

System Connect Nutzungsbedingungen

Version 2.0*

1. Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen und Anbieter

1.1 Der Dienst System Connect ermöglicht die Verbindung verschiedener Komponenten in den Fahrzeugen der Erwin Hymer Group SE (sowie der zugehörigen Marken und Unternehmen, insbesondere Hymer, Bürstner, Carado, Compass, CROSSCAMP, Dethleffs, Elddis, Eriba, Etrusco, Laika, LMC, Niesmann + Bischoff, Sunlight, Buccanneer und Xplore) mit dem zugehörigen Cloud Service („System Connect Cloud“) und der zugehörigen App („System Connect App“). Der Nutzer kann diese Verbindung durch das „Pairing“ herstellen, wenn sein Fahrzeug mit der Komponente „System Connect Unit“ ausgerüstet ist, von der es zwei Typen gibt: System Control Unit (SCU) und System Information Unit (SIU).

Auf dieser Grundlage stellen System Connect Cloud und System Connect App ihrerseits dem Nutzer bestimmte Funktionalitäten bereit.

1.2 Der Dienst System Connect setzt sich zusammen aus

- a) den Funktionalitäten der jeweiligen System Connect Unit (entweder SCU oder SIU), welche nach dem Pairing (Ziffer 4 unten) die Verbindung zwischen den betreffenden Fahrzeugkomponenten mit dem Cloud Service bzw. der App bereitstellt,
- b) dem zugehörigen Cloud Service (nachfolgend: „System Connect Cloud“ oder kurz „Cloud Service“) und
- c) der Softwareanwendung bzw. App (nachfolgend „System Connect App“ oder kurz „die App“).

* Frühere Versionen dieser System Connect Nutzungsbedingungen sind abrufbar unter: <https://www.erwinhymergroup.com/de/systemcontrol/legal/update>

- 1.3 Die System Connect Unit gibt es in zwei verschiedenen Ausführungen:
- a) Als System Control Unit (SCU) ermöglicht sie dem Nutzer, die mit dem Dienst System Connect verbundenen Funktionalitäten im Fahrzeug auszuführen.
 - b) Als System Information Unit (SIU) ermöglicht sie dem Nutzer, verschiedene Informationen von Sensoren im Fahrzeug abzurufen, die mit dem Dienst System Connect verbunden sind; zudem besteht die Option, weitere Sensoren anzubinden (soweit verfügbar). Die Ausführung von Funktionalitäten von Fahrzeugkomponenten über den Dienst System Connect ist nur mit der SCU und nicht mit der SIU möglich.
- 1.4 Diese Nutzungsbedingungen regeln die Leistungen der Erwin Hymer Group SE bei der Nutzung des System Connect Dienstes einschließlich der System Connect Cloud Services gemäß Ziffer 1.2 lit. a) und b). Für die Nutzung der App gemäß Ziffer 1.2 lit. c) gilt der gesonderte Endbenutzer-Lizenzvertrag (End User License Agreement - EULA), der beim Bezug der App vereinbart wird.
- Die genaue Bezeichnung der App und des Cloud Service richtet sich nach der Marke bzw. dem Unternehmen des jeweiligen Fahrzeugs (siehe unten Ziffer 16).
- 1.5 Anbieter des Dienstes System Connect ist die
- Erwin Hymer Group SE
Holzstraße 19
D-88339 Bad Waldsee.
- 1.6 Personenbezogene Bezeichnungen in männlicher Form beziehen sie sich auf Menschen jeden Geschlechts (männlich, weiblich, divers).

2. Vertragsschluss und Anlegen eines Nutzerkontos

Um den Dienst System Connect gemäß diesen Nutzungsbedingungen abzurufen und zu nutzen, muss der Nutzer die System Connect App auf einem kompatiblen Hardware-Gerät installiert verfügbar haben, sich bei dem System Connect Cloud Service ordnungsgemäß registrieren und ein Nutzerkonto anlegen. Die fahrzeugspezifischen Funktionalitäten des Dienstes stehen zur Verfügung, wenn das Nutzerkonto mit dem jeweiligen Fahrzeug verknüpft ist („Pairing“, siehe unten Ziffer 4).

