

Information om dataskydd — Systemkontroll

Hos Erwin Hymer Group SE (hädanefter kallat "EHG", "vi" eller "oss") tar vi skyddet av era personuppgifter på största allvar. Er integritet är en viktig angelägenhet för oss.

Dessa dataskyddsmeddelanden gäller för tjänsten System Control, som består av:

- a) funktionerna hos SCU som finns i fordonet för styrning av de anslutna komponenterna,
- b) tillhörande molntjänst (nedan kallad "System Control Cloud" eller förkortat "Cloud Service") och
- c) mjukvaruapplikationen resp. appen (hädanefter kallad "System Control App" eller förkortat "Appen").

Dessa dataskyddsmeddelanden gäller även i samband med användarvillkoren för System Control (hädanefter "Användarvillkor"). För System Control-appen får användaren separat information om dataskydd under installationen.

Personuppgifter i den mening som avses i dessa meddelanden om dataskydd är all information som hänför sig till er som användare av tjänsten för System Control.

Ansvarig instans:

"Ansvarig instans" är den instans som samlar in, behandlar eller använder personuppgifter (t.ex. namn, e-postadresser, etc.). Ansvarig instans för databehandling i detta sammanhang är:

Erwin Hymer Group SE

Holzstraße 19

D - 88339 Bad Waldsee

Tel.: +49 (0) 7524 — 999 0

Fax: +49 (0) 7524 — 999 220

E-post: info@erwinhymergroup.com

Enligt avsnitt 1.3 av användarvillkoren är Erwin Hymer Group SE den ansvariga instansen för alla funktioner i samband med tillhandahållande av systemkontrolltjänster.

Villkor

Villkoren i dessa dataskyddsmeddelanden skall förstås på det sätt som beskrivs i art. 4 GDPR.

"Ansvarig instans" och "Personuppgiftsansvarig" skall användas omväxlande.

Enligt avsnitt 16.2 i användarvillkoren är tjänsten för SystemControl tillgänglig för Erwin Hymer Group SE resp. varumärken eller företag, i den mån de är utrustade med en systemkontrollenhet. Den exakta beteckningen för appen och molntjänsten beror på märke resp. företag för respektive fordon i enlighet med avsnitt 16.2 i den aktuella versionen av användarvillkoren.

1 Detaljer om behandlingen av era uppgifter

1.1 Tillhandahållande av tjänster för System Control

Användningsvillkoren för Erwin Hymer Group SE System Control gäller för tillhandahållande av tjänsten för System Control. Vi accepterar dessa användarvillkor när ni köper ett fordon med en SCU (eller ett SCU-eftermonteringssats för ert fordon) ("Grundlicensavtal enligt avsnitt 2.1 i användarvillkoren) eller när ni skapar ett användarkonto i systemet Control Cloud (användaravtal med användarkontot för System Control Cloud Services enligt avsnitt 2.2 i användarvillkoren).

Tjänsterna för Systemkontroll gör att ni kan styra både de komponenter och tjänster som finns i fordonet. Dessutom kan fordonets komponenter och tjänster styras via en mobil enhet när ni använder System Control-appen.

Data/Datakategorier: Kontaktuppgifter (efternamn, förnamn, adress, e-postadress), information om systemstyrenheten (SCU-nummer), fordonets chassi / serienummer

Syfte med bearbetning: Uppfyllelse av avtalet, tillhandahållande av tjänsten för System Control

Rättslig grund: Avtal/fullgörande av avtal (art. 6 st. 1 lit. b) GDPR)

1.2 Hur tjänsterna för System Control fungerar

SCU: n är ansluten till olika komponenter i fordonet och koordinerar deras kontroll. På så sätt har ni en möjlighet att se bilens aktuella status eller företa inställningar, t.ex. i värme-/luftkonditioneringssystemet.

Härvid överförs data ömsesidigt mellan SCU och System Control Cloud för att tillhandahålla tjänsterna för System Control för ert fordon.

Med detta datautbyte kan ni även använda tjänsten för System Control även använda er smartphone med hjälp av appen System Control och styra olika funktioner i er bil. Ni kan få den här appen valfri för smartphones eller surfplattor i respektive app butik hos butiksoperatörerna.

