

Privacyverklaring – System Control

Bij Erwin Hymer Group SE (hierna te noemen: 'EHG', 'we' of 'ons') nemen we de bescherming van uw persoonlijke gegevens heel serieus. We hechten groot belang aan uw privacy.

Deze privacyverklaring geldt voor de dienst System Control, bestaande uit:

- a) de functionaliteiten van de in het voertuig aanwezige SCU ter aansturing van de gekoppelde componenten;
- b) de bijbehorende clouddienst (hierna te noemen: 'System Control-cloud' of kortweg 'clouddienst'); en
- c) de softwaretoepassing resp. app (hierna te noemen: 'System Control-app' of kortweg 'app').

Deze privacyverklaring geldt tevens in combinatie met de gebruiksvoorwaarden voor System Control (hierna te noemen: 'gebruiksvoorwaarden'). Voor de System Control-app ontvangt de gebruiker bij installatie een separate privacyverklaring.

Persoonsgegevens als bedoeld in deze privacyverklaring omvatten alle informatie verband houdend met u als gebruiker van de dienst System Control.

Verantwoordelijke:

Verantwoordelijke is de organisatie die persoonsgegevens (bijvoorbeeld namen, e-mailadressen e.d.) verzamelt, verwerkt of gebruikt. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is in dit verband:

Erwin Hymer Group SE
Holzstraße 19
D-88339 Bad Waldsee
Tel.: +49 (0)7524-999 0
Fax: +49 (0)7524-999 220
E-mail: info@erwinhymergroup.com

Overeenkomstig lid 1.3 van de gebruiksvoorwaarden is Erwin Hymer Group SE in verband met de beschikbaarstelling van de dienst System Control verantwoordelijke voor alle functies.

Begrippen

De begrippen in deze privacyverklaring dienen te worden begrepen zoals deze zijn gedefinieerd in art. 4 AVG. 'Verantwoordelijke' en 'verwerkingsverantwoordelijke' zijn synoniem.

Overeenkomstig lid 16.2 van de gebruiksvoorwaarden is de dienst System Control beschikbaar voor de merken resp. ondernemingen behorend tot Erwin Hymer Group SE, voor zover deze zijn uitgerust met een SCU. Bepalend voor de exacte aanduiding van de app en de clouddienst is het merk resp. de

onderneming waartoe het desbetreffende voertuig overeenkomstig lid 16.2 van de gebruiksvoorwaarden in de meest recente versie behoort.

1 Details met betrekking tot de verwerking van uw gegevens

1.1 Beschikbaarstelling van de dienst System Control

Op de beschikbaarstelling van de dienst System Control zijn de gebruiksvoorwaarden voor System Control van Erwin Hymer Group SE van toepassing. Deze gebruiksvoorwaarden komen we met u overeen wanneer u een voertuig met een SCU (of een SCU-inbouwset voor uw voertuig) aanschaft ('basisgebruiksovereenkomst' als bedoeld in lid 2.1 van de gebruiksvoorwaarden) of in de System Control-cloud een gebruikersaccount aanmaakt (gebruiksovereenkomst inzake de System Control-cloudservice met gebruikersaccount als bedoeld in lid 2.2 van de gebruiksvoorwaarden).

De dienst System Control stelt u in staat in het voertuig aanwezige componenten en diensten aan te sturen. Bij gebruik van de System Control-app kunnen componenten en diensten van het voertuig bovendien worden aangestuurd via een mobiel eindtoestel.

Gegevens(categorieën):	contactgegevens (voor- en achternaam, adres, e-mailadres), gegevens met betrekking tot de SCU (SCU-nummer), chassis-/serienummer van het voertuig
Doel van de verwerking:	uitvoering van een overeenkomst, beschikbaarstelling van de dienst System Control
Wettelijke basis:	(uitvoering van een) overeenkomst (art. 6, eerste lid, onder b) AVG)

1.2 Werking van de dienst System Control

De SCU is gekoppeld aan verschillende componenten van het voertuig en coördineert de aansturing hiervan. Hierdoor heeft u de mogelijkheid de huidige status van uw voertuig te laten weergeven of bijvoorbeeld de verwarming/airco in te stellen.

Om over de dienst System Control van uw voertuig te kunnen beschikken, vindt hierbij over en weer gegevensoverdracht tussen de SCU en de System Control-cloud plaats.

Deze gegevensuitwisseling stelt u in staat de dienst System Control tevens via uw smartphone te gebruiken middels de System Control-app en verschillende functies van uw voertuig aan te sturen. Deze app voor smartphones of tablets kunt u optioneel aanschaffen in de appstores van de desbetreffende storeaanbieders.

