificato da un interesse pubblico
- nel caso in cui società di servizi esterne trattino i dati per nostro conto in qualità di responsabili del trattamento o incaricati (ad esempio centri informatici, assistenza/manutenzione di applicazioni IT/di elaborazione elettronica dei dati, servizi Call-Center, gestione della clientela, fatturazione, tipografie o società incaricate dell'eliminazione di dati, servizi di corriere, logistica)

- in base al nostro legittimo interesse o al legittimo interesse di terzi per le finalità dichiarate (ad esempio ad autorità, ad agenzie di informazione commerciale e di recupero crediti, ad avvocati, a tribunali, periti, organi o autorità di controllo)
- se avete prestato il vostro consenso alla trasmissione dei dati a terzi

Al di là delle ipotesi menzionate non trasmetteremo i vostri dati a soggetti terzi. Nel caso in cui vengano da noi incaricati per il trattamento dei dati prestatori di servizi, il suddetto trattamento è soggetto agli stessi standard di sicurezza da noi previsti. In tutti gli altri casi, i destinatari possono utilizzare i dati solo per le finalità per cui sono stati trasmessi.

### 2.2.3 Trasmissione dei dati verso paesi terzi

Trasmettiamo dati in paesi al di fuori del SEE (i cosiddetti paesi terzi). Questo avviene per le finalità sopra menzionate.

Nel caso di trasmissione dei dati in un paese al di fuori del SEE, ci assicuriamo che il loro trattamento sia legalmente consentito secondo le modalità da noi previste. A tal fine, abbiamo stipulato clausole standard sulla protezione dei dati, incluse disposizioni separate e specifiche che prevedono misure tecniche e organizzative adeguate allo scopo di proteggere nel miglior modo possibile i dati degli interessati. Una copia delle garanzie utilizzate è reperibile all'interno della panoramica relativa ai destinatari al punto 2.2.4.

### 2.2.4 Destinatari o categorie di destinatari

Potete consultare la panoramica aggiornata dei destinatari dei vostri dati sul nostro sito web **Potete reperirli sulla seguente pagina**

## 2.3 Conservazione e relativa durata

In generale deteniamo i vostri dati personali per il tempo in cui la conservazione è necessaria al fine di fornire il nostro servizio o nella misura in cui sia stato previsto da direttive o regolamenti europei o da altre prescrizioni di legge o regolamento di diversa fonte che siamo tenuti a rispettare. In tutti gli altri casi, nel momento in cui la finalità del trattamento sia stata raggiunta, i vostri dati vengono cancellati oppure viene rimosso ogni riferimento alla vostra persona, salvo il caso di dati che siamo obbligati a conservare ulteriormente in adempimento a obblighi di legge (ad esempio, sulla base di norme di natura fiscale e commerciale relative al periodo di conservazione, siamo tenuti a conservare documenti come contratti e fatture per un periodo di tempo determinato).

### 2.3.1 Conservazione dei dati contrattuali di cui al punto 1.1.1

Informazioni che vi riguardano che possono essere associate al vostro contratto, vengono immediatamente cancellate dopo la scadenza del contratto/al momento della risoluzione.

I documenti contrattuali e l'ulteriore documentazione vengono cancellati allo spirare del periodo di conservazione prescritto dalla legge pari a 10 anni.

### 2.3.2 Dati nel Cloud System Connect

Al momento dell'abbinamento della SCU con il Cloud System Connect viene creato un protocollo memorizzato per la durata dell'utilizzo delle relative funzioni. Tale protocollo di abbinamento serve ad associare correttamente le componenti a un determinato veicolo.

A seguito della conclusione del contratto di cui al punto 2.3.1, tramite il protocollo di abbinamento si può stabilire un riferimento personale all'acquirente del nuovo veicolo o del modulo aggiuntivo UCS. Tale riferimento personale rimane associato al vostro veicolo fino alla scadenza del contratto o alla fine del periodo di conservazione di cui sopra. Non appena i dati vengono cancellati secondo le previsioni di cui al punto 2.3.1, viene eliminato anche il riferimento personale del protocollo di abbinamento.

Alla scadenza del servizio System Connect per il vostro veicolo o in caso di risoluzione delle condizioni di utilizzo, la connessione tra la SCU (al vostro veicolo) e il Cloud System Connect è interrotta, in base a quanto previsto al punto 7.2 delle condizioni di utilizzo.

### 2.3.3 Dati di utilizzo della SCU

I dati di errore e di utilizzo dinamico vengono costantemente sovrascritti nella memoria interna. Tali dati di utilizzo vengono inoltre trasmessi al System Connect Cloud in conformità con i termini di utilizzo. La trasmissione avviene per il tempo necessario ai fini dell'esecuzione del contratto. Non appena il contratto termina secondo quanto previsto al punto 2.3.1, non verranno trasmessi ulteriori dati dalla SCU al Cloud System Connect. I dati trasmessi fino a quel momento sono resi anonimi al termine del contratto. Pertanto non sarà più possibile risalire alla vostra persona.

