



Wir sind ein namhaftes Unternehmen des Fahrzeugbaus mit Sitz in Isny, einer reizvollen Landschaft mit hohem Freizeitwert. Innovationskraft, herausragendes technisches Know-how, ein hohes Qualitätsniveau und eine ausgesprochene Marktorientierung sind unsere Wege zum Erfolg. Auf wirtschaftlich solider Grundlage entwickeln und produzieren wir unsere Markenfabrikate und vertreiben diese weltweit.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit für unseren Kundendienst:

Kfm. Mitarbeiter (m/w/d) Reklamationsmanagement /After Sales

Ihre Aufgaben

- + Aktive telefonische und schriftliche Kundenbetreuung bei Beanstandungen und Reklamationen unserer Endkunden aus dem In- und Ausland zu allen auftretenden Servicethemen
- + Erarbeitung und Analyse von Problemlösungen mit den Abteilungen Technik/Servicecenter/Produktion
- + Erfassung und Bearbeitung von Mängelschwerpunkten
- + Teilnahme an Dethleffs Händlertagungen/Kundenveranstaltungen und Messen

Ihr Profil

- + Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische/vorzugsweise kaufmännisch-technische Ausbildung
- + Praktische Kenntnisse in der Kundenbetreuung, Reklamationsbearbeitung
- + Know-how und Erfahrungen aus der Freizeitfahrzeugbranche wünschenswert
- + Gutes technisches Verständnis und qualitätsbewusstes Denken und Handeln
- + Textsicherheit für die Bearbeitung der täglichen Anfragen
- + Anwendungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- + Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie Serviceorientierung
- + Gute IT-Kenntnisse, insbesondere MS-Office und ERP-Systeme

Interessiert? – Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.



Dethleffs GmbH & Co. KG
Arist-Dethleffs-Straße 12 | 88316 Isny im Allgäu
Phone: +49 (0)7562 987 0
www.dethleffs.de
E-mail: bewerbung@dethleffs.de

Dethleffs
Ein Freund der Familie