Gegevens(categorieën):	statische en dynamische gebruiks- en foutgegevens van de in het voertuig ingebouwde componenten, statistische en dynamische voertuiggegevens
Doel van de verwerking:	onderhoud en foutenanalyse, beschikbaarstelling van de dienst
Wettelijke basis:	(uitvoering van een) overeenkomst (art. 6, eerste lid, onder b) AVG)

1.3 Overdracht van de GPS-coördinaten

Door gebruik van de SCU wordt het technisch mogelijk de exacte positie van uw voertuig te laten weergeven.

Overdracht van uw voertuigpositie en verwerking van deze gegevens vinden pas plaats vanaf het moment waarop u ervoor kiest deze functie te gebruiken en deze heeft geactiveerd.

Zolang u de verbinding niet heeft geactiveerd, vindt geen overdracht van het GPS-sigitaal door de SCU aan de System Control-cloud plaats.

1.4 Productontwikkeling en borging van de kwaliteit, functies en diensten

Ter verbetering van de functies en diensten alsmede met het oog op de verdere ontwikkeling en kwaliteitsborging analyseren we gebruiks- en foutgegevens van de SCU en maken op basis hiervan een statistiek op. Deze gegevens worden door ons anoniem verzameld en verwerkt en kunnen dus niet worden herleid tot uw persoon of uw voertuig.

1.5 Ontvangers van de gegevens

1.5.1 Gegevensoverdracht binnen het concern

Bij gebruik van de SCU worden voertuiggegevens door Erwin Hymer Group SE opgeslagen in de System Control-cloud. De verzameling van de SCU-gegevens maakt het mogelijk eventuele functionele storingen doelgericht te signaleren en te herstellen. Er vindt geen overdracht van deze gegevens aan de tot Erwin Hymer Group SE behorende merken en ondernemingen plaats.

Alle voor het gebruik van de dienst System Control door u noodzakelijke contractdocumenten en -gegevens worden in onze opdracht beschikbaar gesteld door de desbetreffende merken en ondernemingen behorend tot Erwin Hymer Group SE, te weten steeds door de onderneming die houder van het merk is waartoe uw voertuig behoort (zie onder 'Begrippen'). Aldus beschikt de onderneming die houder van het merk is waartoe uw voertuig behoort over alle documenten verband houdend met het gebruik van het voertuig. Zie artikel 16 van de gebruiksvoorwaarden voor een overzicht van alle voertuigmerken, aanduidingen van de diensten en de bijbehorende ondernemingen.

1.5.2 Gegevensoverdracht binnen de EU

Bij gebruik van de SCU worden voertuiggegevens door Erwin Hymer Group SE verwerkt en opgeslagen in de System Control-cloud. De verwerking van deze gegevens maakt het mogelijk de dienst System Control aan u ter beschikking te stellen en eventuele functionele storingen doelgericht te signaleren en te herstellen.

Verstrekking van uw gegevens aan externe organisaties binnen de EU geschiedt uitsluitend:

- in verband met de afwikkeling van de overeenkomst;
- met het doel om te voldoen aan wettelijke voorwaarden resp. een wettelijke mededelingsverplichting op grond waarvan we verplicht zijn inlichtingen te verstrekken,

mededelingen te doen of gegevens te verstrekken of indien de verstrekking van de gegevens in het algemeen belang is;

- voor zover externe dienstverleners in onze opdracht als verwerker of lasthebber gegevens verwerken (bijvoorbeeld rekencentra, ondersteuning/onderhoud van computer-/IT-toepassingen, diensten van callcenters, klantbeheer, afrekening, drukkerijen of ondernemingen op het gebied van gegevensverwijdering, koeriersdiensten, logistiek);
- op grond van een gerechtvaardigd belang onzerzijds of van de derde in het kader van de genoemde doelen (bijvoorbeeld aan autoriteiten, informatie- en incassobureaus, advocaten, gerechten, experts, commissies en controle-instanties);
- indien u toestemming aan ons heeft verleend om gegevens aan derden te verstrekken.

We zullen uw gegevens verder niet aan derden verstrekken. Voor zover we in het kader van een verwerkingsovereenkomst dienstverleners inschakelen, zijn uw gegevens bij hen aan dezelfde veiligheidsstandaards onderworpen als bij ons. In overige gevallen mogen de ontvangers de gegevens slechts gebruiken voor de doelen waarvoor deze aan hen zijn verstrekt.

1.5.3 Overdracht aan derde landen

Er vindt geen overdracht van gegevens aan derde landen plaats.