Dabei schließt der Nutzer mit der Erwin Hymer Group SE in folgenden Schritten einen Nutzungsvertrag zu dem Dienst System Connect ab:

Der Nutzer gibt seine persönlichen Daten in das Registrierungsformular der App einschließlich seiner E-Mail-Adresse ein. Bevor der Nutzer diese Angaben durch einen entsprechenden Button bestätigt, kann er seine Angaben jederzeit korrigieren (dies ist auch nach Abschluss der Registrierung in den Einstellungen des Nutzerkontos möglich). Sodann akzeptiert der Nutzer diese Nutzungsbedingungen und betätigt den Button „Nutzerkonto erstellen“. Ab dem Zeitpunkt, zu dem der Nutzer die Nutzungsbedingungen akzeptiert und den Button „Nutzerkonto erstellen“ betätigt hat, ist der Nutzungsvertrag gemäß dieser Ziffer 2 zwischen dem Nutzer und dem Anbieter zustande gekommen und das Nutzerkonto angelegt. Der Nutzer kann diese Nutzungsbedingungen nach Vertragsschluss jederzeit über sein Nutzerkonto abrufen.

3. Nutzung des Dienstes System Connect

- 3.1 Voraussetzungen für die vollständige Nutzung des Dienstes System Connect durch den Nutzer in Verbindung mit dem Produkt SCU sind
 - a) ein Fahrzeug mit einer Verbindung („Connectivity“) für den Datenaustausch zwischen SCU und dem System Connect Cloud-Server,
 - b) ein funktionsfähiges und mit der System Connect App kompatibles Hardware-Gerät, auf dem die System Connect App heruntergeladen und installiert ist,
 - c) die Herstellung einer Bluetooth-Verbindung durch den Nutzer zwischen dem Hardware-Gerät, auf welchem die App installiert ist und der SCU im Fahrzeug, dessen Funktionalitäten er durch die Anwendung im Nahfeld steuern möchte,
 - d) die Herstellung einer Internet-Verbindung durch den Nutzer zwischen dem Hardware-Gerät, auf welchem die App installiert ist und der System Connect Cloud, zur Steuerung der Funktionalitäten im Fahrzeug aus dem Fernfeld und
 - e) eine Registrierung des Nutzers für die System Connect Cloud Services gemäß diesen Nutzungsbedingungen, eine Authentifizierung des Nutzers in seinem Nutzerkonto sowie die Verknüpfung eines Fahrzeugs mit dem Nutzerkonto (siehe unten Ziffer 4).

- 3.2 Voraussetzungen für die vollständige Nutzung des Dienstes System Connect durch den Nutzer in Verbindung mit dem Produkt SIU sind
- a) ein funktionsfähiges und mit der System Connect App kompatibles Hardware-Gerät, auf dem die System Connect App heruntergeladen und installiert ist,
 - b) die Herstellung einer Bluetooth-Verbindung durch den Nutzer zwischen dem Hardware-Gerät, auf welchem die App installiert ist und der SIU im Fahrzeug, deren Informationen er durch die App im Nahfeld abrufen möchte,
 - c) die Herstellung einer Internet-Verbindung durch den Nutzer zwischen dem Hardware-Gerät, auf welchem die App installiert ist und der System Connect Cloud zum Erstellen des Nutzerkontos und dem Anbinden verschiedener Sensoren an den Dienst System Connect und
 - d) eine Registrierung des Nutzers für die System Connect Cloud Services gemäß diesen Nutzungsbedingungen, eine Authentifizierung des Nutzers in seinem Nutzerkonto sowie die Verknüpfung eines Fahrzeugs mit dem Nutzerkonto (siehe unten Ziffer 4).
- 3.3 Die Inhalte der im Einzelnen zu erbringenden Dienste und Services richten sich nach der jeweiligen Buchung durch den Nutzer.
- 3.4 Der Dienst System Connect darf nur zum bestimmungsgemäßen Einsatz genutzt werden. Die Nutzung zu gesetzeswidrigen Zwecken ist strengstens untersagt.
- 3.5 Die Nutzung der System Connect App und der System Connect Cloud zu gewerblichen Zwecken ist nur zu dem Zweck gestattet, um anderen Personen den Dienst System Connect zugänglich zu machen für die bestimmungsgemäße Bedienung eines Fahrzeugs der Erwin Hymer Group SE (bzw. der zugehörigen Marken gemäß Ziffer 1.1 oben).
4. Nutzerkonten, Hauptnutzer und Mitnutzer, Verknüpfung mit dem Fahrzeug
- 4.1 Bei der Registrierung (siehe oben Ziffer 2) legt der Nutzer in der System Connect Cloud ein Nutzerkonto an. Um den Dienst System Connect in einem Fahrzeug vollständig nutzen zu können, muss der Nutzer seinem Nutzerkonto ein Fahrzeug zuordnen (Verknüpfung des Nutzerkontos mit einem Fahrzeug, nachfolgend auch als „Pairing“ bezeichnet). Hierfür stellt der Dienst System Connect entsprechende Funktionalitäten bereit.

