

Retningslinjer for personvern – System Control

Hos Erwin Hymer Group SE (heretter kalt „EHG“, „vi“ eller „oss“) tar vi beskyttelsen av dine personopplysninger svært alvorlig. Ditt personvern er svært viktig for oss.

Disse retningslinjene for personvern gjelder for System Control tjenesten som omfatter:

- a) funksjonaliteter til SCU som finnes i kjøretøyet og som er designet for å styre tilkoblede komponenter,
- b) tilhørende skytjeneste (heretter kalt „System Control Cloud“ eller „Cloud Service“) og
- c) programvareapplikasjon eller app (heretter kalt „System Control app“ eller „appen“).

Disse retningslinjene for personvern gjelder også i forbindelse med System Control bruksvilkårene (heretter kalt „bruksvilkår“). For System Control appen får brukeren separate retningslinjer for personvern under installasjonen.

Personopplysninger i disse retningslinjers forstand er alle opplysninger som er knyttet til deg som bruker av System Control tjenesten.

Behandlingsansvarlig enhet:

Med „Behandlingsansvarlig enhet“ menes enheten som samler inn, behandler eller bruker dine personopplysninger (f.eks. navn, e-postadresse eller liknende). Behandlingsansvarlig enhet for behandlingen av opplysningene er i denne sammenheng:

Erwin Hymer Group SE
Holzstraße 19
D - 88339 Bad Waldsee
Tlf.: +49 (0) 7524 – 999 0
Faks: +49 (0) 7524 – 999 220
E-post: info@erwinhymergroup.com

I henhold til punkt 1.3 i bruksvilkårene er Erwin Hymer Group SE behandlingsansvarlig enhet for alle funksjoner knyttet til leveringen av System Control tjenesten.

Termer

Termene i disse retningslinjene for personvern er å forstå slik de er definert i artikkel 4 i personvernforordningen (GDPR).

„Behandlingsansvarlig enhet“ brukes synonymt med „Behandlingsansvarlig“.

I henhold til punkt 16.2 i bruksvilkårene er System Control tjenesten tilgjengelig for merkene eller foretakene i Erwin Hymer Group SE hvis disse er utstyrt med en System Control Unit. Den nøyaktige betegnelsen på appen og Cloud Service er avhengig av merket eller foretaket til gjeldende kjøretøy i henhold til punkt 16.2 i bruksvilkårene i gjeldende utgave.

1 Detaljer om behandlingen av dine opplysninger

1.1 Levering av System Control tjenesten

Erwin Hymer Group SE sine bruksvilkår for System Control gjelder for levering av System Control tjenesten. Disse bruksvilkårene avtaler vi med deg når du kjøper et kjøretøy med en SCU (eller et SCU-ettermonteringssett for kjøretøyet ditt) („Basis brukeravtale i punkt 2.1 i Bruksvilkårene), eller når du oppretter en brukerkonto i System Control Cloud (Brukeravtale med brukerkonto for System Control Cloud Services i henhold til punkt 2.2 i Bruksvilkårene).

Ved hjelp av System Control kan du styre komponentene og tjenestene i kjøretøyet. Dessuten kan du med System Control appen styre komponentene og tjenestene til kjøretøyet via mobilt utstyr.

Personopplysninger/kategorier: Kontaktopplysninger (etternavn, fornavn, adresse, e-postadresse), opplysninger om System Control Unit (SCU-nummer) kjøretøyet's chassis-/serienummer

Formål med behandlingen: Oppfylle avtalen, levere System Control tjenesten

Rettslig grunnlag: Avtale/avtaleoppfyllelse (personvernforordning art. 6 punkt 1 bokstav b)

1.2 Hvordan System Control tjenestene fungerer

SCU er tilkoblet forskjellige komponenter i kjøretøyet og koordinerer styringen av disse. Dermed har du muligheten for å få vist gjeldende status på kjøretøyet ditt eller foreta innstillinger, for eksempel på varmeanlegget/klimaanlegget.

Data overføres fram og tilbake mellom SCU og System Control Cloud for å stille kjøretøys System Control tjenester til rådighet.

Via denne datautvekslingen kan du også bruke System Control tjenesten med System Controll appen via din smarttelefon og styre forskjellige funksjoner på kjøretøyet ditt. Denne appen er tilgjengelig for smarttelefoner og nettbrett i app storen til de enkelte store-operatørene.