Data/Datakategorier: Statisk och dynamisk användnings- och feldata för de installerade komponenterna i fordonet, statistiska och dynamiska fordonsdata

Syfte med bearbetning: Underhåll och felsökning, tillhandahållande av tjänsten

Rättslig grund: Avtal/fullgörande av avtal (art. 6 st. 1 lit. b) GDPR)

1.3 Överföring av GPS-koordinater

SCU:s drift öppnar den tekniska möjligheten att visa den exakta positionen för er bil.

Överföring av er fordonsposition och bearbetning av dessa uppgifter sker först från det ögonblick ni bestämmer er för att använda denna funktion och har aktiverat den.

Så länge ni inte har aktiverat anslutningen överför SCU inte GPS-signalen till System Control Cloud.

1.4 Produktutveckling och kvalitetssäkring, funktioner och tjänster

För att förbättra funktioner och tjänster, såväl som vidareutveckling och kvalitetssäkring, utvärderar vi användnings- och feldata för SCU och sammanfattar dem i en statistik. Dessa uppgifter samlas in och bearbetas av oss i anonym form och tillåter därför inte några slutsatser om er person eller ert fordon.

1.5 Mottagare av uppgifter

1.5.1 Intern dataöverföring inom koncernen

I samband med användningen av SCU lagras fordonsdata av Erwin Hymer Group SE i System Control Cloud. Insamling av SCU-data gör det möjligt att identifiera och korrigera eventuella funktionsfel på ett målinriktat sätt. Dessa uppgifter kommer inte att överföras till de varumärken och företag som tillhör Erwin Hymer Group SE.

Alla avtalshandlingar och all information som behövs för er användning av tjänsten för System Control tillhandahålls av Erwin Hymer Group SE:s respektive varumärken och företag för vår räkning, nämligen företaget som äger ert fordons märke (se "Villkor"). På så sätt är alla dokument relaterade till fordonets användning hos det företag som tillverkar ert fordon. En översikt av alla fordonsmärken, beteckning på tjänsterna och deras anslutna företag finns tillgänglig i avsnitt 16 av användarvillkoren.

1.5.2 Dataöverföring inom EU

Som en del av användningen av SCU, bearbetas och lagras fordonsdata av Erwin Hymer Group SE i System Control Cloud. Behandling av dessa data gör det möjligt att förse er med tjänsten för System Control och att identifiera och korrigera eventuella fel på ett målinriktat sätt.

Era uppgifter kommer endast att vidarebefordras till externa instanser inom EU

- i samband med genomförande av avtalet;
- för att uppfylla rättsliga krav resp. en laglig skyldighet att lämna ut, enligt vilken vi är skyldiga att tillhandahålla information, rapportera eller vidarebefordra uppgifter eller dataöverföring som är av allmänt intresse
- i den mån externa tjänsteföretag behandlar data för vår räkning som processorer eller funktionsövervakande (t.ex. datacenter, support / underhåll av EDP / IT-applikationer, callcenter-tjänster, kundhantering, fakturering, tryckerier eller företag för dataförsörjning, kurirtjänster logistik);
- tack vare vårt legitima intresse eller tredje mans legitima intresse inom ramen för angivna syften (t.ex. till myndigheter, kreditinstitut, inkasso, advokater, domstolar, experter, kommittéer och kontrollorgan);
- om ni har gett oss ert samtycke till att överföra det till tredje part.

Vi kommer inte att lämna ut era uppgifter till tredje man. I den mån vi beställer tjänsteleverantörer i samband med orderhantering omfattas era uppgifter av samma säkerhetsstandard som hos oss. I alla andra fall får mottagare endast använda uppgifterna för de ändamål för vilka de överförts.

1.5.3 Överföring till tredje land

Överföring av data till ett tredjeland sker inte.