- 4.2 In Verbindung mit dem Produkt SCU gibt es für jedes Fahrzeug einen Hauptnutzer. Als Hauptnutzer wird beim Pairing stets der Eigentümer eines Fahrzeugs registriert, das mit einer SCU ausgestattet ist, oder die Person, die vom Eigentümer ermächtigt wurde, das Fahrzeug mit dem Dienst System Connect als Hauptnutzer zu nutzen. Hauptnutzer müssen das 18. Lebensjahr vollendet haben und in vollem Umfang geschäftsfähig sein. Jedes Fahrzeug kann nur einem Hauptnutzer zugeordnet werden. Bei der Weiterveräußerung des Fahrzeugs gilt Ziffer 12 unten.
- 4.3 In Verbindung mit dem Produkt SCU kann der Hauptnutzer anderen Personen zu seinem Fahrzeug ebenfalls die Nutzung des Dienstes System Connect erlauben. Zu diesem Zweck kann er anderen Nutzern (maximal 99) die Nutzerrechte eines Mitnutzers für das Fahrzeug freigeben. Diese Mitnutzer können diejenigen Funktionalitäten des Dienstes System Connect nutzen, die der Hauptnutzer für den Mitnutzer freigeschaltet hat. Der Hauptnutzer kann die Nutzerrechte, die er dem Mitnutzer eingeräumt hat, jederzeit wieder entziehen. Die Nutzerrechte eines Mitnutzers sind automatisch entzogen, wenn das Nutzerkonto des Hauptnutzers deaktiviert oder die Verknüpfung mit dem betreffenden Fahrzeug auflöst ist. Maßgeblich ist immer derjenige Befehl eines Nutzers an den Dienst System Connect, den das verknüpfte Fahrzeug zuletzt empfangen hat, unabhängig davon, ob der Befehl von einem Hauptnutzer oder einem Mitnutzer stammt.
- 4.4 Minderjährige
Der digitale Registrierungsservice steht Minderjährigen derzeit nicht zur Verfügung.
- 4.5 Mitnutzer unter rechtlicher Betreuung
Ein Hauptnutzer darf Personen, für die eine rechtliche Betreuung angeordnet ist, unter folgenden Voraussetzungen als Mitnutzer freigeben:
Der Hauptnutzer hat sichergestellt, dass der rechtliche Betreuer des Mitnutzers
- für eine verantwortungsvolle, bestimmungs- und vertragsgerechte Nutzung des System Connect Dienstes durch den Mitnutzer sorgt,
 - seine Zustimmung erteilt hat zur Registrierung gemäß diesen Nutzungsbedingungen und zum EULA der System Connect App,
 - die Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen hat und

- die vertragsrelevanten und systemseitigen Informationen, die der Anbieter nach Vertragsschluss über das Nutzerkonto bzw. die dort erfasste E-Mail-Adresse kommuniziert, zur Kenntnis nimmt.

4.6 Jeder Nutzer ist verantwortlich für die Handlungen, die über sein Nutzerkonto vorgenommen werden.

Der Hauptnutzer ist zudem verantwortlich für die Handlungen, die ein von ihm freigegebener Mitnutzer vorgenommen hat.

Der Hauptnutzer ist zudem verpflichtet, die Kosten zu zahlen, die ein von ihm freigegebener Mitnutzer durch die Nutzung der Dienste verursacht.

4.7 Für SIU-Nutzer gilt: Die Möglichkeit, über die App die Sensorwerte mithilfe der SIU in der System Connect App abzurufen, kann beendet werden, indem die Bluetooth-Verbindung gelöscht wird. Die Abrufmöglichkeit aller Nutzer eines bestimmten Fahrzeugs kann aufgehoben werden, indem der Befehl „alle Bluetooth-Verbindungen löschen“ erteilt wird. Dies gilt, wenn das Fahrzeug an Dritte zeitweise überlassen wird (z.B. bei Leihe oder Miete), ebenso wie bei der Rücknahme eines vermieteten oder verliehenen Fahrzeugs. In diesen Fällen obliegt es dem Halter des Fahrzeugs, den Befehl „alle Bluetooth-Verbindungen löschen“ in seiner App auszulösen; für die Weiterveräußerung eines Fahrzeugs mit einer SIU gilt Ziffer 12.3 unten.