1.5.4 Ontvangers of categorieën van ontvangers

Een actueel overzicht van de ontvangers die uw gegevens ontvangen, kunt u op onze website raadplegen. U vindt dit overzicht op <https://www.erwinhymergroup.com/nl/systemcontrol/legal>.

1.6 Bestaan van geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profiling

We passen geen zuiver geautomatiseerde besluitvormingsprocedures als bedoeld in art. 22 AVG toe. Voor zover we in de toekomst toch in individuele gevallen een dergelijke procedure mochten toepassen, zullen we u hierover – voor zover wettelijk voorgeschreven – separaat informeren.

1.7 Gevolgen bij niet-beschikbaarstelling van uw gegevens

Ter voorbereiding van de overeenkomst dient u de persoonsgegevens beschikbaar te stellen die noodzakelijk zijn om de rechtshandeling aan te gaan, te verrichten en te beëindigen en aan de hieraan verbonden contractuele verplichtingen te voldoen of die we wettelijk verplicht zijn te verzamelen. Zonder deze gegevens zijn we niet in staat de rechtshandeling met u aan te gaan.

De beschikbaarstelling van uw gegevens is noodzakelijk zodat we onze dienst System Control aan u ter beschikking kunnen stellen op de wijze zoals door ons aan u aangeboden en toegezegd in onze gebruiksvoorwaarden voor System Control.

1.8 Opslag en opslagduur

We slaan uw persoonsgegevens in beginsel zo lang op als dit noodzakelijk is om onze prestatie te verrichten of voor zover dit door de opsteller van de Europese richtlijnen en verordeningen of een andere wetgever is vastgelegd in voor ons geldende wetten of voorschriften. In alle andere gevallen verwijderen we uw persoonsgegevens of de link met uw persoon nadat het hiermee beoogde doel is bereikt; hiervan uitgezonderd zijn gegevens die we verder moeten opslaan om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (op grond van fiscaal- en handelsrechtelijke bewaartermijnen zijn we bijvoorbeeld verplicht documenten zoals bijvoorbeeld overeenkomsten en facturen gedurende een zekere periode beschikbaar te houden).

1.8.1 Opslag van contractgegevens als bedoeld in lid 1.1

Gegevens over u die in verband kunnen worden gebracht met uw overeenkomst, worden na afloop van de overeenkomst/bij opzegging onmiddellijk verwijderd.

De contractdocumenten en overige bewijsstukken worden na afloop van de wettelijke bewaartermijn na tien jaar verwijderd.

1.8.2 Gegevens in de System Control-cloud

Bij koppeling van de SCU aan de System Control-cloud wordt een logbestand aangemaakt dat voor de duur van het gebruik van deze functies wordt opgeslagen. Het logbestand van de koppeling is bedoeld om de componenten correct te koppelen aan een bepaald voertuig.

Bij sluiting van de in lid 1.8.1 genoemde overeenkomst kan via het logbestand van de koppeling een persoonlijke link met de desbetreffende koper van het nieuwe voertuig resp. de SCU-inbouwset worden gelegd. Deze persoonlijke link blijft tot en met het einde van de overeenkomst resp. het einde van bovengenoemde bewaartermijn gekoppeld aan uw voertuig. Zodra de gegevens overeenkomstig lid 1.8.1 worden verwijderd, vervalt tevens de persoonlijke link in het logbestand van de koppeling.

Na beëindiging van de dienst System Control voor uw voertuig of bij annulering van de gebruiksvoorwaarden wordt de koppeling tussen de SCU (uw voertuig) en de System Control-cloud verbroken overeenkomstig lid 7.2 van de gebruiksvoorwaarden.

1.8.3 Gebruiksgegevens van de SCU

De dynamische gebruiks- en foutgegevens worden in het interne geheugen voortdurend overschreven. Verder vindt overdracht van deze gebruiksgegevens aan de System Control-cloud plaats overeenkomstig de gebruiksvoorwaarden. Overdracht vindt plaats zolang dit noodzakelijk is om de overeenkomst uit te voeren. Zodra de overeenkomst op grond van lid 1.8.1 eindigt, vindt geen verdere overdracht van gegevens van de SCU aan de System Control-cloud plaats. Tot dan toe overgedragen gegevens worden aan het einde van de overeenkomst geanonimiseerd. Hierdoor is het niet meer mogelijk deze te herleiden tot uw persoon.

2 Wettelijke basis en algemene informatie

2.1 Wettelijke basis van de verwerking

Art. 6, eerste lid, onder a) AVG dient voor ons als wettelijke basis voor verwerkingsprocessen waarvoor we toestemming hebben verkregen voor een bepaald verwerkingsdoel.

