



Seit seiner Gründung 1957 ist Hymer der Inbegriff von Reisemobilen und Caravans „made in Germany“. Das Unternehmen zeichnet sich nicht nur durch seine lange Tradition und die große Leidenschaft für das mobile Reisen aus, sondern ist dank hoher Qualität und kontinuierlicher Innovationsarbeit einer der führenden Hersteller im Premiumsegment. Zur Hymer GmbH & Co. KG gehören die vier Geschäftsfelder Hymer Motor Caravans, Hymer Camper Vans, Hymer Original Parts und Eriba Caravans. Die Hymer GmbH & Co. KG ist ein Unternehmen der Erwin Hymer Group.

An unserem Unternehmenssitz in Bad Waldsee suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als

Mitarbeiter (m/w/d) Technischer Support im Kundendienst

IHRE AUFGABEN

- Beantwortung von technischen Händleranfragen (Telefon/ Mail)
- Erarbeitung von technischen Lösungen in Zusammenarbeit mit dem Werkskundendienst und der Schulungsabteilung
- Technische Dokumentation von wiederkehrenden Anfragen/Lösungen
- Anfrageschwerpunkte abstimmen mit Schulung/ Instandsetzung/ Pressefuhrpark
- Analyse der Nachhaltigkeit der Reparaturlösung
- Abstimmung mit Gewährleistungsteam
- Abstimmung Früherkennung / Reklamationsmanagement
- Genaue Mangeldokumentation aus dem Feld für Neuentwicklungen

IHRE QUALIFIKATION

- Erfolgreiche abgeschlossene technische Ausbildung
- Fremdsprachenkenntnisse Englisch in Wort und Schrift
- Hohe Kommunikationsfähigkeit
- Flexibilität und Eigeninitiative
- Analytisches Denken und Problemlösungsorientierung

Interessiert? Dann freuen wir uns über Ihre aussagefähige Onlinebewerbung über unser Bewerbungsportal mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Für Fragen steht Ihnen Frau Janka Lippmann-Teise unter der Telefonnummer (0 75 24) 9 99 - 82 44 gerne zur Verfügung!