Personopplysninger/kategorier: Statistiske og dynamiske bruks- og feildata til installerte komponenter i kjøretøyet, statistiske og dynamiske kjøretøydata

Formål for behandlingen: Vedlikehold og feilanalyse, stille til rådighet tjenesten

Rettslig grunnlag: Avtale/avtaleoppfyllelse (personvernforordning art. 6 punkt 1 bokstav b))

1.3 Overføring av GPS koordinater

Når SCU brukes, er det teknisk mulig å få vist kjøretøyets nøyaktige posisjon.

Overføring av din kjøretøyposisjon og behandling av disse opplysninger skjer først fra og med det tidspunktet du har bestemt deg for å bruke tjenesten og har aktivert den.

Så lenge du ikke har aktivert forbindelsen, overfører SCU ingen GPS-signaler til System Control Cloud.

1.4 Produktutvikling, kvalitetssikring, funksjoner og tjenester

For å forbedre funksjonene og tjenestene, samt videreutvikle og sikre kvaliteten evaluerer vi SCUs bruks- og feildata og sammenfatter disse i statistikker. Vi samler inn og behandler disse opplysningene i anonymisert form og tillater dermed ingen tilbakesporing til din person eller ditt kjøretøy.

1.5 Mottakere av opplysninger

1.5.1 Overføring av opplysninger internt i foretaksgruppen

I tilknytning til SCU-bruken blir kjøretøydata lagret av Erwin Hymer Group SE i System Control Cloud. Det at SCU-opplysningene samles inn gjør det mulig å oppdage og utbedre eventuelle funksjonsfeil målrettet. Disse opplysninger blir ikke overført til tilknyttede merker eller foretak i Erwin Hymer Group SE.

Alle avtaledokumenter og -opplysninger du trenger for å bruke System Control tjenesten, holdes på vegne av oss av de respektive merker og foretak i Erwin Hymer Group SE, og det i hvert enkelt tilfelle det foretaket som er innehaver av merket på ditt kjøretøy (se under „Termer“). Således er alle dokumenter som er knyttet til bruken av ditt kjøretøy, tilgjengelig hos merkeprodusenten av ditt kjøretøy. En oversikt over alle kjøretøymerker, betegnelsene på tjenestene og tilhørende foretak fremgår av punkt 16 i bruksvilkårene.

1.5.2 Dataoverføring innenfor EU

Som ledd i SCU-bruken behandles og lagres kjøretøyopplysninger av Erwin Hymer Group SE i System Control Cloud. Behandlingen av disse opplysninger gjør det mulig å levere System Control tjenesten til deg og å oppdage og utbedre eventuelle funksjonsfeil målrettet.

Dine personopplysninger gis til eksterne organer innen EU utelukkende

- i forbindelse med gjennomføringen av avtalen;
- med det formål å oppfylle lovbestemte krav, hhv. en lovpålagt plikt til åpenhet vi plikter å gi opplysninger, rapporter eller gi opplysninger videre med, eller hvis det er av offentlig interesse,
- i den utstrekning eksterne tjenesteytere behandler opplysninger i egenskap av oppdragsbehandler eller hvis de overtar funksjoner etter oppdrag av oss (f.eks. dataprosesseringssentre, støtte/vedlikehold innen EDB-/IT-applikasjoner, Call-Center tjenester, kundeadministrasjon, fakturering, trykkerier eller foretak for datadestruering, kurertjenester, logistikk);

- på grunnlag av vår berettigede interesse eller tredjes berettigede interesse innenfor rammen av nevnte formål (f.eks. til myndigheter, (kreditt)opplysningsbyråer, inkassobyråer, advokater, domstoler, sakkyndige, organer og kontrollinstanser);
- når du har gitt oss samtykke til å formidle dem til tredje.

Utover dette kommer vi ikke til å gi dine opplysninger videre til tredje. Hvis vi gir tjenesteytere i oppdrag å behandle dine opplysninger som ledd i oppdragsutførelsen, kommer dine personopplysninger til å være gjenstand for samme sikkerhetsstandarder der som hos oss. I andre tilfeller har mottakere bare adgang til å bruke opplysningene til de formål de ble formidlet for.

1.5.3 Overføring til tredjeland

Opplysningene blir ikke overført til tredjeland.

