



Seit seiner Gründung 1957 ist Hymer der Inbegriff von Reisemobilen und Caravans „made in Germany“. Das Unternehmen zeichnet sich nicht nur durch seine lange Tradition und die große Leidenschaft für das mobile Reisen aus, sondern ist dank hoher Qualität und kontinuierlicher Innovationsarbeit einer der führenden Hersteller im Premiumsegment. Zur Hymer GmbH & Co. KG gehören die vier Geschäftsfelder Hymer Motor Caravans, Hymer Camper Vans, Hymer Original Parts und Eriba Caravans. Die Hymer GmbH & Co. KG ist ein Unternehmen der Erwin Hymer Group.

Für unseren Unternehmenssitz in Bad Waldsee suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt, als Elternzeitvertretung bis Mai 2025 als

Service Berater (m/w/d) Business Support

IHRE AUFGABEN

- Durchführung von vorbereitenden Maßnahmen zur Ticketbearbeitung (u. a. Kategorisierung, Priorisierung, Datenbereinigung, Datenprüfung, etc.) gemäß Vorgabe
- Eigenverantwortliche Einschätzung des Schwierigkeitsgrades & eingehender Tickets und bei Bedarf entsprechende Einordnung in Service- & Technik-Level
- Vollumfängliche Bearbeitung von Anfragen im Service Level über Telefon, Ticketsystem und Outlook bis zur finalen Antwort an den Anfragenden gemäß der definierten Service-Level-Agreements
- Eigenverantwortliche Übergabe von spezifischen Anfragen an die entsprechenden Schnittstellenfunktionen im Technik- & Info-Level
- Regelmäßige Überwachung von offenen Anfragen und deren proaktive Nachverfolgung bis zur Lösung
- Durchführung von vertriebs- und marketingunterstützenden Maßnahmen für Ersatzteillösungen und Originalzubehör & Services inkl. Erstellung und Erfassung von Angeboten und Aufträgen gemäß Vorgaben
- Mitarbeit an Projekten unter anderem im Bereich Ticketsystem, Prozessoptimierung und Kundenzufriedenheit
- Bearbeitung und Entscheidung von Garantie & Kulanz Anfragen und Anträgen im Rahmen der definierten Richtlinien
- Organisation und Beschaffung von Schulungsmaterialien

IHRE QUALIFIKATION

- Erfolgreich abgeschlossene technische oder kaufmännische Berufsausbildung
- Fundierte Kenntnisse aus dem KFZ- Bereich oder aus dem Maschinen- und Fahrzeugbau
- Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position, wünschenswert Erfahrungen in der Kunden- / Business-Partner-Betreuung
- Erfahrung im Bereich Service / Ersatzteilmanagement
- Gut ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen und eine gute IT-Affinität

Interessiert? Dann freuen wir uns über Ihre aussagefähige Onlinebewerbung über unser Bewerbungsportal mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Für Fragen steht Ihnen Frau Janka Lippmann-Teise unter (0 75 24) 9 99 - 82 44 sehr gern zur Verfügung.