Indien de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is om een overeenkomst uit te voeren waarbij de betrokkene partij is (zoals bijvoorbeeld het geval is bij verwerkingsprocessen die noodzakelijk zijn om goederen te leveren of anderszins een (tegen)prestatie te verrichten), is de verwerking gebaseerd op art. 6, eerste lid, onder b) AVG. Een en ander geldt tevens voor verwerkingsprocessen die noodzakelijk zijn om vóór sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen (bijvoorbeeld in geval van aanvragen met betrekking tot onze producten of prestaties).

Indien op ons een wettelijke verplichting rust op grond waarvan het noodzakelijk is persoonsgegevens te verwerken (zoals bijvoorbeeld om te voldoen aan fiscaalrechtelijke verplichtingen), is de verwerking gebaseerd op art. 6, eerste lid, onder c) AVG.

Indien de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is om vitale belangen van de betrokkene of een andere natuurlijke persoon te beschermen, is de verwerking gebaseerd op art. 6, eerste lid, onder d) AVG.

Tot slot kunnen verwerkingsprocessen zijn gebaseerd op art. 6, eerste lid, onder f) AVG. Verwerkingsprocessen zijn op deze wettelijke basis gebaseerd indien de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang onzerzijds of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en fundamentele vrijheden van de betrokkene zwaarder wegen.

2.2 Rechten van de betrokkenen

Recht van inzage:	Betrokkenen hebben overeenkomstig art. 15 AVG het recht uitsluitend over het al dan niet verwerken van hen betreffende gegevens door ons te verkrijgen. Ze kunnen inzage verkrijgen van deze gegevens alsmede van de in art. 15, eerste lid AVG verder vermelde informatie en een kopie van hun gegevens verkrijgen.
Recht op rectificatie:	Betrokkenen hebben overeenkomstig art. 16 AVG het recht rectificatie of vervollediging van de hen betreffende en door ons verwerkte gegevens te verkrijgen.
Recht op gegevenswissing:	Betrokkenen hebben overeenkomstig art. 17 AVG het recht onmiddellijke wissing van de hen betreffende gegevens te verkrijgen. In plaats hiervan hebben ze overeenkomstig art. 18 AVG het recht van ons beperking van de verwerking van hun gegevens te verkrijgen.
Recht op gegevensportabiliteit:	Betrokkenen hebben overeenkomstig art. 20 AVG het recht de door hen aan ons verstrekte gegevens te verkrijgen en

Recht om een klacht in te dienen:	deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Betrokkenen hebben voorts het recht met inachtneming van art. 77 AVG een klacht in te dienen bij de voor hen bevoegde toezichthoudende autoriteit.
Recht van bezwaar:	Voor zover persoonsgegevens op grond van gerechtvaardigde belangen overeenkomstig art. 6, eerste lid, eerste zin, onder f) AVG worden verwerkt, hebben betrokkenen overeenkomstig art. 21 AVG het recht vanwege met hun specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens of bezwaar te maken tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing. In het laatste geval hebben betrokkenen een algemeen recht van bezwaar dat door ons zonder opgave van een specifieke situatie wordt gerespecteerd.
Intrekking van de toestemming:	Enkele gegevensverwerkingsprocessen zijn slechts mogelijk met de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkenen. Ze hebben de mogelijkheid een reeds verleende toestemming te allen tijde in te trekken. Hiertoe volstaat een niet aan formele vereisten gebonden mededeling aan ons resp. een e-mail aan privacy@erwinhymergroup.com . Intrekking van de toestemming laat de rechtmatigheid van de gegevensverwerking tot en met de intrekking van de toestemming onverlet.

De voor ons bevoegde toezichthoudende autoriteit bereikt u als volgt:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Königstraße 10 a

70173 Stuttgart

Tel.: +49 (0)711-615541 0

Fax: +49 (0)711-615541 15

E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de

2.3 Wijzigingen van onze privacyverklaring

We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring in geval van wijzigingen van onze gebruiksvoorwaarden te allen tijde aan te passen met inachtneming van de geldende voorschriften op het gebied van gegevensbescherming zodat deze voldoet aan de wettelijke eisen.

2.4 Contactgegevens van de functionaris gegevensbescherming

Externe functionaris gegevensbescherming:

DDSK GmbH

Stefan Fischerkeller

Tel.: +49 (0)7542-949 21 00

E-mail: privacy@erwinhymergroup.com

Opmerking: uw aanvragen worden vertrouwelijk behandeld en rechtstreeks doorgezonden aan de functionaris gegevensbescherming.