5. Kosten von mobilen Datenverbindungen

Die Kosten der Mobilfunkverbindungen, die zur Nutzung des Dienstes System Connect mittels der System Connect App erforderlich sind, sind vom Nutzer zu tragen und richten sich nach dem jeweiligen Tarif des Nutzers mit seinem Telekommunikationsanbieter. Hierauf hat die Erwin Hymer Group SE als Anbieter des Dienstes System Connect keinen Einfluss.

6. Änderungsvorbehalt, Aktualisierungen (Updates) und Anpassungsrechte

6.1 Der Anbieter behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern. Über derartige Änderungen informiert der Anbieter den Nutzer mindestens zwei Monate vor dem Inkrafttreten

gegebenenfalls an die E-Mail-Adresse, die der Nutzer in seinem Nutzerkonto jeweils aktuell angegeben hat.

Wenn der Nutzer nicht innerhalb von zwei Monaten ab Zugang der Mitteilung widerspricht und den Dienst System Connect auch nach Ablauf der Widerspruchsfrist fortsetzt, gelten die Änderungen ab Fristablauf als wirksam vereinbart. Im Falle des Widerspruchs wird der Vertrag zunächst zu den bisherigen Bedingungen fortgesetzt; der Nutzer muss dann aber mit einer fristgerechten Kündigung durch den Anbieter rechnen.

In der Änderungsmitteilung informiert der Anbieter den Nutzer über sein Widerspruchsrecht und die damit verbundenen Folgen.

6.2 Die Software der System Connect Unit im Fahrzeug wird wie folgt aktualisiert:

6.2.1 Alle Aktualisierungen (Updates) werden auf der Grundlage der zuletzt vorangegangenen Softwareversionen erstellt und ausgeliefert. Ältere Softwareversionen werden nicht gepflegt.

6.2.2 Die Software der System Control Unit (SCU) erhält OTA-Updates, wenn und solange die Verbindung mit der System Control Cloud gemäß Ziffer 3.1 (oben) besteht („Connectivity“). Nach dem Ende der Connectivity erhält der Nutzer keine Aktualisierungen mehr, außer im Rahmen gesondert beauftragter Wartungen des Fahrzeugs in einer vom Anbieter autorisierten Werkstatt.

6.2.3 Die Software der System Information Unit (SIU) erhält Updates über die System Connect App. Dazu sind zwingende Voraussetzungen: (i) eine Internet-Verbindung des Hardware-Geräts, auf dem die System Connect App installiert ist, wobei der Nutzer in seinem System Connect Cloud Nutzerkonto angemeldet sein muss und (ii) eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem Hardware-Gerät und der System Connect App, zeitgleich zur Anmeldung des Nutzers auf seinem System Connect Nutzerkonto gemäß (i). In diesem Fall erhält der Nutzer in seinem Nutzerkonto die Mitteilung über verfügbare SIU-Updates. Der Nutzer kann dann die Installation der Updates über die Bluetooth-Verbindung freigeben. Die Bluetooth-Verbindung muss bis zur erfolgreichen Installation des Updates aufrechterhalten bleiben.

6.2.4 Derartige Updates sind mindestens für eine Dauer von zwei Jahren ab Erstzulassung des Fahrzeugs bzw. bei Nachrüstungen ab dem Abnahmedatum der Nachrüstung verfügbar.

6.3 Außerhalb von Aktualisierungen gemäß Ziffer 6.2 behält sich der Anbieter vor, Änderungen an dem Dienst System Connect vorzunehmen, d.h. die System Connect Dienste jederzeit weiterzuentwickeln und einzelne Funktionen hinzuzufügen, zu ändern oder zu entfernen. Der Anbieter nimmt solche Änderungen nur vor, wenn dem Nutzer hierdurch keine zusätzlichen Kosten entstehen und ein triftiger Grund dafür vorliegt. Folgende Umstände können einen solchen triftigen Grund begründen: neue technische Umgebungen, erhöhte Nutzerzahlen sowie andere wichtige betriebstechnische Gründe, außerdem Änderungen der gesetzlichen Anforderungen, Änderungen der Anforderungen zum Erhalt der Sicherheit oder zur Skalierung sowie Datenbasisänderungen. Der Anbieter wird den Nutzer über anstehende Änderungen in Textform vorab informieren und diese Information über das Nutzerkonto bzw. die dort angegebenen Kontaktdaten versenden. Derartige Änderungen sind ausschließlich für die Zukunft wirksam. Wenn die Änderung die Zugriffsmöglichkeit oder Nutzbarkeit des Dienstes System Connect nicht nur unerheblich beeinträchtigt und dem Nutzer nicht angeboten wird, den Dienst System Connect unverändert weiter zu nutzen, dann ist der Nutzer berechtigt, den Nutzungsvertrag zu kündigen, und zwar binnen einer Frist von 30 Tagen ab Zugang der Information des Anbieters über die Änderung.