1.5.4 Mottakere og kategorier av mottakere

På våre nettsider finner du en oppdatert oversikt over mottakere av dine opplysninger. Du finner den på <https://www.erwinhymergroup.com/no/systemcontrol/legal>

1.6 Automatiserte individuelle avgjørelser (herunder profilering)

Vi bruker ikke prosesser for fullt automatiserte avgjørelser som definert i personvernforordningen art. 22. Hvis vi eventuelt i fremtiden bruker slike prosesser likevel, informerer vi deg særskilt om dette dersom dette er foreskrevet i henhold til loven.

1.7 Konsekvenser av ikke å oppgi personopplysninger

Tar du sikte på å inngå en avtale, må du oppgi de personopplysningene som er påkrevd for at rettshandelen kan inngås, gjennomføres og avsluttes, og for å oppfylle forpliktelser basert på avtalen, eller som vi plikter å innhente i henhold til loven. Uten disse opplysninger er vi ikke i stand til å gjennomføre rettshandelen med deg.

Vi trenger dine personopplysninger for å levere System Control tjenesten slik vi tilbyr og lover å levere den i våre System Control bruksvilkår.

1.8 Oppbevaring og oppbevaringstider

I utgangspunktet lagrer vi dine personopplysninger så lenge vi trenger dem for å kunne tilby tjenesten, eller så lenge det er påkrevd i henhold til europeiske direktiv og forordninger eller andre lover og/eller bestemmelser. I alle andre tilfeller sletter vi dine personopplysninger, eller fjerner enhver referanse til deg, etter at formålet er oppfylt, bortsett fra slike opplysninger som vi er rettslig forpliktet til å oppbevare (f.eks. plikter vi å overholde skattemessige og handelsrettslige oppbevaringsfrister, vi er forpliktet til å oppbevare dokumenter som f.eks. avtaler og fakturaer i en viss tid).

1.8.1 Oppbevaring av avtaleopplysninger iht. punkt 1.1

Opplysninger om deg som kan tilordnes din avtale, slettes umiddelbart etter utløpet av avtalen/oppsigelsestiden for avtalen. .

Avtaledokumenter og andre dokumenter slettes etter utløpet av den lovpålagte oppbevaringstiden på 10 år.

1.8.2 Opplysninger i Control Cloud systemet

Når SCU sammenkobles med System Control Cloud, blir det utarbeidet en logg som lagres så lenge disse funksjonene brukes. Denne koblingsprotokollen tjener til korrekt tilordning av komponentene til et visst kjøretøy.

Via avtaleslutningen referert til i punkt 1.8.1 kan det via koblingsprotokollen opprettes en referanse til gjeldende kjøper av det nye kjøretøyet eller SCU-ettermonteringssettet. Denne referansen til deg forblir tilordnet ditt kjøretøy fram til avtalen utløper eller ovennevnte oppbevaringstid er over. Koblingsprotokollens referanse til en person bortfaller med det samme opplysningene blir slettet iht. punkt 1.8.1.

Etter at System Control tjenesten for ditt kjøretøy er avsluttet, eller ved tilbaketredelse fra bruksvilkårene blir forbindelsen mellom SCU (ditt kjøretøy) og System Control Cloud atskilt, iht. punkt 7.2 i bruksvilkårene.

1.8.3 SCU brukerdata

Dynamiske bruks- og feildata blir kontinuerlig overskrevet i det interne minnet. Videre blir disse bruksdata overført til System Control Cloud i tråd med bruksvilkårene. Overføringen pågår så lenge dette er påkrevd for avtaleoppfyllelsen. Etter at avtalen er avsluttet iht. punkt 1.8.1, vil det ikke bli overført flere opplysninger fra SCU til System Control Cloud. Opplysninger som er overført fram til dette tidspunktet, blir anonymisert når avtalen er avsluttet. Tilbakesporing til din person vil da ikke lenger være mulig.

2 Rettslig grunnlag & generell informasjon

2.1 Rettslig grunnlag for behandling

Personvernforordningen art. 6 punkt 1 bokstav a) danner det rettslige grunnlaget for behandlingsprosedyrene som vi har innhentet samtykke for relatert til et bestemt behandlingsformål. Er det nødvendig å behandle personopplysninger for å oppfylle en avtale den registrerte er en av avtalepartene i, noe som for eksempel er tilfellet ved behandlingsprosedyrer som er påkrevd for levering av varer eller oppfyllelse av andre tjenester eller motytelser, er det personvernforordningen art. 6 punkt 1 bokstav b) som danner grunnlaget for behandlingen.

