



Movera macht mobiles Reisen zum unvergesslichen Erlebnis. Als Unternehmen der Erwin Hymer Group gehören wir zu den Großhändlern für Freizeit- und Reisezubehör in Deutschland. Von unserem Stammsitz in Bad Waldsee beliefern wir ein europaweites Netz von Handelspartnern aus einem hoch spezialisierten Lager- und Logistikzentrum.

Unsere Kunden schätzen an uns das umfassende Sortiment, starken Service und hohe Lieferfähigkeit. Für unser Team sind wir ein fairer, kollegialer und zuverlässiger Arbeitgeber, bei dem Sie neben einem respektvollen Miteinander auch attraktive Sozialleistungen und eine ausgewogene Work-Life-Balance erwarten.

Abteilungsleiter Service & Support (m|w|d)

IHRE AUFGABEN

- Auf- und Ausbau einer operativen Service & Support-Funktion für Eigen- und Fremdprodukte
- Verteilung der Aufgaben im derzeit 4-köpfigen Team, inklusive Personaleinsatz- und Urlaubsplanung
- Verantwortliche Steuerung aller internen Prozesse (Supportfragen, Antwortkataloge etc.)
- Fachexperte (m/w/d) bei technischen Fragestellungen
- Motivation und fachliche Förderung der Teammitglieder (Ermittlung des Fort- und Weiterbildungsbedarfs)
- Zentrale Schnittstelle / erste Eskalationsstufe bei Entscheidungs- und Konfliktsituationen mit Kunden oder intern im Team

DAS BRINGEN SIE MIT

- Abgeschlossene Ausbildung (kaufmännisch/technisch)
- Relevante Berufserfahrung in Service & Support mit erster Führungserfahrung
- Ausgeprägtes technisches Verständnis
- Teamorientierte Arbeitsweise, klare Kommunikation sowie Entscheidungs- und Durchsetzungskraft, wenn es darauf ankommt
- Gute Englischkenntnisse
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen (Messen und Kundenevents)

Wenn Sie sich in unserer Stellenausschreibung wiederfinden und Sie sich gerne in einem dynamischen, mittelständisch geprägten Umfeld einbringen möchten, dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Onlinebewerbung über unser Bewerbungsportal mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Fragen zur Position bei Movera beantwortet Ihnen gerne Frau Leonie Schmehl unter 07524/700-105. Möchten Sie mit uns auf die Reise gehen? Dann steigen Sie ein!