



Die Vision der Erwin Hymer Group ist es, Menschen weltweit einzigartige Freizeit- und Mobilitätserlebnisse zu ermöglichen. Als internationale Unternehmensgruppe vereinen wir zahlreiche Caravan- und Reisemobilhersteller, Zubehörspezialisten sowie Miet- und Finanzierungsservices unter einem Dach. Mit Leidenschaft und Know-how bringen rund 6.400 Beschäftigte an unseren Standorten in Deutschland, Frankreich, Italien, UK und China stetig wegweisende Innovationen hervor. Gemeinsam mit unserer Muttergesellschaft Thor Industries bilden wir den weltweit führenden Hersteller von Freizeitfahrzeugen mit über 25.000 Mitarbeitern und bieten spannende Karriereperspektiven.

## Servicenetzentwickler (m/w/d)

### IHRE AUFGABEN

- Durchführung von Bedarfsanalysen sowie Aufbau einer Systematik als Grundlage für die strategische Servicenetzentwicklung
- Definition und Weiterentwicklung von Standards für die Servicepartnerinklusive eines Zertifizierungsprozesses
- Ausbau und Optimierung des Servicenetzes im In- und Ausland zur Sicherstellung einer lückenlosen Serviceabdeckung für alle Marken der Erwin Hymer Group
- Akquisition, Bewertung und Auswahl von Servicepartnern
- Entwicklung und Einführung von KPIs für den Servicebereich
- Beratung und Unterstützung der Servicepartner beim professionellen Ausbau des Serviceangebots
- Unterstützung der EHG Service Academy im Bereich Werkstattmanagement

### IHR PROFIL

- Abgeschlossenes Studium der Fachrichtung BWL, Wirtschaftsingenieurwesen oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Aufbau und der Weiterentwicklung eines Servicenetzes in der Kfz-Branche
- Mehrjährige Erfahrung im Bereich Service sowie im Werkstattmanagement von Vorteil
- Erfahrung in der Anwendung von Kennzahlen und Performance-Analysertools
- Verbindliches Auftreten und sicheres Kommunikationsverhalten im Umgang mit unterschiedlichen Gesprächspartnern
- Verhandlungsstärke und diplomatisches Geschick
- Teamgeist, Engagement und Durchsetzungsvermögen
- Verhandlungssicheres Englisch in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft

### WIR BIETEN

- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum in einer internationalen Unternehmensgruppe
- Ein motiviertes Team, vertrauensvolle Zusammenarbeit, flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Vielfältige individuelle Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten an unserer internen EHG Academy
- Vertrauensarbeitszeit mit Homeoffice-Möglichkeiten, Kinderbetreuung, Fahrzeugmiete zu Mitarbeiterkonditionen und weitere Angebote
- Leistungsgerechte Vergütung sowie Arbeitgeberzuschüsse zu sozialen Leistungen (Betriebliche Altersvorsorge etc.)

Interessiert? Dann freuen wir uns über Ihre aussagefähige Onlinebewerbung über unser Bewerbungsportal mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Für Fragen steht Ihnen Frau Christina Rüdiger unter der Telefonnummer (0 75 24) 9 99 - 238 gerne zur Verfügung! Gestalten Sie aktiv die Faszination des mobilen Reisens mit und lassen Sie Urlaubsträume wahr werden. Steigen Sie ein!