

Polityka prywatności – System Control

W Erwin Hymer Group SE (zwanej dalej „EHG”, „my” lub „nas”) bardzo poważnie traktujemy ochronę Państwa danych osobowych. Państwa prywatność jest dla nas bardzo ważna.

Niniejsza polityka prywatności dotyczy usługi System Control, na którą składają się:

- a) funkcjonalności jednostki SCU, umieszczonej w pojeździe w celu sterowania podłączonymi komponentami,
- b) powiązana z nimi usługa Cloud Service (dalej: „System Control Cloud” lub w skrócie „Cloud Service”) oraz
- c) aplikacja lub oprogramowanie (zwana dalej „Aplikacją System Control” lub w skrócie „Aplikacją”).

Niniejsza polityka prywatności znajduje również zastosowanie w związku z warunkami użytkowania System Control (zwanymi dalej „Warunkami użytkowania”). W przypadku Aplikacji System Control użytkownik otrzymuje dodatkową politykę prywatności podczas jej instalacji.

Dane osobowe w rozumieniu niniejszej informacji o ochronie danych osobowych to wszystkie informacje, które odnoszą się do Państwa jako użytkowników serwisu System Control.

Administrator:

„Administrator” oznacza podmiot, który gromadzi, przetwarza lub wykorzystuje dane osobowe (np. nazwiska, adresy e-mail lub podobne). Administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych w tym kontekście jest:

Erwin Hymer Group SE

Holzstraße 19

D - 88339 Bad Waldsee

Tel: +49 (0) 7524 – 999 0

Faks: +49 (0) 7524 – 999 220

E-mail: info@erwinhymergroup.com

Zgodnie z punktem 1.3 Warunków użytkowania, Erwin Hymer Group SE jest podmiotem odpowiedzialnym za wszystkie funkcje związane ze świadczeniem usług System Control.

Pojęcia

Zawarte w niniejszej polityce prywatności pojęcia należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w art. 4 RODO. Terminy „podmiot odpowiedzialny” i „administrator” stosowane są zamiennie.

Zgodnie z punktem 16.2 Warunków użytkowania usługa System Control jest dostępna dla marek lub przedsiębiorstw grupy Erwin Hymer Group SE, o ile są one wyposażone w jednostkę System Control Unit.

Dokładne oznaczenie Aplikacji i usługi Cloud Service zależy od marki lub firmy danego pojazdu zgodnie z punktem 16.2 Warunków użytkowania w ich aktualnej wersji.

1 Szczegóły dotyczące przetwarzania Państwa danych

1.1 Świadczenie usługi System Control

W przypadku świadczenia usługi System Control obowiązują Warunki użytkowania usługi System Control grupy Erwin Hymer Group SE. Niniejsze Warunki użytkowania uzgadniamy z użytkownikiem przy zakupie pojazdu z jednostką SCU (lub zestawu doposażeniowego SCU do Państwa pojazdu) („Podstawowa umowa użytkownika” zgodnie z punktem 2.1 Warunków użytkowania) lub przy tworzeniu konta użytkownika w System Control Cloud (Umowa użytkownika z kontem użytkownika dla usług System Control Cloud zgodnie z punktem 2.2 Warunków użytkowania).

Usługi System Control umożliwiają sterowanie zarówno komponentami, jak i usługami umieszczonymi w pojeździe. Ponadto, korzystając z Aplikacji System Control, można sterować komponentami i usługami pojazdu za pomocą urządzenia mobilnego.

Dane / kategorie danych: dane kontaktowe (nazwisko, imię, adres, adres e-mail), dane jednostki System Control Unit (numer SCU), numer VIN / numer seryjny pojazdu

Cele przetwarzania danych: realizacja umowy, świadczenie usługi System Control

Podstawa prawna: umowa / realizacja umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

1.2 Funkcjonalność usługi System Control

Jednostka SCU jest połączona z różnymi komponentami pojazdu i koordynuje ich sterowanie. Dzięki temu mają Państwo możliwość, by sprawdzić aktualny stan pojazdu lub dokonać jego regulacji, np. w zakresie ogrzewania / klimatyzacji.

W tym procesie dane są wzajemnie przesyłane pomiędzy jednostką SCU a chmurą System Control Cloud w celu zapewnienia usług System Control dla Państwa pojazdu.

Ta wymiana danych umożliwia również korzystanie z usługi System Control za pośrednictwem Państwa smartfona przy użyciu Aplikacji System Control i sterowanie różnymi funkcjami Państwa pojazdu. Aplikację tę można opcjonalnie pobrać na smartfony lub tablety w sklepach z aplikacjami odpowiednich operatorów sklepów.

