



CAPRON



Die Reisemobil-Fabrik CAPRON ist ein mittelständisches, nachhaltig wachsendes Unternehmen am Rande der Sächsischen Schweiz. Als Standort der renommierten Erwin Hymer Group entwickeln und fertigen wir erfolgreich Reisemobile und Camper Vans der Marken Carado und Sunlight. Um unser dynamisches Team zu erweitern, bieten wir Ihnen die Möglichkeit ein Teil unserer Erfolgsgeschichte zu werden.

IT –Mitarbeiter im First Level Support (w/m/d)

IHR AUFGABENGEBIET

- qualifizierte Störungsannahme im Hard- und Softwarebereich per Telefon, E-Mail und Ticketing-System
- Anlegen & Bearbeiten von Supportmeldungen im Service-Desk
- 1St Level Support per Remote auf MS Windows Client Systemen
- IT-seitige Betreuung & Unterstützung der Anwender im Bereich Infrastruktur 1st u. 2nd lvl.
- Mitwirken bei Projekten mit IT-Bezug
- (Pro)aktive Kommunikation mit Kunden, Lieferanten und Softwareherstellern zur effizienten Störungsbeseitigung
- Dokumentation

IHR PROFIL

- erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung oder Studium sowie mindestens zweijährige Berufserfahrung im IT Umfeld
- Erste Erfahrungen im IT-Support / Helpdesk sind wünschenswert
- Sehr hohe Zuverlässigkeit und Belastbarkeit
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und sichere Ausdrucksweise
- Analytisches Denken und Vorgehen
- freundliches, teamfähiges und kommunikatives Auftreten
- pragmatisch und lösungsorientiert
- Gutes Durchsetzungsvermögen und Organisationsfähigkeit

WIR BIETEN

- einen sicheren Arbeitsplatz mit regeltem Einkommen in einem Unternehmen einer interessanten, zukunftsorientierten Branche
- geregelte Arbeitszeiten in einem angenehmen Arbeitsumfeld
- fester Arbeitsort verschiedenste Sozialleistungen (Prämienzahlungen, Kindergartenzuschlag, Gesundheitsvorsorge, Firmenevents u.a.m.)

Sie sind interessiert, sich in einer besonderen Branche zu verwirklichen und erkennen Ihre Qualifikationen wieder? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung über unser Bewerbungsportal oder via E-Mail an personal@capron.eu.

- Bei weiteren Fragen können Sie sich jederzeit telefonisch unter +49(0)3596/53-1053 an Berit Krug wenden.