



Movera macht mobiles Reisen zum unvergesslichen Erlebnis. Als Unternehmen der Erwin Hymer Group gehören wir zu den Großhändlern für Freizeit- und Reisezubehör in Deutschland. Von unserem Stammsitz in Bad Waldsee beliefern wir ein europaweites Netz von Handelspartnern aus einem hoch spezialisierten Lager- und Logistikzentrum.

Unsere Kunden schätzen an uns das umfassende Sortiment, starken Service und hohe Lieferfähigkeit. Für unser Team sind wir ein fairer, kollegialer und zuverlässiger Arbeitgeber, bei dem Sie neben einem respektvollen Miteinander auch attraktive Sozialleistungen und eine ausgewogene Work-Life-Balance erwarten.

## Expert Quality Management (m/w/d)

### IHRE AUFGABEN

- Überwachung der Einhaltung von nationalen und internationalen gesetzlichen Anforderungen, Normen, Verordnungen und Richtlinien
- Entwicklung und Umsetzung von QM-relevanten Prozessen
- Organisation und Koordination des gesamten Reklamationsprozesses
- Erfassung und Dokumentation von Kundenreklamationen
- Ursachenfindung und Koordinierung der Mängelbehebung
- Eigenständige Abwicklung in enger Zusammenarbeit mit Fachabteilungen und Lieferanten
- Analyse von Reklamationen und Erstellung von Statistiken
- Qualitätsverbesserungen intern wie extern anstoßen und nachhalten
- Erstellung von Prüf- und Arbeitsanweisungen sowie Schulung der Mitarbeiter
- Kontrolle von Werbemitteln (Katalog/online)
- Koordination und Umsetzung von Rückrufen bzw. Korrekturmaßnahmen

### DAS BRINGEN SIE MIT

- Kaufmännische bzw. technische Ausbildung oder ein aufgabenrelevantes Studium
- Berufserfahrung und Kenntnisse im Umgang mit Prüfnormen, Regelwerken und Verordnungen
- Hohe Affinität zu unserem Produktsortiment
- Sicherer Umgang mit gängigen IT-Anwendungen
- Fundierte Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Schnelle Auffassungsgabe
- Eigenverantwortlicher, sorgfältiger Arbeitsstil
- Kommunikationsstärke und Teamgeist

Wenn Sie sich in unserer Stellenausschreibung wiederfinden und Sie sich gerne in einem dynamischen, mittelständisch geprägten Umfeld einbringen möchten, dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Onlinebewerbung über unser Bewerbungsportal mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Fragen zur Position bei Movera beantwortet Ihnen gerne Frau Teresa Röschl unter 07524/700-8314. Möchten Sie mit uns auf die Reise gehen? Dann steigen Sie ein!