



Wir sind ein namhaftes Unternehmen des Fahrzeugbaus mit Sitz in Isny, einer reizvollen Landschaft mit hohem Freizeitwert. Innovationskraft, herausragendes technisches Know-how, ein hohes Qualitätsniveau und eine ausgesprochene Marktorientierung sind unsere Wege zum Erfolg. Auf wirtschaftlich solider Grundlage entwickeln und produzieren wir unsere Markenfabrikate und vertreiben diese weltweit.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit für unser Servicecenter:

## Teamleitung Servicecenter (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- + Koordinierung und Führung des Servicecenters
- + Steuerung und Abwicklung unserer Serviceprozesse zur dauerhaften Kundenzufriedenheit
- + Konsequente Umsetzung unserer Serviceziele
- + Planung und Optimierung des Abteilungsergebnisses
- + Monitoring der Vorgaben und Ergebnisse des Servicecenters
- + Zusammenarbeit und Informationsaustausch mit angrenzenden Fachbereichen
- + Regelmäßiges Reporting an die Leitung Service

### Ihr Profil

- + Abgeschlossene kaufmännisch oder technische Berufsausbildung/Studium mit darauf aufbauender Weiterbildung sowie Führungserfahrung, vorzugsweise in der Caravan- oder KFZ-Branche
- + Ausgeprägtes kaufmännisches und technisches Verständnis
- + Kundenorientierung und Teamfähigkeit
- + Gutes Urteilsvermögen und sprachlich gewandt
- + Ausgeprägte Ziel- und Ergebnisorientierung
- + Sehr gute MS Office Kenntnisse (Excel und Word)
- + Gute Englischkenntnisse in Word und Schrift

Interessiert? – Dann freuen wir uns über Ihre aussagefähige Onlinebewerbung über unser Bewerbungsportal mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Für weitere Informationen steht Ihnen Frau Lange unter 07562/987-5023 gerne zur Verfügung.



Dethleffs GmbH & Co. KG  
Arist-Dethleffs-Straße 12 | 88316 Isny im Allgäu  
Téléphone : +49 (0)7562 987 0  
www.dethleffs.de  
Adresse e-mail : bewerbung@dethleffs.de

**Dethleffs**