Dane / kategorie danych: statyczne i dynamiczne dane o użytkowaniu i usterkach części zainstalowanych w pojeździe, statystyczne i dynamiczne dane o pojeździe

Cele przetwarzania danych: konserwacja pojazdu i analiza usterek, świadczenie usług

Podstawa prawna: umowa / realizacja umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

1.3 Przekazywanie współrzędnych GPS

Działanie jednostki SCU otwiera techniczną możliwość wyświetlania dokładnej pozycji Państwa pojazdu.

Przesyłanie danych o położeniu Państwa pojazdu i ich przetwarzanie ma miejsce dopiero od momentu, w którym zdecydują się Państwo na korzystanie z tej funkcji i ją aktywują.

Dopóki nie aktywują Państwo połączenia, jednostka SCU nie będzie przysyłać sygnału GPS do System Control Cloud.

1.4 Rozwój produktu i zapewnienie jakości, funkcji i usług

Aby ulepszyć funkcje i usługi, jak również w celu dalszego rozwoju i zapewnienia jakości, oceniamy dane dotyczące użytkowania i błędów jednostki SCU i podsumowujemy je w statystykach. Dane te są zbierane i przetwarzane przez nas w anonimowej formie i dlatego nie pozwalają na wyciąganie jakichkolwiek wniosków na temat Państwa osoby lub pojazdu.

1.5 Odbiorcy danych

1.5.1 Transmisja danych w ramach koncernu

W związku z użytkowaniem jednostki SCU, dane pojazdu są przechowywane przez Erwin Hymer Group SE w chmurze System Control Cloud. Gromadzenie danych z SCU umożliwia ukierunkowaną identyfikację i usuwanie ewentualnych usterek. Dane te nie są przekazywane do powiązanych marek i przedsiębiorstw grupy Erwin Hymer Group SE.

Wszystkie dokumenty umowne i informacje niezbędne do korzystania przez Państwa z usługi System Control są przechowywane w naszym imieniu przez odpowiednie marki i przedsiębiorstwa grupy Erwin Hymer Group SE, w każdym przypadku przez przedsiębiorstwo, które jest właścicielem marki Państwa pojazdu (patrz „pojęcia”). W ten sposób wszystkie dokumenty związane z użytkowaniem pojazdu są dostępne w przedsiębiorstwie, do którego należy marka Państwa pojazdu. Przegląd wszystkich marek pojazdów, nazw usług i powiązanych przedsiębiorstw znajduje się w punkcie 16 Warunków użytkowania.

1.5.2 Przekazywanie danych w obrębie UE

W ramach użytkowania SCU dane pojazdu są przetwarzane i przechowywane przez Erwin Hymer Group SE w System Control Cloud. Przetwarzanie tych danych umożliwia nam świadczenie Państwu usługi System Control oraz identyfikację i usuwanie ewentualnych usterek w ukierunkowany sposób.

Przekazywanie Państwa danych do podmiotów zewnętrznych znajdujących się na terenie UE odbywa się wyłącznie

- w związku z realizacją umowy;
- w celu wypełnienia wymogów prawnych lub prawnego obowiązku ujawnienia danych, zgodnie z którym jesteśmy zobowiązani do udzielenia informacji, złożenia sprawozdania lub przekazania danych, lub gdy przekazanie danych leży w interesie publicznym;
- o ile zewnętrzne firmy usługowe przetwarzają dane w naszym imieniu jako podmioty realizujące zlecenia lub przejmujące funkcje (np. centra komputerowe, wsparcie / konserwacja aplikacji elektronicznego przetwarzania danych/IT, usługi call center, administracja klienta, rozliczenia, drukarnie lub firmy zajmujące się usuwaniem danych, firmy kurierskie, logistyka);

- na podstawie naszego uzasadnionego interesu lub uzasadnionego interesu osoby trzeciej w ramach wyżej wymienionych celów (np. wobec urzędów, agencji kredytowych, firm windykacyjnych, prawników, sądów, ekspertów, komisji i organów nadzorczych);
- jeśli użytkownik udzielił nam zgody na przekazanie swoich danych osobom trzecim.

W innych przypadkach nie będziemy przekazywać Państwa danych osobom trzecim. O ile w ramach realizacji zlecenia zlecamy wykonanie usług usługodawcom, Państwa dane podlegają u nich takim samym standardom bezpieczeństwa jak u nas. W innych przypadkach odbiorcy mogą wykorzystywać dane wyłącznie do celów, dla których zostały im one przekazane.