1.5.4 Mottagare eller kategorier av mottagare

På vår webbplats kan ni se den aktuella översikten rörande de mottagare som får era uppgifter. Dessa finns på: <https://www.erwinhymergroup.com/se/systemcontrol/legal>

1.6 Förekomst av automatiserat beslutsfattande i enskilda fall (inklusive profilering)

Vi använder inte ett helt automatiserat beslutsförfarande i enlighet med art. 22 GDPR. Om vi skulle använda ett sådant förfarande i enskilda fall i framtiden kommer vi att informera er om detta separat, förutsatt att detta krävs enligt lag.

1.7 Konsekvenser av att ni inte tillhandahåller era uppgifter

Som en del av initieringen av avtalet måste ni tillhandahålla de person-uppgifter som krävs för att upprätta, genomföra och avsluta de lagliga transaktionerna och fullgöra de relaterade avtalsförpliktelserna eller som vi är lagligt skyldiga att samla in. Utan dessa uppgifter kommer vi inte att kunna genomföra den lagliga transaktionen med er.

Tillhandahållande av er information är nödvändig för att vi skall kunna förse er med vår tjänst för System Control på det sätt som vi erbjuder och godkänner er i våra användarvillkor för System Control.

1.8 Förvarings- och lagringstid

Vi lagrar i allmänhet era personuppgifter så länge det är nödvändigt för att tillhandahålla vår tjänst eller om detta har föreskrivits i de europeiska direktiven och förordningarna eller av en annan lagstiftare i lagar eller förordningar som gäller för oss. I alla andra fall raderar vi era personuppgifter eller tar bort den personliga referensen efter att syftet har slutförts, med undantag för uppgifter som vi måste fortsätta att lagra för att uppfylla lagliga skyldigheter (t.ex. på grund av lagringsperioder enligt skatte- och handelsrätt, är vi skyldiga att förvara dokument som tex. för att hålla avtal och fakturor under en viss tidsperiod).

1.8.1 Lagring av avtalsdata i enlighet med avsnitt 1.1

Information om er som kan tilldelas ert avtal kommer omedelbart att raderas efter det att avtalet löpt ut/vid uppsägning.

Avtalshandlingar och övriga kvitton kommer att raderas 10 år efter utgången av den lagstadgade lagringsperioden.

1.8.2 Data i System Control Cloud

När SCU är kopplad till System Control Cloud skapas ett protokoll som under tiden lagras med användning av dessa funktioner. Detta kopplingsprotokoll används för att korrekt tilldela komponenterna till ett specifikt fordon.

En personlig hänvisning till respektive köpare av det nya fordonet eller SCU-eftermonteringssatsen kan upprättas via anslutningsprotokollet genom ingående av det avtal som nämns i avsnitt 1.8.1. Denna personliga referens kvarstår fram till avtalets slut eller till slutet av den ovan nämnda kvarhållningsperioden, som tilldelats ert fordon. Så snart uppgifterna raderats i enlighet med avsnitt 1.8.1 är den personliga referensen i kopplingsprotokollet inte längre tillämplig.

Efter det att tjänsten för systemkontrollen för ert fordon har upphört att gälla eller om användningsvillkoren upphävs kommer anslutningen mellan SCU (ert fordon) och System Control Cloud att kopplas bort, i enlighet med avsnitt 7.2 i användningsvillkoren.

1.8.3 Användardata för SCU

De dynamiska användnings- och feldata skrivs alltid över i internminnet. Vidare överförs dessa användningsdata till System Control Cloud i enlighet med användarvillkoren. Överföringen pågår så länge som detta är nödvändigt för att avtalet skall kunna fullgöras. Så snart avtalet sägs upp i enlighet med avsnitt 1.8.1, kommer inga ytterligare uppgifter att överföras från SCU till System Control Cloud. Uppgifter som överförts fram till dess kommer att anonymiseras vid avtalets upphörande. Det är då inte längre möjligt att dra några slutsatser om er personligen.

2 Rättsliga grunder & allmän information

2.1 Rättslig grund för behandling

art. 6 st. 1 lit. a) GDPR fungerar som rättslig grund för de bearbetningsåtgärder, för vilka vi har fått tillstånd för ett specifikt bearbetningsändamål.