7. Vertragsdauer und Kündigung; Löschung inaktiver Nutzerkontos

7.1 Das Nutzungsverhältnis zwischen dem Anbieter und dem Nutzer gilt vorbehaltlich Ziffer 7.2 für unbestimmte Zeit.

7.2 Für befristete kostenpflichtige Dienste gilt die Vertragsdauer, die jeweils mit dem Nutzer vereinbart ist, maximal jedoch zwei Jahre. Nach Ablauf der kostenpflichtigen Vertragsdauer schuldet der Anbieter die vereinbarten Dienste nicht mehr.

Ein kostenpflichtiger Dienst ist zum Beispiel die Verbindung (Connectivity) für den Datenaustausch zwischen SCU und dem System Connect Cloud Server gemäß Ziffer 3.1 (oben). Die Nutzung der damit verbundenen Dienste setzt voraus, dass die Verbindung für den Datenaustausch zum System Connect Cloud-Server aufrecht erhalten bleibt. Mit dem Ende der vereinbarten Connectivity-Dauer endet auch die Verbindung zum Datenaustausch und somit auch für den Anbieter die Pflicht zur Bereitstellung der SCU-

Funktionalitäten gemäß diesen Nutzungsbedingungen. Die SCU erhält dann auch keine Aktualisierungen mehr wie z.B. Sicherheitsupdates. Für die ohne die Verbindung verbliebenen SCU-Funktionalitäten ist der Anbieter nicht mehr verantwortlich.

7.3 Der Nutzer kann das Nutzungsverhältnis jederzeit beenden.

Der Nutzungsvertrag zu dem Dienst System Connect (einschließlich der Connect Cloud Services) endet, indem der Nutzer sein Nutzerkonto deaktiviert. Der System Connect Cloud Service hält die hierzu notwendigen Funktionalitäten bereit.

Die Zahlung der vereinbarten Vergütung für kostenpflichtige Dienste durch den Nutzer bleibt von der Vertragsbeendigung gemäß Ziffer 7.3 unberührt.

7.4 Der Anbieter kann das Nutzungsverhältnis binnen einer Frist von zwei Monaten zum Monatsende durch Erklärung in Textform kündigen, gegebenenfalls an die im Nutzerkonto hinterlegte E-Mail-Adresse des Nutzers. Eine Ausnahme gilt für kostenpflichtige Dienste: Diese enden nicht vor Ablauf des vereinbarten Zeitraums. Wenn der Nutzer den Dienst System Connect mit aktivierter Connectivity (siehe oben Ziffer 3.1) nach Ablauf des vereinbarten Zeitraums weiter nutzt, so gilt das Nutzungsverhältnis dennoch nicht als verlängert. § 545 BGB findet keine Anwendung.

Das Recht jeder Vertragspartei zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

7.5 Der Anbieter behält sich vor, Nutzerkonten, in denen sich für einen Zeitraum von mehr als zwei Jahren kein Nutzer mehr angemeldet hat („inaktive Konten“), zu deaktivieren und binnen eines Zeitraums von weiteren drei Monaten nach der Deaktivierung zu löschen.

Nach der Deaktivierung kann sich der Nutzer nicht mehr bei dem Nutzerkonto anmelden; er kann sein Nutzerkonto aber jederzeit wieder aktivieren, indem er mit der E-Mail-Adresse und dem Benutzernamen, die er in seinem Nutzerkonto angegeben hat, erneut den Registrierungsvorgang absolviert (siehe oben Ziffer 2).

Nach der Löschung ist es nicht mehr möglich, ein Nutzerkonto wieder zu aktivieren; der Nutzer muss in diesem Fall ein neues Nutzerkonto beantragen.

Der Anbieter informiert den Nutzer über die bevorstehende Deaktivierung binnen einer Frist von 3 Monaten vor der Deaktivierung.