Er vi underlagt en rettslig forpliktelse som gjør det nødvendig å behandle personopplysninger, som for eksempel ved oppfyllelse av skatterettslige plikter, er det personvernforordningen art. 6 punkt 1 bokstav c) som danner grunnlaget for behandlingen.

Er det nødvendig å behandle personopplysninger for å beskytte livsviktige interesser til den registrerte eller en annen naturlig person, er det personvernforordningen art. 6 punkt 1 bokstav d) som danner grunnlaget for behandlingen.

Til sist kan behandlingsprosedyrer være basert på personvernforordningen art. 6 punkt 1 f). Dette er det rettslige grunnlaget ved behandlingsprosedyrer når behandlingen er nødvendig for å ivareta en berettiget interesse vi eller en tredje har, med mindre den registrertes interesser, grunnleggende rettigheter og fundamentale friheter veier tyngre.

2.2 De registrertes rettigheter

Rett til informasjon:	Registrerte personer har med hjemmel i personvernforordningen art. 15 rett til å kreve å få bekreftelse på om vi behandler personopplysninger om vedkommende eller ei. De kan be om å få informasjon om disse personopplysninger samt ytterligere informasjon oppført i personvernforordningen art. 15 (1) og kreve å få en kopi av opplysningene sine.
Rett til retting:	Registrerte personer har med hjemmel i personvernforordningen art. 16 rett til å kreve å få uriktige eller ufullstendige personopplysninger om seg selv som vi behandler, rettet eller supplert.
Rett til sletting:	Registrerte personer har med hjemmel i personvernforordningen art. 17 rett til å kreve omgående sletting av opplysninger om seg selv. Alternativt har de med hjemmel i art. 18 i personvernforordningen rett til å kreve begrenset behandling av opplysningene sine.
Rett til dataportabilitet:	Registrerte personer har med hjemmel i personvernforordningen art. 20 rett til å kreve at personopplysninger de har gitt til oss, utleveres og overføres til en annen behandlingsansvarlig.
Rett til å klage:	Registrerte personer har videre rett til å klage til kompetent tilsynsmyndighet med hjemmel i personvernforordningen art. 77.
Rett til å motsette seg behandling:	Behandles personopplysningene på grunnlag av berettigete interesser med hjemmel i personvernforordningen art. 5 punkt 1 s. 1 bokstav f), har registrerte personer med hjemmel i personvernforordningen art. 21 rett til å motsette seg at deres personopplysninger behandles, hvis det foreligger grunner for det på bakgrunn av deres spesielle situasjon, eller det dreier seg om direkte markedsføring. I sistnevnte tilfelle har registrerte personer en generell rett til å motsette seg behandlingen, som da blir implementert av oss uten at det er spesifisert en spesiell situasjon.

Tilbakekalling:

Enkelte databehandlingsprosedyrer krever særskilt samtykke fra de registrerte. Du har når som helst muligheten for å trekke tilbake et samtykke du har gitt. Alt du trenger å gjøre er å sende oss en enkel og formløs erklæring, eller en e-post til privacy@erwinhymergroup.com. Rettmessigheten til dataoverføringer som har funnet sted i forkant av tilbakekallelsen, blir ikke berørt av tilbakekallelsen.

Kontaktopplysninger til kompetent tilsynsmyndighet for oss:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Königstrasse 10 a

DE 70173 Stuttgart

Tlf.: 0711/615541-0

Faks: 0711/615541-15

E-post: poststelle@ldi.bwl.de

2.3 Endringer av våre retningslinjer for personvern

Vi forbeholder oss retten til når som helst å tilpasse disse retningslinjene for personvern i forhold til endringer i våre bruksvilkår og i overensstemmelse med gjeldende personvernforskrifter på en slik måte at disse retningslinjer for personvern oppfyller lovbestemte krav.

2.4 Kontaktopplysninger til personvernombudet

Eksternt personvernombud:

DDSK GmbH

Stefan Fischerkeller

Tlf.: +49 (0) 7542 949 21 - 00

E-post: privacy@erwinhymergroup.com

Merknad: Din henvendelse behandles konfidensielt og videresendes direkte til personvernombudet.