### 2.3.4 Account utente nell'App

Potete eliminare il vostro account utente relativo all'App in qualsiasi momento. L'account può essere cancellato nell'area "Il mio profilo" tramite "elimina account". Con la conferma verranno cancellati i dati da voi forniti dal momento della registrazione. La suddetta funzione è disponibile sia per gli utenti principali che per i contenuti.

Nel momento in cui cancellate il vostro account utente, verrà interrotta anche la connessione tra l'App e il veicolo.

## 2.4 Possibilità di contatto (tramite l'App)

Offriamo la possibilità di contattarci direttamente attraverso la nostra App o di ottenere informazioni tramite varie opzioni di contatto. Al fine di avere sempre una panoramica dei vostri contatti, utilizziamo il sistema di ticket del provider Zendesk Inc., 989 Market Street # 300, San Francisco, CA 94102, USA, per elaborare le relative richieste.

In caso di contatto elaboriamo i dati della persona che effettua la richiesta nella misura necessaria per rispondere o elaborare la richiesta stessa. A seconda del modo in cui prendete contatto con noi, i dati trattati possono variare.

**Categorie interessati:** soggetti che effettuano la richiesta

**Categorie di dati:** Dati anagrafici (ad es. nome, indirizzo), dati di contatto (ad es. indirizzo e-mail, numero di telefono), dati sui contenuti (ad es. inserimenti di testo, fotografie, video), dati di utilizzo (ad es. interessi, tempi di accesso), metadati e dati di comunicazione (ad es. informazioni relative al dispositivo, indirizzo IP).

**Finalità del trattamento:** elaborazione delle richieste

**Basi giuridiche:** consenso (art. 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR, esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6 par. 1 lett. b) GDPR)

## 2.5 Esistenza di un processo decisionale automatizzato in casi singoli (compresa la profilazione)

Non impieghiamo processi decisionali completamente automatizzati secondo quanto previsto dall'art. 22 del GDPR. Qualora in futuro dovessimo utilizzare tale tipologia di processi e in singoli casi, laddove sia prescritto dalla legge, vi informeremo separatamente.

## 2.6 Conseguenze in caso di mancata trasmissione dei dati

Nella fase preparatoria del contratto è necessario che forniate i dati necessari per la costituzione, l'esecuzione e la risoluzione del rapporto e per l'adempimento degli obblighi che ne derivano o i dati che siamo obbligati a raccogliere in base a prescrizioni di legge. In mancanza dei dati suddetti non saremo in grado di dare esecuzione al contratto con voi stipulato.

La fornitura dei vostri dati è necessaria per potervi offrire il nostro servizio System Connect nel modo in cui lo proponiamo e lo concordiamo nelle nostre Condizioni di utilizzo del System Connect e nell'EULA.

## 2.7 Sicurezza tecnica

Erwin Hymer Group SE adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati da noi gestiti da manipolazioni, perdite, distruzioni, accessi accidentali o intenzionali da parte di persone non autorizzate. Le nostre misure di sicurezza vengono continuamente migliorate e sono in linea con i progressi tecnologici.

## 2.8 Basi giuridiche del trattamento

L'art. 6, paragrafo 1 lett. a) del GDPR costituisce la base giuridica del trattamento dei dati per il quale abbiamo ricevuto il consenso per una specifica finalità di trattamento.

Qualora il trattamento dei dati personali si renda necessario per dare esecuzione a un contratto di cui l'interessato è parte, come ad esempio nel caso del trattamento necessario per la consegna di beni, per la prestazione di servizi o per la ricezione di corrispettivi, il trattamento stesso viene effettuato in virtù dell'art. 6, paragrafo 1 lett. b) del GDPR. Quanto affermato trova applicazione anche per il trattamento

che si renda necessario al fine di dare esecuzione a misure precontrattuali, come avviene, ad esempio, in caso di domande o richieste relative ai nostri prodotti o servizi.

Qualora fossimo soggetti ad adempiere a un obbligo legale per il quale si renda necessario il trattamento dei dati personali, quale, ad esempio, l'adempimento di obblighi fiscali, la base giuridica del trattamento è costituita dall'art. 6, paragrafo 1 lett. c) del GDPR.

Nell'ipotesi in cui il trattamento sia necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di altra persona fisica, il trattamento è effettuato in virtù dell'art. 6, paragrafo 1 lett. d) del GDPR.

Infine possiamo effettuare il trattamento dei dati personali sulla base dell'art. 6, paragrafo 1 lett. f) del GDPR. In tal caso il trattamento è necessario per il perseguimento di un nostro legittimo interesse o di quello di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato.