Über die bevorstehende Löschung eines inaktiven Nutzerkontos informiert der Anbieter binnen einer Frist von weiteren 3 Monaten vor der Löschung.

Die Informationen zur bevorstehenden Deaktivierung und Löschung erfolgen an die E-Mail-Adresse, die der Nutzer in seinem Nutzerkonto angegeben hat.

Nutzerkonten, für die der Anbieter einen kostenpflichtigen Dienst erbringt, werden nicht deaktiviert und auch nicht gelöscht.

8. Verfügbarkeit

8.1 Der Anbieter stellt dem Nutzer den System Connect Cloud Service am Ausgang des mit dem System Connect Cloud-Server verbundenen Routers (Übergabepunkt) bereit.

8.2 Der Anbieter verpflichtet sich, sich um die Verbindung des Router-Ausgangs des System Connect Cloud-Servers in das Internet sachgerecht zu bemühen, damit dieser Server für eingehende Anfragen ansprechbar ist. Dem Nutzer ist jedoch bekannt, dass aufgrund begrenzter Leitungskapazitäten und Übertragungsgeschwindigkeiten kein störungsfreier Zugang zum Internet geleistet werden kann.

9. Mitwirkung

9.1 Jeder Nutzer ist dafür verantwortlich, den Dienst System Connect ordnungsgemäß, legal und gemäß diesen Nutzungsbedingungen zu nutzen.

In Verbindung mit dem Produkt SCU ist der Hauptnutzer auch verantwortlich und stellt den Anbieter insoweit frei für die Nutzung durch Mitnutzer, die ihr Nutzungsrecht vom Hauptnutzer erhalten haben.

9.2 Der Nutzer ist verpflichtet folgendes sicherzustellen:

- Jeder Nutzer darf sich nur mit Registrierungsdaten registrieren, die der Wahrheit entsprechen.
- Jeder Nutzer muss seine Registrierungsdaten aktuell halten.
- Zugänge von Nutzern, die nicht mehr berechtigt sind, den Dienst System Connect oder das mit dem Nutzerkonto verknüpfte Fahrzeug zu nutzen, sind unverzüglich zu deaktivieren.

- Die Passwörter der Nutzer sind geheim zu halten und vor unbefugten Zugriffen zu schützen.

10. Verwendung von Standort-Daten

Für die Nutzung des System Connect Cloud Service in Verbindung mit dem Produkt SCU kann es erforderlich werden, die Standort-Daten des Hardware-Geräts und der SCU im Fahrzeug des Nutzers zu verarbeiten. Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass die Standort-Daten nicht immer den exakten Standort der angebotenen Hardware-Geräte und des angebotenen Fahrzeugs mit der SCU vermitteln. **Der Dienst System Connect darf deshalb nicht für autonome Fahrzeugsteuerung und nicht für Notfalldienste eingesetzt werden.**

11. Nutzung während der Fahrt

Der Dienst System Connect bezweckt die Bereitstellung seiner Funktionalitäten bei Aufrechterhaltung der Verkehrssicherheit. Deshalb ist es dem Fahrer eines Fahrzeugs untersagt, die System Connect App zu nutzen und gleichzeitig ein Fahrzeug zu führen, sofern er nicht die Aufrechterhaltung der Verkehrssicherheit währenddessen gewährleistet hat, zum Beispiel durch die Smartphone-Bedienung über eine Freisprechanlage.

12. Weiterveräußerung des angebotenen Fahrzeugs

12.1 Die Nutzung des Dienstes System Connect ist stets bezogen auf das Fahrzeug, welches der Nutzer gemäß Ziffer 4.1 dieser Nutzungsbedingungen an sein Hardware-Gerät angebotnen hat.

12.2 Bei einem Weiterverkauf oder einer sonstigen dauerhaften Weiterüberlassung des angebotenen Fahrzeugs an einen Dritten geht dieser Nutzungsvertrag nicht auf den Dritten über, sondern besteht fort bzw. endet automatisch, wenn der Nutzer die System Connect App von allen Hardware-Geräten in seinem Besitz gelöscht hat.

Der Dritte hat die Möglichkeit, sich selbst für die Nutzung des Dienstes System Connect für das erhaltene Fahrzeug zu registrieren.