1.5.3 Przekazywanie państwom trzecim

Przekazywanie danych do kraju trzeciego nie ma miejsca.

1.5.4 Odbiorcy lub kategorie odbiorców

Aktualną listę odbiorców, którzy otrzymują Państwa dane, mogą Państwo sprawdzić na naszej stronie internetowej. Znajdą ją Państwo pod adresem:

<https://www.erwinhymergroup.com/pl/systemcontrol/legal>

1.6 Wykorzystywanie zautomatyzowanego podejmowania decyzji w indywidualnych przypadkach (w tym profilowania)

Nie stosujemy czysto automatycznych procesów decyzyjnych w rozumieniu art. 22 RODO. Jeżeli w przyszłości będziemy stosować taką procedurę w indywidualnych przypadkach, poinformujemy Państwa o tym odrębnie, o ile taka informacja będzie wymagana przez prawo.

1.7 Konsekwencje nieprzekazania Państwa danych

Przy zawieraniu umowy muszą Państwo podać dane osobowe, które są niezbędne do ustanowienia, wykonania i zakończenia czynności prawnej oraz wypełnienia związanych z nią zobowiązań umownych lub do których gromadzenia jesteśmy prawnie zobowiązani. Bez tych danych nie będziemy w stanie zrealizować z Państwem czynności prawnej.

Podanie Państwa danych jest niezbędne, abyśmy mogli świadczyć usługę System Control w sposób, który oferujemy i gwarantujemy w naszych Warunkach użytkowania usługi System Control.

1.8 Przechowywanie i okres przechowywania

Zasadniczo przechowujemy Państwa dane osobowe tak długo, jak jest to konieczne do świadczenia naszych usług lub o ile zostało to przewidziane przez europejskiego prawodawcę lub innego ustawodawcę w obowiązujących nas ustawach lub innych źródłach prawa. We wszystkich innych przypadkach usuwamy Państwa dane osobowe lub usuwamy odniesienie do danych osobowych po spełnieniu celu, z wyjątkiem takich danych, które musimy nadal przechowywać w celu wypełnienia zobowiązań prawnych (np. jesteśmy zobowiązani do przechowywania dokumentów takich jak umowy

i faktury przez określony czas ze względu na okresy przechowywania przewidziane prawem podatkowym i handlowym).

1.8.1 Przechowywanie danych dotyczących umowy zgodnie z punktem 1.1

Informacje o Państwie, które mogą być przypisane do Państwa umowy, zostaną usunięte natychmiast po jej wygaśnięciu lub wypowiedzeniu.

Dokumentacja umowna i inne materiały zostaną usunięte po upływie ustawowego okresu przechowywania, po 10 latach.

1.8.2 Dane w System Control Cloud

- Gdy jednostka SCU zostaje sparowana z chmurą System Control Cloud, tworzony jest dziennik, który jest przechowywany przez czas korzystania z tych funkcji. Ten dziennik parowania służy do prawidłowego przyporządkowania komponentów do konkretnego pojazdu.

Poprzez zawarcie umowy, o której mowa w pkt 1.8.1, za pośrednictwem protokołu parowania można ustalić indywidualne odniesienie do danego nabywcy nowego pojazdu lub zestawu wyposażeniowego SCU. Takie indywidualne odniesienie pozostaje przypisane do Państwa pojazdu do końca umowy lub do końca wyżej wymienionego okresu przechowywania danych. Z chwilą usunięcia danych zgodnie z punktem 1.8.1, przestaje istnieć również indywidualne odniesienie z protokołu parowania.

- Po wygaśnięciu usługi System Control dla Państwa pojazdu lub odstąpieniu od Warunków użytkowania, połączenie pomiędzy jednostką SCU (Państwa pojazdem) a System Control Cloud zostanie rozłączone zgodnie z punktem 7.2 Warunków użytkowania.

1.8.3 Dane użytkowe jednostki SCU

Dynamiczne dane użytkowania i błędów są stale nadpisywane w pamięci wewnętrznej. Ponadto te dane użytkowe przekazywane są do System Control Cloud zgodnie z Warunkami użytkowania. Przekazywanie danych odbywa się tak długo, jak długo jest to konieczne do realizacji umowy. Po zakończeniu umowy zgodnie z punktem 1.8.1, z SCU do System Control Cloud nie będą przekazywane żadne dalsze dane. Dane przekazane do tego momentu zostaną po zakończeniu umowy zanonimizowane. W ten sposób nie będzie już możliwe powiązanie ich z Państwa osobą.

