Die Vision der Erwin Hymer Group ist es, Menschen weltweit einzigartige Freizeit- und Mobilitätserlebnisse zu ermöglichen. Als internationale Unternehmensgruppe vereinen wir zahlreiche Caravan- und Reisemobilhersteller, Zubehörspezialisten sowie Miet- und Finanzierungsservices unter einem Dach. Mit Leidenschaft und Know-how bringen rund 8.700 Beschäftigte an unseren Standorten in Deutschland, Frankreich, Italien, UK und Polen stetig wegweisende Innovationen hervor. Gemeinsam mit unserer Muttergesellschaft Thor Industries bilden wir den weltweit führenden Hersteller von Freizeitfahrzeugen mit über 25.000 Mitarbeitenden und bieten spannende Karriereperspektiven.

IT Service Manager (m|w|d)

IHRE AUFGABEN

- Weiterentwicklung unserer IT-Service-Management-Prozesse
- Anforderungen und Bedürfnisse unserer internen Kunden in Business- und technische IT-Services übersetzen
- Weiterentwicklung & Pflege des bestehenden IT Service Catalog
- Umsetzen des IT Service Portfolios und Sicherstellung der Prozessdokumentation
- Überwachen und Sicherstellen der vereinbarten SLAs
- Durchführen von Reviews mit den Fachbereichen hinsichtlich der Service Erbringung
- Kommunikation und Pflege von Beziehungen zu internen Stakeholdern und den Fachbereichen
- Projektleitung und Mitarbeit von ITSM Projekten
- Design und Transition von Prozessanpassungen

IHR PROFIL

- Abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Ausbildung
- Alternativ eine abgeschlossene Ausbildung zum/r Fachinformatiker/in für Systemintegration
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich der ITSM Prozesse und sicherer Umgang mit ITSM Systemen
- ITIL Foundation von Vorteil
- Analytisches Verständnis und sehr ausgeprägte konzeptionelle Fähigkeiten
- Sehr gutes Deutsch sowie fundierte Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung, Flexibilität und Problemlösungskompetenz

WIR BIETEN

- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum in einer internationalen Unternehmensgruppe
- Ein motiviertes Team, vertrauensvolle Zusammenarbeit, flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Vielfältige individuelle Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten an unserer internen EHG Academy und darüber hinaus
- Vertrauensarbeitszeit mit flexbilen Homeoffice-Möglichkeiten
- Leistungsgerechte Vergütung sowie Arbeitgeberzuschüsse zu sozialen Leistungen wie der betrieblichen Altersvorsorge, Unfallversicherung, Kinderbetreuung, EGYM Wellpass, Fahrzeugmiete zu Mitarbeiterkonditionen, attraktive Carleasing-Angebote, Teilnahme am Jobrad und Teilnahme an unseren Gesundheitsmanagement Aktionen
- Ein Umfeld mit Fokusthemen aus Automotive in einem von Wachstum geprägten Segment der Freizeit- und Tourismusbranche

Interessiert? Dann freuen wir uns über Ihre Onlinebewerbung über unser Bewerbungsportal oder per Mail mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Für Fragen steht Ihnen Nina Windolf unter nina.windolf@erwinhymergroup.com gerne zur Verfügung. Gestalten Sie aktiv die Faszination des mobilen Reisens mit und lassen Sie Urlaubsträume wahr werden. Steigen Sie ein!