12.3 WICHTIG:

Wenn der Nutzer ein Fahrzeug, das er gemäß Ziffer 4 dieser Nutzungsbedingungen an den Dienst System Connect angebunden hat bzw. die System Connect Unit, verkauft oder sonst dauerhaft an Dritte überlässt, ist er verpflichtet,

- a) den Dritten über den Dienst System Connect zu informieren, den er für das verkaufte bzw. dauerhaft überlassene Fahrzeug aktiviert hat,
 - b) in der System Connect App bzw. in seinem Nutzerkonto die aktivierten Dienste zum verkauften bzw. dauerhaft überlassenen Fahrzeug zu löschen bzw. zu deaktivieren.
- Der Eigentümer und der Halter eines Fahrzeugs, das mit einer SIU ausgestattet ist, ist verpflichtet, in seiner App den Befehl „alle Bluetooth-Verbindungen löschen“ auszulösen, bevor er das Fahrzeug mit der SIU verkauft oder sonst dauerhaft an Dritte überlässt.

13. Sperrung von Nutzerkonten

Der Anbieter behält sich vor, Nutzerkonten bei einem schwerwiegenden oder bei nachhaltigen Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen zu sperren.

14. Mängelmanagement

14.1 Der Anbieter gewährleistet die Nutzbarkeit der vertraglich vereinbarten SCU- und SIU-Funktionalitäten im Fahrzeug sowie des vertraglich vereinbarten System Connect Dienstes auf dem System Connect Cloud Server.

14.2 Die Behebung von Softwaremängeln erfolgt nach ordnungsgemäßer Mangelanzeige in angemessener Frist nach Wahl des Anbieters durch kostenfreie Nachbesserung oder Ersatzlieferung, in der Regel im Rahmen von Updates. Als Nachbesserung gilt auch die Bereitstellung von Nutzungsanweisungen, mit denen der Nutzer aufgetretene Mängel in zumutbarer Weise umgehen kann, um die jeweilige Funktionalität vertragsgemäß nutzen zu können.

14.3 Im Übrigen gelten die Regelungen der §§ 535 ff. BGB.

15. Haftung und Verjährung

Für die Ansprüche des Nutzers gegen den Anbieter auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen gilt ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des Anspruchs das Folgende:

15.1 Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Anbieters beruhen, haftet dieser nach den gesetzlichen Bestimmungen. Dies gilt auch, wenn eine durch den Anbieter garantierte Beschaffenheit fehlt oder ein Haftungsgrund nach dem Produkthaftungsgesetz vorliegt.

15.2 Im Übrigen haftet der Anbieter nur, sofern er eine wesentliche Vertragspflicht verletzt oder vorsätzlich bzw. grob fahrlässig gehandelt hat. Wesentlich ist eine Vertragspflicht, deren Verletzung den Zweck des Vertrags vereiteln würde, das heißt die Bereitstellung des Dienstes System Connect (einschließlich System Connect Cloud Service) zur bestimmungsgemäßen Nutzung.

Der Schadenersatzanspruch ist in Fällen dieser Ziffer 15.2 auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

15.3 Die Regelungen dieser Ziffer 15 erstrecken sich auf Schadensersatz neben der Leistung und Schadensersatz statt der Leistung, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Mängeln, der Verletzung anderer Pflichten aus dem Schuldverhältnis oder aus unerlaubter Handlung.

15.4 Schadensersatz- und Aufwendungsersatzansprüche des Nutzers wegen Leistungen der des Anbieters verjähren innerhalb von einem Jahr seit Kenntnis von dem schadensbegründenden Umstand.

Die Verjährungsfrist dieser Ziffer 15.4 gilt nicht im Falle des Vorsatzes, grober Fahrlässigkeit, arglistigen Verschweigens, einer - gegebenenfalls ausdrücklich zu vereinbarenden - Garantieübernahme über die Beschaffenheit der Leistungen, sowie bei Schadensersatzansprüchen wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Freiheit einer Person, bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz

oder bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; für diese Ansprüche gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

15.5 Soweit nicht ausdrücklich anderes bestimmt ist, bleiben die gesetzlichen Bestimmungen über den Verjährungsbeginn, die Ablaufhemmung, die Hemmung und den Neubeginn von Fristen unberührt.