2 Podstawa prawna i informacje ogólne

2.1 Podstawa prawna przetwarzania danych

Artykuł 6 ust. 1 lit. a RODO służy nam jako podstawa prawna do operacji przetwarzania danych, na które uzyskaliśmy zgodę dla realizacji określonego celu przetwarzania.

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, jak ma to miejsce np. w przypadku operacji przetwarzania danych niezbędnych do dostawy towarów lub świadczenia innych usług lub świadczeń wzajemnych, przetwarzanie opiera się na art. 6 ust. 1 lit. b RODO. To samo dotyczy takich operacji przetwarzania danych, które są niezbędne do realizacji kroków przedumownych, na przykład w przypadku zapytań o nasze produkty lub usługi.

Jeżeli podlegamy obowiązkowi prawnemu, w związku z którym przetwarzanie danych osobowych staje się konieczne, jak np. w celu wypełnienia zobowiązań podatkowych, przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych jest konieczne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej, przetwarzanie opiera się na art. 6 ust. 1 lit. d RODO.

Ostatecznie operacje przetwarzania danych mogą być oparte na art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Operacje przetwarzania danych opierają się na tej podstawie prawnej, gdy przetwarzanie konieczne jest do ochrony uzasadnionego interesu naszego lub osoby trzeciej, pod warunkiem, że interesy, podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, nad tym interesem nie przeważają.

2.2 Prawa osób, których dane dotyczą

Prawo do informacji:	Zgodnie z art. 15 RODO osoby, których dane dotyczą, mają prawo żądać potwierdzenia, czy przetwarzamy dotyczące ich dane. Mogą Państwo żądać informacji o tych danych, jak również dalszych informacji wymienionych w art. 15 ust. 1 RODO oraz kopii swoich danych.
Prawo do sprostowania:	Zgodnie z art. 16 RODO osoby, których dane dotyczą, mają prawo do żądania sprostowania lub uzupełnienia danych, które ich dotyczą i są przez nas przetwarzane.
Prawo do usunięcia danych:	Osoby, których dane dotyczą, mają prawo zgodnie z art. 17 RODO żądać natychmiastowego usunięcia dotyczących ich danych. Alternatywnie mogą one żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie ich danych zgodnie z art. 18 RODO.
Prawo do przenoszenia danych:	Zgodnie z art. 20 RODO osoby, których dane dotyczą, mają prawo żądać, aby dane, które nam przekazały, zostały im udostępnione, oraz żądać ich przekazania innemu administratorowi danych.
Prawo do wniesienia skargi:	Osoby, których dane dotyczą, mają również prawo do wniesienia skargi do właściwego dla nich organu nadzorczego zgodnie z art. 77 RODO.
Prawo do sprzeciwu:	O ile dane osobowe przetwarzane są na podstawie uzasadnionych interesów zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO, osoby, których dane dotyczą, mają prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych zgodnie z art. 21 RODO, o ile istnieją ku temu podstawy wynikające z ich szczególnej sytuacji lub sprzeciw skierowany jest przeciwko reklamie bezpośredniej. W tym ostatnim przypadku osoby, których dane dotyczą, mają generalne prawo do sprzeciwu, które jest przez nas realizowane bez określania konkretnej sytuacji.
Wycofanie zgody:	Niektóre operacje przetwarzania danych są możliwe tylko za wyraźną zgodą osób, których dane dotyczą. W każdej chwili

mają Państwo możliwość wycofania udzielonej już zgody. W tym celu wystarczy przesłać do nas oświadczenie w dowolnej formie lub wiadomość e-mail na adres privacy@erwinhymergroup.com. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych, które miało miejsce do momentu jej wycofania.

Z właściwym dla nas organem nadzorczym mogą Państwo skontaktować się pod adresem:
Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
(Pełnomocnik ds. ochrony danych i swobody informacyjnej kraju związkowego Badenia-Wirtembergia)
Königstrasse 10 a
70173 Stuttgart
Tel: 0711/615541-0
Faks: 0711/615541-15
E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de

2.3 Zmiany w naszej polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszej polityce prywatności w dowolnym czasie, w przypadku zmian w naszych warunkach użytkowania oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, tak aby spełniała ona wymogi prawne.

2.4 Dane kontaktowe inspektora ochrony danych

Zewnętrzny inspektor ochrony danych:

DDSK GmbH

Stefan Fischerkeller

Tel: +49 (0) 7542 949 21 - 00

E-mail: privacy@erwinhymergroup.com

Pouczenie: Państwa zapytania będą traktowane jako poufne i przekazywane bezpośrednio do inspektora ochrony danych.