Wir sind ein namhaftes Unternehmen des Fahrzeugbaus mit Sitz in Isny, einer reizvollen Landschaft mit hohem Freizeitwert. Innovationskraft, herausragendes technisches Know-how, ein hohes Qualitätsniveau und eine ausgesprochene Marktorientierung sind unsere Wege zum Erfolg. Auf wirtschaftlich solider Grundlage entwickeln und produzieren wir unsere Markenfabrikate und vertreiben diese weltweit.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit für unseren Kundenservice:

# Serviceberater (m/w/d)

## Ihre Aufgaben

+ Aktive telefonische und schriftliche Kundenbetreuung bei Beanstandungen und Reklamationen unserer Endkunden aus dem In- und Ausland zu allen auftretenden Servicethemen
+ Erfassung und Bearbeitung von Mängelschwerpunkten
+ Erarbeitung und Analyse von Problemlösungen mit den Abteilungen Technik/Servicecenter/Produktion
+ Teilnahme an Dethleffs Händlertagungen, Kundenveranstaltungen und Messen

## Ihr Profil

+ Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise Erfahrung in der Automobilbranche
+ Berufserfahrung idealerweise im Kundenservice oder Autohausumfeld
+ • Gutes technisches Verständnis und qualitätsbewusstes Denken und Handeln
+ Textsicherheit für die Bearbeitung der täglichen Anfragen
+ Englischkenntnisse in Wort und Schrift
+ Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie Serviceorientierung
+ Sicherer Umgang mit MS-Office

ntv DEUTSCHER FAIRNESS-PREIS 2018 Gesamtsieger Wohnmobil-Hersteller Kundenurteil • www.disq.de DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT GmbH & Co. KG

HOCHSCHUL PRAKTIKUM FAIR company 2020

Dethleffs GmbH & Co. KG
Arist-Dethleffs-Straße 12 | 88316 Isny im Allgäu
Phone: +49 (0)7562 987 0
www.dethleffs.de
E-mail: bewerbung@dethleffs.de

Dethleffs

## Dethleffs Pluspunkte

+ Regelungen eines modernen Tarifvertrags
+ Flexible Arbeitszeiten, Gleitzeitmodelle, Teilzeitmodelle, wo möglich
+ Möglichkeit zum mobilen Arbeiten, wo möglich
+ 30 Tage Urlaub
+ Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge
+ Kostenlose Mitarbeiterparkplätze
+ Betriebliches Gesundheitsmanagement (Betrieblicher Gesundheitscoach, wöchentliche Team-Bürogymnastik und Option für individuelles Coaching)
+ Tägliches, abwechslungsreiches Angebot für bezuschusstes Essen (optionales Angebot von vegetarischer Kost)
+ Vorteilspreis bei Fahrzeugmiete
+ Rabatte auf Dethleffs Original Zubehör & Fanshop Artikel
+ Flache Hierarchien
+ Persönliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten

Interessiert? – Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Für weitere Informationen steht Ihnen Frau Meusburger unter 07562/987-291/5362 gerne zur Verfügung.

Dethleffs GmbH & Co. KG
Arist-Dethleffs-Straße 12 | 88316 Isny im Allgäu
Phone: +49 (0)7562 987 0
www.dethleffs.de
E-mail: bewerbung@dethleffs.de