15.6 Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Nutzers ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

16. **Rechtsstatus, angeschlossene Marken/Unternehmen, Informationen zur Schlichtung und Definitionen**

16.1 Für diese Nutzungsbedingungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

16.2 Der Dienst System Connect ist derzeit für Fahrzeuge der folgenden Marken bzw. Unternehmen der Erwin Hymer Group SE verfügbar, soweit diese mit einer SCU oder SIU ausgestattet sind:

Marke / Unternehmen	Dienst System Connect	System Connect App	System Connect Cloud
Hymer	Hymer Connect	Hymer Connect App	Hymer Connect Cloud
Dethleffs	Dethleffs Connect	Dethleffs Connect App	Dethleffs Connect Cloud
Bürstner	My Bürstner	My Bürstner App	My Bürstner Cloud
Laika	MyLaika	MyLaika App	MyLaika Cloud

16.3 Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) geschaffen. Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Die OS-Plattform ist unter dem folgenden Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Der Anbieter beteiligt sich nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetz oder auf der OS-Plattform und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

16.4 Für diese Nutzungsbedingungen gelten die folgenden Definitionen:

Betriebssystem

Ein Betriebssystem ist Software, die grundlegende Systemfunktionen zur Steuerung von Hardware (zum Beispiel einem Smartphone) zur Verfügung stellt und Hardware-Ressourcen so verwaltet, dass mehrere Anwendungsprogramme ungestört voneinander auf dem System lauffähig sind.

Bluetooth

Bluetooth ist ein Standard zur Datenübertragung zwischen Hardware-Geräten über kurze Distanz per Funk.

Browser

Ein Browser ist Software zum Darstellen von Webseiten im Internet.

Cloud, Cloud Service

Ein Cloud Service ist ein Dienst, der IT-Infrastrukturen oder Dienste über ein Rechnernetz zur Verfügung stellt, ohne dass diese auf dem lokalen Rechner installiert sein müssen.

Hardware, Hardware-Gerät

Als Hardware oder Hardware-Geräte wird eine Gesamtheit der technisch-physikalischen Teile einer Datenverarbeitungsanlage bezeichnet, zum Beispiel ein Smartphone oder ein Tablet.

kompatibel, Kompatibilität

Kompatibilität ist die Fähigkeit digitaler Inhalte oder digitaler Dienstleistungen, mit Hardware oder Software zu funktionieren, mit der digitale Inhalte oder digitale Dienstleistungen derselben Art in der Regel genutzt werden, ohne dass die digitalen Inhalte oder digitalen Dienstleistungen konvertiert werden müssen.

Pairing

Pairing bezeichnet die Verknüpfung eines Fahrzeugs mit einem Nutzerkonto (siehe oben Ziffer 4.2).

Server

Ein Server ist ein Computer, der bestimmte Rechen-, Speicher- oder sonstige Ressourcen zum Ablaufen von Computerprogrammen bereithält. Gegebenenfalls werden die Ressourcen des Servers von anderen Computern abgerufen.

Software, Softwareanwendung, App

Software im Sinne dieses Vertrags erfasst Computerprogramme jeglicher Art und Daten, die auf einem Computer eingesetzt bzw. gespeichert werden können.

Eine Softwareanwendung (= App) ist Software, die dem Nutzer bestimmte Funktionalitäten zu einem bestimmten Zweck bereitstellen.

Smartphone

Mobiles Hardware-Gerät, das sowohl zum Telefonieren als auch für weitere Datenanwendungen (Datenerfassung, -bearbeitung und -kommunikation) eingerichtet ist.

System Connect Unit

Bei der System Connect Unit handelt es sich um einen Sammelbegriff verschiedener Hardwaregeräte mit eigener Software, die in Fahrzeugen zum Zweck der Vernetzung zwischen Fahrzeugkomponenten, -sensoren und der System Connect App verbaut oder sonst mit dem Fahrzeug verbunden werden. Es gibt zwei Ausführungen der System Connect Unit: Die System Control Unit (→ SCU) und die System Information Unit (→ SIU).

SCU

SCU (System Control Unit) ist eine intelligente Hardware im Fahrzeug, die verschiedene Komponenten kontrollieren und steuern kann und eine Verbindung zum Nutzer via App über Bluetooth/Cloud anbietet.

SIU

SIU (System Information Unit) ist ein Hardware-Gerät im Fahrzeug, das dort verschiedene Sensoren ausliest und die gesammelten Informationen über eine Verbindung zum Nutzer via App über Bluetooth anzeigt.

Updates, OTA-Updates

Updates sind Aktualisierungen von Software. OTA- („Over the Air“) Updates sind solche, die auf ein Hardware-Gerät durch eine kabellose Internet-Verbindung übertragen werden.

Hinweis: Frühere Versionen dieser System Connect Nutzungsbedingungen sind abrufbar unter: <https://www.erwinhymergroup.com/de/systemcontrol/legal/update>