Om behandling av personuppgifter är nödvändig för att fullgöra ett avtal som den registrerade är part i, vilket är fallet, till exempel vid behandling som är nödvändig för leverans av varor eller tillhandahållande av andra tjänster eller ersättning, skall behandlingen baseras på art. 6 st. 1 lit. b) GDPR. Detsamma gäller sådan bearbetning som är nödvändig för att genomföra åtgärder före ett avtal, till exempel vid frågor om våra produkter eller tjänster.

Om vi är föremål för en rättslig skyldighet som kräver bearbetning av personuppgifter, såsom fullgörande av skatteförpliktelser, baseras bearbetningen på art. 6 st. 1 lit. c) GDPR.

Om behandling av personuppgifter är nödvändig för att skydda den berörda personens eller en annan fysisk persons vitala intressen, baseras behandlingen på art. 6 st. 1 lit. d) GDPR.

I slutändan kan behandlingsoperationer baseras på art. 6 st. 1 lit. f) GDPR. Bearbetningsverksamheten baseras på denna rättsliga grund om behandlingen är nödvändig för att skydda ett legitimt intresse

för oss eller tredje man, förutsatt att den berörda personens intressen, grundläggande rättigheter och friheter inte har företräde.

2.2 Den berördes rättigheter

Rätt till information:	Berörda personer har enligt art. 15 GDPR rätt att begära bekräftelse på, om vi behandlar uppgifter som rör denne. Ni kan få information om dessa uppgifter ävensom om den information som anges i art. 15 st 1 GDPR och begära en kopia av era data.
Rätt till rättelse:	Berörda personer har enligt art. 16 GDPR rätt att begära rättelse eller komplettering av de uppgifter som rör honom/henne och som behandlas av oss.
Rätt till radering:	Berörda personer har rätt enligt art. 17 GDPR, att begära omedelbar radering av de uppgifter som rör dem. Alternativt kan de i enlighet med art. 18 GDPR begära att bearbetning av deras uppgifter skall inskränkas.
Rätt till dataportabilitet:	Berörda personer har enligt art. 20 GDPR rätt att begära tillhandahållande av de uppgifter som de lämnat till oss och begära att de överförs till en annan personuppgiftsansvarig.
Rätt att överklaga:	Berörda personer har vidare rätt att kontakta den tillsynsmyndighet som ansvarar för dem i enlighet med art. 77 GDPR. och framföra klagomål.
Rätt till invändning:	Om personuppgifter baseras på legitima intressen enligt art. 6 st. 1 p. 1 lit. f) GDPR har de berörda rätt enligt art. 21 GDPR att motsätta sig bearbetning av deras personuppgifter, i den mån det finns skäl till detta som beror på deras specifika situation eller om invändningen riktas mot direktmarknadsföring. I det senare fallet har den berörda personen en allmän rätt till invändningar, som vi kommer att genomföras utan att en viss situation specificeras.
Återkallande:	Vissa databehandlingsåtgärder är endast möjliga med den berördes uttryckliga medgivande. Ni har möjlighet att när som helst återkalla ert samtycke. Ett informellt meddelande eller e-postmeddelande till privacy@erwinhymergroup.com räcker. Lagligheten i den databehandling som utförts före återkallelsen påverkas inte av återkallelsen.

Ni kan kontakta den tillsynsmyndighet som ansvarar för oss på:
Statens kommissionär för dataskydd och informationsfrihet i Baden-Württemberg
Königstraße 10 a
70173 Stuttgart
Tel: 0711/615541-0
Fax: 0711/615541-15
E-post: poststelle@lfdi.bwl.de

2.3 Ändringar i vår dataskyddsinformation

• Vi förbehåller oss rätten att ändra denna information om dataskydd när som helst i händelse av ändringar i våra användarvillkor och i enlighet med tillämpliga dataskyddsbestämmelser för att säkerställa att de uppfyller lagstadgade krav.

2.4 Kontaktuppgifter för dataskyddsombudet

Extern dataskyddsombud:

DDSK GmbH

Stefan Fischerkeller

Tfn: +49 (0) 7542 949 21 - 00

• E-post: privacy@erwinhymergroup.com

Obs! Dina förfrågningar kommer att behandlas konfidentiellt och vidarebefordras direkt till dataskyddsombudet.