## 2.9 Diritti degli interessati

- Diritto di accesso:** I soggetti interessati hanno il diritto, ai sensi dell'art. 15 GDPR, di ottenere la conferma da parte nostra che sia o meno in corso un trattamento dei dati. Potete ottenere accesso ai suddetti dati e alle ulteriori informazioni elencate all'art. 15, paragrafo 1 del GDPR e richiederne copia.
- Diritto di rettifica:** I soggetti interessati hanno il diritto, ai sensi dell'art. 16 GDPR, di ottenere la rettifica o l'integrazione dei dati personali loro riguardanti che vengono da noi trattati.
- Diritto alla cancellazione:** I soggetti interessati hanno il diritto di ottenere, ai sensi dell'art. 17 GDPR, la cancellazione dei dati personali che li riguardano senza ingiustificato ritardo. In alternativa possono richiederci e ottenere la limitazione del trattamento secondo quanto previsto dall'art. 18 GDPR.
- Diritto alla portabilità dei dati:** I soggetti interessati hanno il diritto di ricevere, ai sensi dell'art. 20 GDPR, i dati personali che li riguardano che ci hanno fornito e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento.
- Diritto di proporre reclamo:** Gli interessati hanno inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente secondo quanto previsto dall'art. 77 del GDPR.
- Diritto di opposizione:** Nel caso in cui i dati personali siano trattati sulla base di legittimi interessi secondo quanto previsto dall'art. 6, paragrafo 1, (periodo) 1 lett. f) del GDPR, gli interessati hanno diritto di opporsi ai sensi dell'art. 21 GDPR per motivi connessi alla loro situazione particolare ovvero di opporsi contro il marketing diretto. In tale ultimo caso, gli interessati hanno un diritto generale di opposizione a cui daremo attuazione, senza che vi sia la necessità di specificare una situazione particolare.
- Revoca:** Alcune operazioni di trattamento dati possono essere eseguite unicamente con il consenso espresso dei soggetti interessati. Avete il diritto di revocare il consenso prestato in ogni momento. A tal fine è

sufficiente una comunicazione informale o una e-mail all'indirizzo [privacy@erwinhymergroup.com](mailto:privacy@erwinhymergroup.com). La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato anteriormente alla revoca.

## 2.10 Link/collegamenti esterni

Sulla nostra App troverete collegamenti a siti web di altri fornitori. Desideriamo specificare che non abbiamo alcun potere sul contenuto dei siti web collegati e sul rispetto delle norme relative alla protezione dei dati da parte dei rispettivi fornitori.

## 2.11 Modifiche all'informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di adeguare in ogni tempo la presente informativa sulla privacy, in caso di modifiche alle nostre condizioni di utilizzo, dell'EULA o di modifiche relative alle funzioni della SCU o dell'App, in conformità con le disposizioni sulla protezione dei dati in vigore, in modo che la stessa informativa sia conforme alle prescrizioni di legge.

## 2.12 Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

Responsabile esterno della protezione dei dati:

DDSK GmbH

Stefan Fischerkeller

Tel.: +49 (0) 7542 949 21 - 00

E-Mail: [privacy@erwinhymergroup.com](mailto:privacy@erwinhymergroup.com)

Nota: le vostre richieste sono trattate in maniera riservata e sono direttamente inoltrate al responsabile della protezione dei dati.

## Destinatario o categorie di destinatari di cui al punto 2.2.4 dell'informativa sulla privacy – App System Connect

Potete avere una panoramica dei nostri attuali destinatari dei vostri dati qui di seguito.

I seguenti destinatari ricevono i vostri dati nell'ambito del trattamento in relazione al System Connect:

**Destinatario:** A1 Digital Deutschland GmbH, St.-Martin-Str. 59, 81669 Monaco, Germania

**Destinatario:** Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, Germania

**Destinatario:** Device Insight GmbH, Willy-Brandt-Platz 6, D-81829 Monaco, Germania

**Destinatario:** L'azienda, Il produttore o il marchio del veicolo da voi acquistato, collegato alla Erwin Hymer Group SE

**Destinatario:** Inveni Development s.r.o., Táborská 940/31, 140 00 Praga 4, Repubblica Ceca

**Destinatario:** Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place,  
South County Business Park, Leopardstown, Dublino 18, Irlanda

I seguenti destinatari ricevono i vostri dati nell'ambito del trattamento in relazione all'app System Connect:

**Destinatario:** Mailjet GmbH, Alt-Moabit 2, 10557 Berlino, Germania

**Destinatario:** Matomo, InnoCraft Ltd, 150 Willis St., 6011 Wellington, Nuova Zelanda

**Destinatario:** Zendesk Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, USA

**Destinatario:** Firebase, Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA