



Die Vision der Erwin Hymer Group ist es, Menschen weltweit einzigartige Freizeit- und Mobilitätserlebnisse zu ermöglichen. Als internationale Unternehmensgruppe vereinen wir zahlreiche Caravan- und Reisemobilhersteller, Zubehörspezialisten sowie Miet- und Finanzierungsservices unter einem Dach. Mit Leidenschaft und Know-how bringen rund 7.350 Beschäftigte an unseren Standorten in Deutschland, Frankreich, Italien, UK und China stetig wegweisende Innovationen hervor. Gemeinsam mit unserer Muttergesellschaft Thor Industries bilden wir den weltweit führenden Hersteller von Freizeitfahrzeugen mit über 25.000 Mitarbeitern und bieten spannende Karriereperspektiven.

An unserem Unternehmenssitz in Bad Waldsee suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie befristet als

Sachbearbeiter Kundendienst/Service (m|w|d)

IHRE AUFGABEN

- Bearbeitung von Garantie- und Kulanzanfragen und Anträgen im GW- und Lieferantenregress - B2B
- Bearbeitung von technischen Anfragen von Händlern und Kunden (Korrespondenz und Telefon. B2B und B2C
- Unterstützung und Zuarbeit im Bereich Reklamationsmanagement
- Organisatorische Aufgaben im Werksstatt- und Schulungsbetrieb (Auftragsbearbeitung, Materialbestellung)
- Projektunterstützung

IHR PROFIL

- Technische oder Kaufmännische Ausbildung
- Verhandlungssicheres Englisch in Wort und Schrift Voraussetzung
- Erfahrungen aus der Branche oder mindestens sehr gutes technisches Verständnis sowie im B2B oder B2C Service / Alter-Sales
- SAP Erfahrung
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung, Team- und Kommunikationsfähigkeit

WIR BIETEN

- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum in einer internationalen Unternehmensgruppe
- Ein motiviertes Team, vertrauensvolle Zusammenarbeit, flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Vielfältige individuelle Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten an unserer internen EHG Academy
- Vertrauensarbeitszeit mit Homeoffice-Möglichkeiten, Kinderbetreuung, Fahrzeugmiete zu Mitarbeiterkonditionen, Teilnahme am Jobrad und weitere Angebote
- Leistungsgerechte Vergütung sowie Arbeitgeberzuschüsse zu sozialen Leistungen (Betriebliche Altersvorsorge etc.)

Interessiert? Dann freuen wir uns über Ihre aussagefähige Onlinebewerbung über unser Bewerbungsportal mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Für Fragen steht Ihnen Frau Christina Welte unter der Telefonnummer (0 75 24) 9 99 - 397 gerne zur Verfügung. Gestalten Sie aktiv die Faszination des mobilen Reisens mit und lassen Sie Urlaubsträume wahr werden. Steigen Sie ein!