



Wir sind ein namhaftes Unternehmen des Fahrzeugbaus mit Sitz in Isny, einer reizvollen Landschaft mit hohem Freizeitwert. Innovationskraft, herausragendes technisches Know-how, ein hohes Qualitätsniveau und eine ausgesprochene Marktorientierung sind unsere Wege zum Erfolg. Auf wirtschaftlich solider Grundlage entwickeln und produzieren wir unsere Markenfabrikate und vertreiben diese weltweit.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit für unseren Kundendienst:

Leitung Kundendienst (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- + Planung, Organisation und Steuerung des Kundendienstes und des Servicecenters
- + Budgetplanung und Verantwortung sowie Erfolgskontrolle und Reporting der durchgeführten Kundendienstaktivitäten
- + Sicherstellung von Qualität sowie Wirtschaftlichkeit des Kundendienstes
- + Führung der Mitarbeitenden
- + Weiterentwicklung der Abläufe und Prozesse
- + Enge Zusammenarbeit mit Qualitätssicherung, Vertrieb, Technik und Produktmanagement
- + Erkennen von Wertpotentialen im Kundenservice
- + Fortlaufende Verbesserung von Prozessabläufen auf Basis von Messungen relevanter KPIs
- + Berichterstattung an die Bereichsleitung Gesamtservice
- + Teilnahme an Dethleffs Händler tagungen-/ Kundenveranstaltungen und Messen

Ihr Profil

- + Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- + Abgeschlossene Berufsausbildung oder abgeschlossenes Studium mit technischem Schwerpunkt
- + Mehrjährige Berufserfahrung im Service oder Kundendienst in leitender Funktion
- + Leistungs- und mitarbeiterorientierte Führungspersönlichkeit mit hoher Durchsetzungsfähigkeit und Veränderungsbereitschaft
- + Servicehaltung, qualitätsbewusstes Denken und Handeln
- + Eigeninitiatives Denken sowie strukturierte und methodische Arbeitsweise mit einer ausgeprägten Hands-on-Mentalität sowie persönliche Integrität, Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- + Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- + Reisebereitschaft, vorwiegend im deutschsprachigen Raum
- + Routinierter Umgang mit MS Office Produkten, ERP Kenntnisse



Dethleffs GmbH & Co. KG
 Arist-Dethleffs-Straße 12 | 88316 Isny im Allgäu
 Phone: +49 (0)7562 987 0
 www.dethleffs.de
 E-mail: bewerbung@dethleffs.de

Dethleffs

Dethleffs Pluspunkte

- + Regelungen eines modernen Tarifvertrags
- + Flexible Arbeitszeiten, Gleitzeitmodelle, Teilzeitmodelle, wo möglich
- + Möglichkeit zum mobilen Arbeiten, wo möglich
- + 30 Tage Urlaub
- + Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge
- + Kostenlose Mitarbeiterparkplätze
- + Betriebliches Gesundheitsmanagement (Betrieblicher Gesundheitscoach, wöchentliche Team-Bürogymnastik und Option für individuelles Coaching)
- + Tägliches, abwechslungsreiches Angebot für bezuschusstes Essen (optionales Angebot von vegetarischer Kost)
- + Vorteilspreis bei Fahrzeugmiete
- + Rabatte auf Dethleffs Original Zubehör & Fanshop Artikel
- + Flache Hierarchien
- + Persönliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten

Interessiert? – Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Für weitere Informationen steht Ihnen Frau Meusburger unter 07562/987-5362 gerne zur Verfügung.



Dethleffs GmbH & Co. KG
Arist-Dethleffs-Straße 12 | 88316 Isny im Allgäu
Phone: +49 (0)7562 987 0
www.dethleffs.de
E-mail: bewerbung@dethleffs.de

Dethleffs